



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Horšovskotýnsku na období 2020–2024

Dokument byl zpracován v rámci projektu „Rozvoj komunitního plánování sociálních služeb na Horšovskotýnsku“, který je podpořen finančními prostředky z ESF a ze státního rozpočtu ČR v rámci Operačního programu Zaměstnanost, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006563.

Obsah

1. Úvodní informace o komunitním plánování sociálních služeb na Horšovskotýnsku .	1
1.1 Cíl komunitního plánování a smysl komunitního plánu	1
1.2 Organizace komunitního plánování na Horšovskotýnsku	1
1.3 Průběh projektu na zahájení 3. etapy komunitního plánování sociálních služeb na Horšovskotýnsku	2
2. Popis aktuální sociální situace	3
2.1 Charakteristika SO ORP Horšovský Týn	3
2.2 Obyvatelstvo	4
2.3 Bydlení	5
2.4 Nezaměstnanost	6
2.5 Zadluženost obyvatel	6
2.6 Seniori a osoby se zdravotním postižením	7
2.7 Děti, mládež, rodiny s dětmi	8
2.8 Ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením	9
2.9 Sociálně vyloučené lokality	9
2.10 Sociální služby v území	9
3. Průzkumy zaměřené na potřeby občanů či zajištění potřebných služeb	12
3.1 Závěry z průzkumu mapování problematiky bydlení na Horšovskotýnsku	12
3.2 Závěry z průzkumu potřeb seniorů se sníženou soběstačností na Horšovskotýnsku	13
4. SWOT analýzy stávajícího systému sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů služeb a vize života cílových skupin v sociální oblasti v regionu	16
5. Cíle rozvoje sociálních a souvisejících služeb na Horšovskotýnsku	19
5.1 Prioritní oblast: služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	21
5.2 Prioritní oblast: služby pro děti, mládež a rodiny	27
5.3 Prioritní oblast: služby pro ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením	28
5.4 Prioritní oblast: opatření a aktivity společné všem cílovým skupinám	31
6. Naplňování plánu a jeho kontrola	38

1. Úvodní informace o komunitním plánování sociálních služeb na Horšovskotýnsku

1.1 Cíl komunitního plánování a smysl komunitního plánu

Třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb na Horšovskotýnsku navázala na proces, ke kterému město Horšovský Týn přistoupilo již v roce 2007.

Sociální služby představují pomoc a podporu pro občany v nepříznivých situacích, kteří si z různých důvodů nemohou sami pomoci. Aby tyto služby občanům efektivně pomáhaly, je třeba, aby jejich zaměření a činnosti odpovídaly aktuálním potřebám sociálně znevýhodněných občanů. Sociální služby zároveň fungují v prostředí, ve kterém jsou finanční zdroje pro jejich činnosti omezené, a jejich podpora je dána zaměřením a prioritami státu, kraje a obcí v rámci sociálních politik. Pro rozvoj efektivního systému sociálních (a navazujících) služeb je třeba zjistit aktuální potřeby poskytování těchto služeb a v závislosti na aktuálních zdrojích a místních podmínkách pro jejich poskytování a za spolupráce všech subjektů, kterých se problematika sociálních služeb týká, naplánovat aktivity vedoucí k optimálnímu rozvoji těchto služeb. Toto byl hlavní cíl 3. etapy komunitního plánování sociálních služeb na Horšovskotýnsku.

Dílčí cíle vedoucí k naplnění tohoto cíle byly následující:

- zmapovat aktuální situaci v sociální oblasti v regionu,
- vyhodnotit naplňování druhého komunitního plánu,
- opětovně realizovat plánování rozvoje sociálních služeb za účasti všech subjektů působících v systému sociálních služeb a podpořit tak rozvoj fungujícího místního partnerství těchto subjektů,
- definovat opatření a konkrétní aktivity určené k realizaci ve střednědobém horizontu (2020–2024),
- vytvořit nástroj (aktualizovaný komunitní plán sociálních služeb) pro rozhodování politické reprezentace v oblasti sociální péče a pro koordinaci zájmů a aktivit poskytovatelů i uživatelů služeb působících na Horšovskotýnsku.

Hlavními výstupy 3. etapy plánování sociálních služeb jsou:

- Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Horšovskotýnsku na období 2020–2024
- Katalog sociálních a souvisejících služeb a institucí pro Horšovskotýnsko
- Webový portál Sociální a související služby pro Horšovskotýnsko

Předložený dokument Komunitní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Horšovskotýnsku na období 2020–2024 představuje živý a otevřený dokument, který bude procházet pravidelnou aktualizací formou ročních realizačních plánů a reagovat na potřeby obyvatel regionu, vstřebávat aktuální změny, nové informace, příležitosti a priority. Představuje strategii rozvoje sociálních služeb pro horšovskotýnský region, dle které je žádoucí realizovat sociální politiku v regionu.

1.2 Organizace komunitního plánování na Horšovskotýnsku

Projekt, který odstartoval realizaci třetí etapy komunitního plánování sociálních služeb na Horšovskotýnsku, probíhal od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2019 s následující organizační strukturou:

Pracovní skupiny KPSS

Pracovní skupiny jsou základním prvkem organizační struktury komunitního plánování sociálních služeb na Horšovskotýnsku. Hlavním principem komunitního plánování je zapojování všech účastníků systému sociálních služeb do procesu plánování. Tento princip je uplatňován zejména účastí uživatelů, poskytovatelů a zástupců zadavatele služeb (představitelů měst a obcí) v pracovních skupinách. V 3. etapě byly vytvořeny dvě pracovní skupiny:

- ✓ senioři a osoby se zdravotním postižením
- ✓ děti, mládež a rodiny s dětmi a ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením

Pracovní skupiny se setkávaly průběžně po celou dobu realizace projektu. Projednávaly nedostatky v sociální oblasti zjištěné při mapování aktuální sociální situace na Horšovskotýnsku, příp. nově zjištěné, a navrhovaly možnosti řešení a konkrétní aktivity vedoucí k rozvoji sociálních (a souvisejících) služeb v regionu. Na setkáních probíhala také prezentace místních sociálních a souvisejících služeb. Výstupy z pracovních setkání jsou podkladem pro strategickou část komunitního plánu.

Setkání pracovních skupin či veřejná setkání proběhla v následujících termínech: 18. 4. 2018, 20. 6. 2018, 17. 9. 2018, 19. 11. 2018, 18. 2. 2019, 6. 5. 2019, 25. 9. 2019, 23. 10. 2019, 4. 11. 2019, 13. 11. 2019 a 2. 12. 2019.

Řídící skupina

Úkolem řídící skupiny pro realizaci komunitního plánování sociálních služeb bylo zejména:

- připomínkování výstupů z jednání pracovních skupin a
- projednání a schválení komunitního plánu.

Setkání řídící skupiny se uskutečnilo 14. 3. 2018, 8. 10. 2018, 3. 10. 2019, 25. 11. 2019 a 18. 12. 2019. Řídící skupina projednávala harmonogram jednotlivých aktivit, zpracované SWOT analýzy a vize za jednotlivé cílové skupiny uživatelů služeb, zaměření průzkumů potřeb občanů/uživatelů služeb, průběžné výstupy z pracovních skupin a dále schvalovala základní listinu komunitního plánování sociálních služeb a návrh komunitního plánu. V neposlední řadě proběhlo jednání k vypořádání připomínek k návrhu plánu získaných v rámci veřejného připomínkování.

Zapojení uživatelů sociálních služeb a veřejnosti

Zástupci uživatelů služeb a zájemci o problematiku z řad široké veřejnosti se účastnili setkání pracovních skupin a veřejných setkání.

Zapojení zadavatelů sociálních služeb

Zástupci obcí se účastnili setkání pracovních skupin a jednání řídící skupiny. O sociální problematice a komunitním plánování sociálních služeb byli informováni zejm. v rámci individuálních jednání na obcích, která se uskutečnila k tématu dostupného a sociálního bydlení a pečovatelské služby.

1.3 Průběh projektu na zahájení 3. etapy komunitního plánování sociálních služeb na Horšovskotýnsku

V úvodní části komunitního plánování byla shromažďována data o aktuální sociální situaci v regionu a zároveň bylo zhodnoceno naplňování druhého komunitního plánu. Mapování aktuální situace bylo dovršeno zpracováním dokumentů, které popisují základní socio-demografická data týkající se horšovskotýnského regionu, poskytované sociální služby v území a zdroje systému sociálních služeb.

Završením úvodní mapující fáze bylo také zpracování SWOT analýz stávajícího systému sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů služeb. Tím byl získán komplexní obraz o aktuální situaci v sociální oblasti v regionu.

Pro druhou část plánování byla obnovena činnost pracovních skupin z druhé etapy. Před projednáváním zjištěných nedostatků v sociální oblasti z úvodní fáze procesu zpracovaly pracovní skupiny vize života cílových skupin v sociální oblasti v regionu. Tyto vize představují ideální podobu života cílových skupin v kontextu sociální oblasti v budoucnu a ukazují, jaké služby a komu budou v budoucnu v ideálním případě poskytovány.

V průběhu projednávání nedostatků v pracovních skupinách a řídicí skupině bylo navrženo a schváleno zaměření průzkumů potřeb občanů, uživatelů služeb, a došlo k jejich realizaci (průzkum bytové problematiky na Horšovskotýnsku a průzkum potřeb seniorů se sníženou soběstačností na Horšovskotýnsku).

Průběžné výstupy z plánování (SWOT analýzy a vize) byly předloženy Radě města Horšovský Týn k projednání.

Z výstupů pracovních skupin byl poté zpracován návrh Komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Horšovskotýnsku na období 2020–2024 a Realizační plán rozvoje sociálních služeb na Horšovskotýnsku na rok 2020, které byly projednány řídicí skupinou, prošly veřejným připomínkováním a byly předloženy k projednání Radě a Zastupitelstvu města Horšovský Týn.

Nedílnou součástí plánování sociálních služeb byla informační kampaň, která probíhala po celou dobu plánování. V rámci kampaně byly distribuovány pozvánky na pořádané akce a setkání a byly šířeny informace o sociálních službách a komunitním plánování sociálních služeb – osobně v rámci individuálních či skupinových setkání a jednání, prostřednictvím webové stránky města Horšovský Týn a článků v obecních zpravodajích vydávaných některými obcemi a městy v regionu. Informační kampaň o sociální problematice nadále podpoří zejm. aktualizovaný katalog poskytovatelů sociálních služeb a institucí a webový portál k sociálním službám na Horšovskotýnsku.

2. Popis aktuální sociální situace

2.1 Charakteristika SO ORP Horšovský Týn¹

Správní obvod obce s rozšířenou působností (SO ORP) Horšovský Týn leží v jihozápadní části Plzeňského kraje v okrese Domažlice. Území hraničí s pěti správními obvody kraje (Domažlice, Přeštice, Stod, Stříbro a Tachov). Území SO ORP Horšovský Týn zahrnuje 18 obcí, což představuje 74 částí obcí a 76 základních sídelních jednotek. 4 z obcí se skládají pouze z 1 sídelní jednotky, zbylých 14 obcí vykonává správu nad základními sídelními jednotkami. Horšovský Týn a Staňkov mají statut města, obě města jsou zároveň obcemi s pověřeným obecním úřadem (viz obrázek 1). Výměra správního obvodu představuje 28 871 ha, což činí 3,8 % z rozlohy kraje. Hustotou 50,5 obyvatel/km² se řadí v pořadí na 6. místo v kraji a tedy mezi průměrně zalidněné správní obvody. ORP Horšovský Týn je nejmenším ORP v Plzeňském kraji.

¹ Cpkp ZČ, 2018. Základní socio-demografický popis území SO ORP Horšovský Týn.



V centru celého ORP se nachází město Horšovský Týn, ležící na obou březích řeky Radbuzy. Střed města se nachází deset kilometrů severně od okresního města Domažlice a 42 kilometrů jihozápadně od Plzně.

K 31. 12. 2016 žilo na území správního obvodu ORP Horšovský Týn 14 583 obyvatel, tj. 2,5 % z celkového počtu obyvatel Plzeňského kraje.

Z celkového počtu obyvatel SO ORP Horšovský Týn představují k 31. 12. 2016 muži počet 7 363 a 7 220 ženy. Podíl mužů je na daném území standardně mírně vyšší, tvoří 50,5 % celkového počtu obyvatel.

4

Dětská složka ve věku 0–14 let v roce 2016 čítala celkem 2 376 osob (16,29 %), což je nejvíce za posledních sedm let. V této věkové kategorii se projevuje pravidelný rostoucí trend.

Další skupinou obyvatel jsou osoby v produktivním věku 15–64 let, ke které náleželo ke konci roku 2016 celkem 9 632 jedinců, tedy 66,05 %. I když jde z pohledu celkového počtu obyvatel území o nejpočetnější věkovou skupinu, její stav má pravidelnou klesající tendenci, meziročně téměř o 1 %.

Opačný trend vykazuje skupina seniorů 65+, která meziročně roste téměř o 4,5 %. V roce 2016 žilo v regionu 2 575 osob v této věkové kategorii (17,6 %). Těmito údaji se potvrzuje globální trend stárnutí populace, jehož indikátorem je index stáří. Vývoj tohoto ukazatele potvrzuje stárnutí populace území v celé časové řadě (2010–2016) meziročně zhruba o 3 %. V roce 2016 dosáhl hodnoty 108,4 %. Stárnutí populace se také projevuje v dalším demografickém ukazateli, a to v průměrném věku obyvatel. Ten se v časové řadě na daném území zvýšil z 39,1 na 40,6 let u mužů a z 41,4 na 42,6 let u žen.

Celkově se na daném území v období 2010–2016 meziročně počet obyvatel zvýšil o 378 obyvatel. Tento stav byl způsoben především migračním přírůstkem, který v SO ORP dosahuje pravidelně kladných hodnot. Přirozený přírůstek dosahoval ve sledovaném období jak kladných (nejvíce 41 v roce 2016), tak záporných hodnot (nejméně –10 v roce 2015).

Co se týče národnostního složení obyvatel, k 30. 9. 2017 se na území okresu Domažlice nacházelo celkem 3 053 cizinců, tj. 10 % všech cizinců žijících v Plzeňském kraji. Nejvíce byla zastoupena skupina cizinců z Vietnamu, a to s povolením k trvalému pobytu. Celkově tvořili občané Vietnamu 37,21 % z celkového počtu cizinců žijících na území okresu. Následují občané Slovenska (21,26 %), Německa (12,61 %), Ukrajiny (11,79 %), Bulharska (3,57 %) a Rumunska (3,41 %). Podíl cizinců žijících na území okresu Domažlice má stále mírně rostoucí trend. Za posledních 6 let představuje jejich nárůst téměř 34,5 %. Nejpočetnější skupinu tvoří stabilně Vietnamci, největší nárůst za uvedené období však vykazují Rusové (o 55,56 %) a Poláci (o 40,74 %).

2.3 Bydlení³

Z vybraných dat o stavu domů v roce 2011 je patrné, že na území SO ORP Horšovský Týn převažovalo bydlení v rodinných domech (89,1 % z celkového počtu 3 495 obydlených domů), jejichž vlastníky jsou fyzické osoby (84,5 %). Nejmasivnější výstavba odpovídá období let 1920–1970. Průměrné stáří domů na daném území pak bylo u rodinných domů 52,1 let a u bytových domů 47,9 let.

Na sledovaném území bylo dle Sčítání lidí, bytů a domů z roku 2011 dále celkem 5 380 obydlených bytů, většina (66,3 %) v rodinných domech. Většina bytů byla ve vlastním domě (54,14 %), nájemních bytů je 18,9 %.

Dle dotazníku pro starosty obcí, který v roce 2018 vyplnilo 12 z 18 obcí, bylo celkem ve vlastnictví těchto obcí 525 bytů. Většina z těchto bytů byla obecních (472), 4 byty jiné (služební) a 49 bytů bylo se zvláštním určením. Byty zvláštního určením jsou koncipovány pro bydlení seniorů a invalidních občanů. Tyto byty vlastní 4 obce (Čermná, Horšovský Týn, Staňkov, Hlohová), z nichž 3 obce (Horšovský Týn, Staňkov, Hlohová) mají tyto byty umístěné v rámci tzv. domů s pečovatelskou službou. Bytový fond regionu je tvořen také byty bezbariérovými a se sníženým nájemem. Byty pro sociální bydlení tyto obce nevykazují, žádná z obcí v dotazníkovém šetření ani nevyjádřila potřebu a záměr zajistit v obci sociální bydlení pro občany nacházející se v bytové nouzi.

³ Cpkp ZČ, 2018. Základní socio-demografický popis území SO ORP Horšovský Týn.

Z dat o počtech žadatelů o byt je zřejmé, že v území je zájem o pronájem obecních bytů. V roce 2018 evidovaly 3 obce celkem 367 žadatelů o obecní byt a 52 žadatelů o byty zvláštního určení, tj. byty pro seniory či osoby se zdravotním postižením.

Z dotazníkového šetření vzešly dále informace o počtech ubytoven na území Horšovskotýnska. 5 ubytoven se nachází na území města Horšovský Týn, 1 ubytovna na území obce Mířkov a 3 ubytovny ve Staňkově. Většina z těchto ubytoven ubytovává agenturní zaměstnance. V regionu se nenachází ubytovna splňující hygienické a technické parametry a mající souhlas obce s vyplácením doplatku na bydlení.

2.4 Nezaměstnanost⁴

V roce 2017 tvořil podíl nezaměstnaných osob v území SO ORP Horšovský Týn celkem 2,7 %, přičemž podíl nezaměstnaných od roku 2014 do roku 2017 klesá. Klesá také počet uchazečů o místo a počet uchazečů na 1 pracovní místo (1,2 dosažitelných uchazečů o zaměstnání na 1 pracovní místo v evidenci ÚP v roce 2017). Obcí s nejvyšším podílem nezaměstnaných osob byl Mířkov (12,83 %).

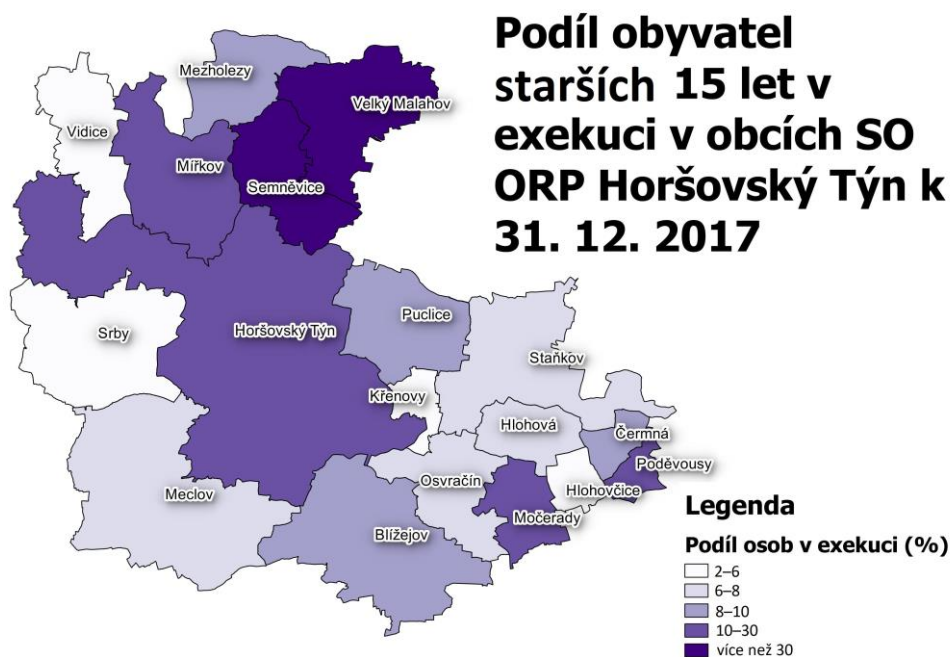
V evidenci úřadu práce převažovali v roce 2016 v okrese Domažlice uchazeči o zaměstnání s nejvyšším dokončeným vzděláním středním bez maturity (vyučení), tvořili 41,83 % uchazečů a se základním vzděláním (31,51 %). Dále převažovali uchazeči ve věku 55–64 let (24,23 %) a 35–44 let (22,65 %), kteří společně tvoří necelou polovinu uchazečů o práci. Převažovali uchazeči nezaměstnaní méně než 3 měsíce (38,86 %). Uchazečů o zaměstnání, kteří jsou v evidenci déle než 2 roky, bylo 26,84 %.

2.5 Zadluženost obyvatel⁵

Dle mapy exekucí, která eviduje data o počtech a výši exekucí fyzických osob starších 15 let, byl v roce 2017 v SO ORP Horšovský Týn podíl obyvatel starších 15 let v exekuci 10,38 % (1 256 osob), průměrná jistina na 1 exekuci 288 738 Kč a na jednu osobu v exekuci připadalo 5,5 exekucí. Nejvyšší podíl osob v exekuci byl v roce 2017 v Semněvicích (41,13 %) a Velkém Malahově (35,82 %). Míru zadluženosti v obcích SO ORP Horšovský Týn v roce 2017 znázorňuje následující obrázek.

⁴ CpKP ZČ, 2018. Základní socio-demografický popis území SO ORP Horšovský Týn.

⁵ CpKP ZČ, 2018. Základní socio-demografický popis území SO ORP Horšovský Týn.



Obrázek 2. Podíl osob v exekuci v obcích SO ORP Horšovský Týn k 31. 12. 2017, Mapa exekucí, 2017

2.6 Senioři a osoby se zdravotním postižením⁶

Výše průměrného důchodu dosahovala v okrese Domažlice k 31. 12. 2016 částky 10 802 Kč. Dle tabulky níže z průměrných důchodů byl nejvyšší vdovecký kombinovaný důchod (kombinace se starobním či invalidním důchodem). Nejnižší částky dosahuje průměrný důchod pro 1. stupeň invalidity a sólo vdovecký důchod.

⁶ Cpkp ZČ, 2018. Základní socio-demografický popis území SO ORP Horšovský Týn.

	Průměrný důchod										
Rok	Územní úroveň	Průměrný důchod celkem	v tom								
			starobní		Invalidní			vdovský		vdovecký	
			Plný	Poměrný	pro invaliditu 3. stupně	pro invaliditu 2. stupně	pro invaliditu 1. stupně	Sólo	Kombinovaný	Sólo	Kombinovaný
2010	Plzeňský kraj	9 882	10 088	4 282	9 701	6 724	6 043	6 651	10 947	5 702	12 334
	Okres Domažlice	9 726	9 879	3 951	9 747	6 503	5 964	6 494	10 889	5 427	12 163
2016	Plzeňský kraj	11 053	11 424	4 232	10 544	6 786	5 828	7 352	12 258	6 604	13 946
	Okres Domažlice	10 802	11 139	3 773	10 634	6 789	5 763	7 095	12 168	6 474	13 861

Tabulka 1. Průměrný důchod k 31. 12., ČSSZ, ČSÚ 2017

Počet všech příjemců důchodů byl v roce 2016 v okrese Domažlice 17 311, v roce 2010 pak 16 042 osob, z toho pobíralo v roce 2016 starobní důchod (včetně vdovského a vdoveckého kombinovaného) 13 790 osob, v roce 2010 pak 12 741 osob. Je zřejmé, že počet osob pobírajících důchod roste, a to zejména díky nárůstu starobních důchodců. Jejich počet v okrese Domažlice mezi roky 2010 a 2016 vzrostl o 1 049 osob (8,23 %). Narůstá navíc výrazně i počet předčasných důchodů, v okrese Domažlice o 1 190 osob (o 39,12 %). Ve stejném období vzrostl také počet invalidních důchodců v okrese Domažlice (o 264 osob, 9,25 %).

Osoby, které jsou především z důvodu nepříznivého zdravotního stavu závislé na pomoci jiné osoby, mají dle zákona o sociálních službách nárok na příspěvek na péči (PnP), jehož výše je odvozována dle stupně závislosti na pomoci. PnP je tedy určen pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Příspěvek je určen zejména k zajištění sociální péče příjemci příspěvku, a to pomocí sociální služby nebo rodinným příslušníkem či jinou osobou. V roce 2017 bylo ÚP ČR Kontaktním pracovištěm (KoP) Horšovský Týn vyplaceno průměrně měsíčně 535 příspěvků na péči. Od roku 2014 do 2017 průměrný počet měsíčně vyplacených PnP vzrostl o 155 (40,8 %).

Na území SO ORP Horšovský Týn bylo dle dat MPSV v prosinci 2016 vyplaceno celkem 500 příspěvků na péči (PnP), z nichž 158 bylo pro osoby v I. stupni závislosti, 171 (II. stupeň), 122 (III. stupeň) a 49 pro IV. stupeň závislosti. 321 PnP (64,2 %) bylo vyplaceno osobám starším 65 let. Nejvíce PnP bylo vyplaceno pro osoby s II. stupněm závislosti, a to 171 (34,2 %).

2.7 Děti, mládež, rodiny s dětmi⁷

V SO ORP Horšovský Týn bylo v roce 2017 zaevidováno 114 nových případů ohrožené mládeže a 26 nově evidovaných dětí s výchovnými problémy. 8 dětí bylo umístěno v ústavní výchově a naopak nebyl zaznamenán nový případ dětí svěřených do pěstounské péče a dětí s osobní péčí poručníka. V území se v tomto roce řešilo 6 případů trestné činnosti dětí a mladistvých a 5 přestupků. Mezi lety 2014–2017 narůstal především počet dětí umístěných v ústavní výchově.

⁷ Cpkp ZČ, 2018. Základní socio-demografický popis území SO ORP Horšovský Týn.

2.8 Ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením⁸

Péči o občany žijící mimo majoritní společnost zajišťuje na území SO ORP kurátor pro dospělé, který jim poskytuje sociální poradenství k překonání obtížných životních poměrů a pomáhá jim řešit sociální důsledky společenského vyloučení. V SO ORP Horšovský Týn pracoval sociální kurátor v roce 2017 s 9 osobami ve výkonu trestu odnětí svobody a se 2 osobami před nebo po propuštění ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy. Město Horšovský Týn také vykonávalo opatrovnictví 4 nesvéprávným osobám.

Osobám s nedostatečnými příjmy je také poskytována státní sociální podpora v podobě příspěvku na bydlení a případně i pomoc v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení a mimořádná okamžitá pomoc) jako opatření napomáhající řešení některých nárazových životních situací. Dávky vyplácí Úřad práce České republiky, KoP Horšovský Týn pro celé území SO ORP Horšovský Týn. Oproti rokům 2014 a 2015 došlo v roce 2017 ke snížení počtu vyplacených dávek, v porovnání s rokem 2016 ke zvýšení.

- V roce 2014 bylo vyplaceno průměrně 1 507 příspěvků na živobytí ročně, přičemž průměrná dávka na osobu byla 4 718 Kč, v roce 2017 to bylo 1 128 příspěvků v průměrné výši 3 657 Kč na osobu.
- V roce 2014 bylo vyplaceno ročně průměrně 2 153 příspěvků na bydlení o průměrné výši 2 734 Kč na jeden příspěvek, v roce 2017 to bylo 1 683 příspěvků o průměrné výši 2 709 Kč na jeden příspěvek.
- V roce 2014 bylo vyplaceno ročně průměrně 306 doplatků na bydlení s průměrnou dávkou 3 294 Kč na osobu, v roce 2017 to bylo 153 příspěvků o průměrné výši 3 483 Kč na jeden doplatek.

2.9 Sociálně vyloučené lokality⁹

Na území SO ORP Horšovský Týn byly dle Analýzy sociálně vyloučených lokalit v ČR¹⁰ (zpracovatel GAC, s.r.o.) z roku 2015 identifikovány 4 sociálně vyloučené lokality, a to v obcích Mířkov, Staňkov a Semněvice.

Z 12 obcí řešeného území, které se podílely na dotazníkovém šetření, 4 obce uvedly sociálně vyloučenou lokalitu nacházející se na svém území, z toho 2 obce se shodují s výše uvedenými údaji z Analýzy sociálně vyloučených lokalit v ČR, a to obec Mířkov a Staňkov. Dále problémové lokality na svém území uvedly obce Horšovský Týn a Velký Malahov.

2.10 Sociální služby v území¹¹

V březnu 2018 působilo na Horšovskotýnsku 5 místních poskytovatelů sociálních služeb, kteří mají na území SO ORP sídlo, kancelář či pobočku. Kromě těchto sociálních služeb mohou občané využívat dalších terénních sociálních služeb s celokrajskou nebo celorepublikovou působností. Dalšími dostupnými službami jsou pak pro místní občany zejména služby v Domažlicích a v krajském městě Plzni, jedná se o služby azylové domy, noclehárny, služby odborného sociálního poradenství apod.

Místní poskytovatelé a poskytovatelé terénních sociálních služeb s celokrajskou nebo celorepublikovou působností zajišťují v území 15 sociálních služeb, z toho 1 službu odborného

⁸ CpKP ZČ, 2018. Základní socio-demografický popis území SO ORP Horšovský Týn.

⁹ CpKP ZČ, 2018. Základní socio-demografický popis území SO ORP Horšovský Týn.

¹⁰ Text je převzat z Analýzy sociálně vyloučených lokalit v ČR, GAC, s.r.o., 2015.

¹¹ CpKP ZČ, 2018. Analýza poskytovaných sociálních služeb na Horšovskotýnsku.

sociálního poradenství, 2 služby z oblasti sociální péče (1 chráněné bydlení, 4 pečovatelské služby) a 6 služeb sociální prevence (2 sociální rehabilitace, 1 sociálně terapeutická dílna, 1 sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením, 1 sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, 1 terénní program a 3 rané péče). Převládají služby terénní (7 služeb) a kombinované formy terénní-ambulantní (3 služby), dále 2 služby terénní a v neposlední řadě 2 služby pobytové.

Co se týče cílových skupin, většina poskytovatelů sociálních služeb na Horšovskotýnsku se zaměřuje na cílovou skupinu senioři (4 poskytovatelé), osoby s tělesným postižením (4 poskytovatelé) a na rodiny s dětmi (4 poskytovatelé). 3 poskytovatelé cílí své služby na cílovou skupinu osoby s chronickým onemocněním. Naopak vždy pouze 1 poskytovatel poskytuje na území své služby osobám ohroženým závislostí, osobám v krizi, imigrantům a azylantům a osobám žijícím v sociálně vyloučených lokalitách. Nejpočetnější skupinu tvoří zbytek cílových skupin, kterým poskytují své služby vždy 2 poskytovatelé.

Informace o kapacitě místních sociálních služeb byly zjišťovány v rámci dotazníkového šetření a z rozhovorů s poskytovateli sociálních služeb. Nedostatečnou kapacitu zaznamenaly následující služby:

- terénní program Člověka v tísni,
- chráněné bydlení Centra sociálních služeb Stod,
- pobytová forma sociální rehabilitace Diecézní charity Plzeň – nejsou vykazováni neuspokojení žadatelé o službu, ale v pořádku služba eviduje 27 nových žadatelů.

Co se týče financování¹² sociálních služeb, největším zdrojem příjmů je pro místní poskytovatele služeb Plzeňský kraj, který poskytuje dotace organizacím uvedeným v Krajské síti poskytovatelů sociálních služeb v Plzeňském kraji – organizace uvedené v základní síti mají nárok na finanční podporu ze strany kraje, organizace uvedené v rozvojové síti nemají nárok na dotaci, získávají ji v případě větších finančních zdrojů získaných Plzeňským krajem. Vzhledem k tomu, že Plzeňský kraj představuje největší zdroj příjmů pro poskytovatele, představuje nezařazení služby do základní sítě poměrně velké problémy při zajištění potřebných financí na zajištění služby. Všechny sociální služby poskytované na území Horšovskotýnska jsou uvedeny v základní síti aktualizované k 1. 1. 2020.

Významným zdrojem převážně pro služby sociální prevence byla také podpora Plzeňského kraje v rámci individuálního projektu Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016–2019. Z této podpory byly na Horšovskotýnsku významným podílem financovány terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a sociálně terapeutické dílny. Terénní služby budou z dalšího tzv. individuálního projektu kraje vyřazeny a jejich podpora bude realizována od ledna 2019 prostřednictvím dalších dotačních programů kraje. Výši finančních prostředků v těchto programech však nelze předem stanovit či odhadnout.

Dalším významným finančním zdrojem sociálních služeb jsou úhrady ze strany klientů, které představují obecně největší zdroj pro pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a také pro pečovatelské služby poskytované v území. Služby sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny a některé pečovatelské služby jsou v řešeném území dále spolufinancovány z Programu podpory sociálních služeb v Plzeňském kraji.

Co se týče finanční podpory sociálních služeb ze strany obcí, byli v letech 2015–2017 z jejich strany podpořeni 4 poskytovatelé služeb. Finanční podporu poskytly obce Staňkov, Horšovský Týn,

¹² Cpkp ZČ, 2018. Analýza zdrojů systému sociálních služeb na Horšovskotýnsku

Komunitní plánování sociálních služeb na Horšovskotýnsku 2020-2024

Poděvousy, Semněvice či Velký Malahov. Většina obcí podporuje nejčastěji služby Diecézní charity Plzeň, Diakonie ČCE či pečovatelské služby, které působí na jejich území.

3. Průzkumy zaměřené na potřeby občanů či zajištění potřebných služeb

3.1 Závěry z průzkumu mapování problematiky bydlení na Horšovskotýnsku¹³

Závěr

Obecně lze konstatovat, že bytový fond obcí i měst v regionu je nízký, což samosprávy značně limituje v možnostech adekvátně reagovat na poptávku bydlení a vlastními silami řešit akutní bytovou nouzi občanů včetně krizových situací s návazností na bydlení.

Souvisejícím tématem k diskusi může být realizace sociálního bydlení v obcích daného regionu, kde je 16 obcí do 2000 obyvatel (obce venkovského typu) a 2 města (nad 3000 obyvatel). Starostové obcí uvádějí, že se na území jejich obce nevyskytují (nebo zcela ojediněle vyskytují) občané v akutní bytové nouzi či krizové situaci, která vyžaduje pomoc v podobě krizového bydlení, převážná většina obcí se s touto situací zatím nikdy nesetkala. Na realizaci sociálního bydlení se navíc váže místní dostupnost sociálních služeb a jejich kapacita na zajištění sociální podpory domácnostem v sociálních bytech v intenzitě odpovídající individuálním potřebám dané domácnosti. Z analýz vypracovaných v rámci KPSS v řešeném území je patrná poměrně řídká síť sociálních služeb poskytujících danou podporu, jejich koncentrace do centra regionu a již tak naplněné kapacity. V daném případě lze tak uvažovat nad objektivitou tvrzení, že realizace sociálního bydlení je spíše záležitostí měst. Pro obce pak zůstává aktuálnější spíše rozvoj dostupného bydlení, v čemž je dle zjištění většina obcí aktivních.

Při správě bytového fondu se osvědčilo:

- vést evidenci (pořadník) žádostí o obecní byty a každoročně ji aktualizovat (žadatel každoročně k určitému datu podá prohlášení o tom, že jeho žádost o byt trvá) a tím získávat přehled o potřebě bydlení a o velikosti a struktuře skupiny osob v bytové nouzi,
- stanovit základní pravidla pro přidělování bytů (sladění se zájmy obce), čímž se zjednoduší rozhodovací proces a zvýší se také jeho transparentnost,
- uzavírat nájemní smlouvy na 1 rok (příp. na 2 roky) s možností dalšího prodloužení.

V oblasti rozvoje bydlení a správě majetku se osvědčilo:

- znalost potřeb a požadavků obyvatel obce (obecní dotazníková šetření, pořadníky zájemců o bydlení, apod.),
- aktivní přístup k rozšiřování obecního majetku a strategickému plánování jeho využití pro realizaci bydlení, a to i v případech, kdy se na první pohled může zdát být nemovitost nevyhovující (přináší nové obzory a úvahy nad podobou bydlení v obci),
- obecní pracovní četa pro správu a údržbu obecního majetku,
- v otázce řešení problematiky sociálně vyloučených lokalit bylo aktuálně v jednom případě přistoupeno k zapojení obce do lokálního partnerství vládní organizace – Agentury pro sociální začleňování (spolupráce v současné době probíhá, proto není prozatím možné efekt spolupráce vyhodnotit).

¹³ CpKP ZČ, 2019, Bydlení na Horšovskotýnsku.

V oblasti ohrožení chudobou a bytovou nouzí lze vzhledem k údajům uvedeným ve zprávě pro region dále doporučit:

- pravidelně vyhodnocovat situaci a diskutovat téma vytvoření systému sociálního bydlení sestávajícího z krizového bydlení (krizový byt/azylový dům/sociální ubytovna) a navazujících sociálních bytů s individuální podporou v podobě sociální práce v potřebném rozsahu,
- vytvářet podmínky dostupného bydlení pro seniory (DPS, malometrážní byty) včetně zajištění potřebných sociálních služeb a iniciovat vybudování domova pro seniory s ohledem na nedostatečné kapacity pobytových služeb v okrese (512 žádostí do domovů pro seniory, z toho 237 urgentních; 112 žádostí do domovů se zvláštním režimem, z toho 32 urgentních a 15 žádostí do pobytové odlehčovací služby, z toho 12 urgentních).

V oblasti prevence ztráty bydlení (v regionech zavádějících systémy sociálního bydlení) se osvědčilo:

- navázání aktivní spolupráce mezi správcem bytového fondu (obec či externí správce) a sociálním odborem POU (monitoring a reporting) spočívající především ve včasném předávání informací o domácnostech, kterým hrozí ztráta bydlení (opakovaně opožděné platby nájmu, neuhrazení jednoho či dvou nájmů, hrozba neprodloužení nájemní smlouvy, problematické užívání bytu, problémy sousedského soužití, krizové situace uvnitř domácnosti apod.),
- nastavení systému terénní sociální práce na POU v oblasti prevence ztráty bydlení včetně vymezení části úvazku sociálního pracovníka pro řešení bytové problematiky v případě zavedení systému sociálního bydlení.

V souvislosti s využíváním sociálních služeb lze zástupcům obcí doporučit:

- sledovat průběh a případně se aktivně zapojovat do procesu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb v regionu a prakticky využívat jeho zpracovaných výstupů, např. katalog a webový portál sociálních a souvisejících služeb v regionu,
- aktivně přijímat propagační materiály poskytovatelů sociálních služeb a přijímat žádosti poskytovatelů o osobní setkání se zástupci obcí nebo o jejich účast při setkávání starostů u různých příležitostí,
- zvýšit informovanost o činnosti sociálních pracovníků obecních úřadů (POU, ORP) ve vztahu k ostatním obcím v regionu,
- informovat sociální pracovníky POU o osobách nacházejících se v tíživé sociální situaci na území obce, a to i v případech, kdy obec dokáže intuitivně poskytnout primární krizovou pomoc, aby bylo možné následně zahájit cílenou sociální práci.

3.2 Závěry z průzkumu potřeb seniorů se sníženou soběstačností na Horšovskotýnsku¹⁴

Podnět na ošetření tématu pečovatelské služby v regionu Horšovského Týna vzešel z úvodního mapování stávající sociální situace v regionu v rámci komunitního plánování sociálních služeb, dále byl projednán v pracovních skupinách a řídicí skupině.

Základní analytická zjištění

Následující analytická zjištění jsou velmi hrubým zmapováním toho, jakým problémům čelí terénní sociální služba ve zkoumané lokalitě. Design analýzy (nedostatek financí a času) a sběru dat (velmi

¹⁴ MAKAI ateliér, 2019, Potřeby seniorů se sníženou soběstačností na Horšovskotýnsku.

malý počet respondentů) neumožnil analýzu tak, jak by z našeho sociologického pohledu bylo zapotřebí. V rámci této studie nás velmi překvapilo množství opravdu nosných témat, která čekají na zpracování a jeví se nám důležitá nejen jako sociologická témata pro akademický výzkum, ale jako velmi závažná témata pro konstruování a domlouvání místní politiky – sociální a zdravotní pro konkrétní skupinu obyvatel – v tomto případě seniorů.

Financování

Problematika financování zazněla v rozhovorech velmi často. První problematický okruh byl především účtování dopravy do různých obcí. V praxi problém dopravného znamenal obtížnou situaci pro služby, které dojížděly do vzdálené obce za jedním klientem a nemohly poskytování služby nějak propojit s cestou do okolních obcí.

Dalším tématem v oblasti financování byla spoluúčast obcí. Většinou si služby stěžovaly na neznalost a malou ochotu k jednání ze strany starostů.

Třetím tématem bylo srovnání zdravotního a sociálního systému vyplácení financí. V rozhovoru byl sociální systém představen jako velmi náročný, a to jak v oblasti žádostí, tak i vyúčtování a následné kontroly.

Posledním bodem byl příspěvek na péči, který nebyl vždy vrácen do systému sociálních služeb, ale sloužil k jiným účelům.

Typy pečovatelské služby

Díky rozhovorům jsme se dostali k více podobám toho, jak jsou na Horšovskotýnsku provozovány pečovatelské služby. Lze je považovat za modelové případy organizace pečovatelských služeb v nízké urbanizovaném prostředí. Vnímat jejich rozdílné podoby a analyzovat jejich důsledky považujeme za nutnou součást jakýchkoli úvah o jejich možném a plánovitém rozvoji.

Model č. 1

Kombinace zdravotní a sociální terénní služby. Soukromá organizace.

Zdravotní služby jsou zde předchůdcem sociálních a tvarují jejich podobu. Standardizovanost zdravotní profese, financování služby a administrativní zátěž jsou jiné a často zrcadlí nízkou efektivitu veřejné a státní správy ve věci sociálních služeb. Služby zdravotní a sociální jsou kombinovány v rámci organizace, nejsou však personálně propojeny. Jak vyplynulo z ostatních rozhovorů v jiných lokalitách, je to však zásadní otázka pro budoucí vývoj terénních služeb pečujících o seniory.

Model č. 2

Kombinace domu s pečovatelskou službou a terénní služby. Obec s rozšířenou působností.

Za provoz této služby zodpovídá sociální odbor obce s rozšířenou působností. Těžištěm služby je městský Dům s pečovatelskou službou, odkud do terénu odchází pečovatelky. Služba procházela letitou transformací, kdy musela vystavět "jiný" pohled na pečovatelskou službu. V předešlém období byla terénní pečovatelská služba primárně vnímána jako rozvoz obědů, připomínající někdy až svéráznou donáškovou službu z několika místních vývařoven.

Sociálnímu odboru se navzdory komplikovanému systému rozšířené působnosti podařilo ustát "splnutí" se samosprávou a snaží se samostatně určovat agendu pečovatelských služeb v menších obcích, které pod ORP spadají.

Snaží se být konkurenceschopná se soukromým poskytovatelem, který do oblasti zajíždí.

Oporu v odborných a právních úkonech odbor očekává od Plzeňského kraje.

Model č. 3

Terénní služba v obci s pověřeným obecním úřadem.

Obec zřizuje pečovatelskou službu, zaměstnává několik pečovatelek. Za její chod je zodpovědná sociální pracovnice, která v rámci předchozí legislativy vyplácela sociální dávky. Obyvatelé v obci jsou

na pečovatelské služby zvyklí a není problém ji v případě potřeby rozšířit na další klienty. Problémem jsou kapacity služby. Komplikovanější případy přenechává obecní pečovatelská služba soukromému poskytovateli. Jako svůj nadřazený státní článek vnímá sociální pracovníce Plzeňský kraj.

Nositel možného rozšíření pečovatelských služeb

V daném území jsme se seznámili s fungováním třech typů pečovatelských služeb. Motivaci a ochotu služby rozšiřovat vnímáme u sociálního odboru ORP. Takovou strategii bychom také doporučili zformulovat a podpořit. Ani obec s rozšířenou působností se však neobejde bez jasně deklarovaných priorit Plzeňského kraje (uvedených ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na období 2019–2021) a tomu odpovídajících finančních prostředků.

Problematické okruhy

Součástí našich zjištění jsou i další problémové okruhy, které zde zmiňujeme bez větší možnosti je dále rozpracovat. Toto rozpracování by mělo být součástí jiných šetření, nutných k lepšímu uchopení rozvoje služeb poskytovaných nesoběstačným seniorům na Horšovskotýnsku.

- Chybí analýza současného stavu sociálních služeb pro seniory, stejně tak i analýza potřeb seniorů v jednotlivých územích ORP.
- Krajská strategie 7/24 je na místní úrovni hodnocena jako nesrozumitelná, nedostatečně ekonomicky zabezpečená.
- Nesrozumitelně je hodnocena i finanční spoluúčast (deset procent) pokrytá z vlastních zdrojů či místní úrovně. Pečovatelské služby zřizované samosprávami jsou v přístupu ke spoluúčasti zvýhodněny.
- Chybí provázanost zdravotní a sociální služby, jejich návaznost (jediná výjimka je pečovatelská služba, která vznikla v organizaci poskytující zdravotní terénní péči).
- Z rozhovorů vyplývá, že pomoc je vnímána stále více jako materiální pomoc – jídlo, hygiena, úklid, nikoli jako nemateriální aktivizační sociální pomoc.
- Sociální pracovníce na tzv. dvojkové obci velmi často personálně zajišťuje i místní pečovatelskou službu a dostává se tak do dilemat a střetů v rámci sociální práce.

Závěr

Během šetření se ukázalo, že schopnost poskytovat potřebné sociální služby úzce souvisí s celkovým systémovým nastavením. Obce ani poskytovatelé sociálních služeb se nemohou obejít bez jasně deklarovaných principů rozvoje sociálních služeb a od nich odvozených funkčních pravidel podpory. Debata o principech rozvoje sítě sociálních služeb by se měla stát součástí dialogu mezi jednotlivými účastníky komunitního plánování a Plzeňským krajem, který má v procesu významnou koordinační roli.

4. SWOT analýzy stávajícího systému sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů služeb a vize života cílových skupin v sociální oblasti v regionu

SWOT analýzy shrnují vnitřní silné a slabé stránky a vnější příležitosti a ohrožení systému sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů. Podkladem pro zpracování SWOT analýz byly vypracované analýzy z úvodního mapování stávající sociální situace v regionu. SWOT analýzy byly poté projednány a upraveny pracovními skupinami a projednány a schváleny řídicí skupinou.

Vize představují ideální podobu života cílových skupin v kontextu sociální oblasti v budoucnu. Byly vypracovány jednotlivými pracovními skupinami a poté projednány a schváleny řídicí skupinou.

- Senioři a osoby se zdravotním postižením

Silné stránky	Slabé stránky
• V regionu jsou provozovány domy s pečovatelskou službou (zjištěny 4) • V regionu působí více poskytovatelů terénních asistenčních sociálních služeb (možnost pokrytí celého regionu kvalitními terénními asistenčními službami) • Pokrytí všech cílových skupin rané péče poskytovanými službami • Cenově dostupné služby (PS)	• Nedostatečná kapacita služeb pobytové sociální rehabilitace, odborného soc. poradenství a pečovatelské služby HT (dluhová problematika) • Nedostatečné pokrytí celého regionu kvalitními a finančně dostupnými terénními službami v dostatečném rozsahu (zajištění péče v odpoledních a večerních hodinách a o víkendu) • Absence pobytových soc. služeb pro cílovou skupinu (domov pro seniory a ubytování seniorů s demencemi a psychiatrickým postižením) • Chybějící dostupné a sociální byty pro seniory a zdravotně postižené • Nedostatečná kapacita DPS v regionu (převyšování žadatelů o byty v DPS nad jejich počtem) • V některých obcích v regionu je nedostatek aktivit pro soběstačné seniory umožňující jim společenský kontakt • Nevyhovující prostory pro chráněnou dílnu v Horšovském Týně – je řešeno • Absence služeb pro osoby s psychiatrickým onemocněním (psychiatrická péče, bydlení, zaměstnávání) • V souvislosti se službou chráněného bydlení ve Staňkově nedůvěra občanů vůči službě a problematické soužití klientů v obci • Nedostatečná propojenost služeb a vážnou spolupráci a komunikaci mezi subjekty v soc. oblasti • Nízká informovanost cílové skupiny (především senioři na vesnicích), lékařů i starostů obcí o soc. službách (katalogy i pro lékaře + větší zapojení obcí v informovanosti lékařů)

	- Bariéry v území (např. chybějící bezbariérový společenský sál v Horšovském Týně) - Malé povědomí lidí o možnostech pečovatelské služby
Příležitosti	Ohrožení
- Nastavení sociální politiky podporující terénní asistenční služby pro seniory a zdravotně postižené umožňující jim co nejdelší setrvání v domácím prostředí - Ochota a vůle obcí řešit problematiku cílové skupiny senioři (některé obce připravují projekty na rozvoj služeb pro cílovou skupinu) - Příprava komunitních center v Horšovském Týně a Staňkově - Příprava zákona o sociálním bydlení - Finance z ESF - Realizace 3. etapy KPSS (podpora rozvoje chybějících služeb, zvyšování informovanosti a prohloubení spolupráce místních subjektů) - Naplňování schváleného KP na následující období - Aktualizace krajského SPRSS (platnost od ledna 2019) - Blízkost města Domažlice (dostupnost stávajících služeb pro místní občany) - Komunální volby 2018	- Populace v území postupně stárne, zvyšuje se index stáří i průměrný věk 2/3 obcí v území mají nepříznivý index stáří - V regionu roste počet starobních, invalidních i počet předčasných důchodů - Nárůst výplat příspěvků na péči a mobilitu - Zadluženost seniorů v regionu (za rok 2017 bylo v exekuci 89 seniorů nad 65 let, tj. 7 % z osob v exekuci) - Nárůst osob s psychiatrickým onemocněním - Nedostatečná spolková činnost v území zejména pro seniory - Nižší úroveň dopravní obslužnosti (mimo Horšovský Týn a východní část regionu) - Chybějící personální zdroje pro sociální služby – kvalifikovaní sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách - Komplikovaný systém financování sociálních služeb včetně neexistence pravidel pro vstup do základní krajské sítě sociálních služeb - Stávající politická atmosféra v souvislosti se sociálními službami či neziskovými organizacemi

Vize

Díky základní roli státu jsou zajištěny stejné možnosti a péče o seniory a zdravotně postižené ve městech a na venkově. V regionu je pro občany zajištěna dobrá dopravní dostupnost a bezbariérové prostředí. Pro seniory a osoby se zdravotním postižením všech věkových kategorií jsou zajištěny dostupné terénní služby (PS, OA, odlehčovací služby), které jim umožní žít ve svém domácím prostředí či žít co nejvíce samostatný život. Pro rodiče se sníženou soběstačností se zdravotně postiženým členem rodiny je zajištěna péče tak, aby mohli dále žít spolu. Senioři mají prostor pro setkávání, společné aktivity, mají též možnost využití IT (knihovna v HT). V regionu jsou kvalitní a finančně dostupné pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, jejichž nesoběstačnost jim již neumožňuje žít ve své domácnosti.

- Děti, mládež a rodiny s dětmi, ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením

Silné stránky	Slabé stránky
- Sociální odbor má dobrou místní znalost sociální situace a potřeb na svém území - Na území působí SAS pro rodiny s dětmi - Velký nárůst úvazků asistentů pedagoga ve školách a školkách	- Chybí krizové bydlení pro lidi v bytové nouzi v podobě azylového bydlení, krizového bytu či lůžka, případně ubytovny s doplatkem na bydlení - Nedostatek dostupných a sociálních bytů pro

	cílovou skupinu • Absence noclehárny • Absence služeb zaměřených na drogovou problematiku, problém proniknout mezi uzavřené skupiny uživatelů • Problém s realizací asistovaných styků rodičů s dětmi (realizace probíhá pouze v Domažlicích – problematická časová a dojezdová dostupnost služby) • V obcích v regionu je nedostatek volnočasových aktivit a aktivit pro neorganizované děti a mládež (chybějící nízkoprahové zařízení) + chybí i prostor pro aktivity (hřiště) • Nedostatečná kapacita odborného sociálního poradenství (především pro dluhovou problematiku) • Nezáměr některých škol spolupracovat se sociálními službami • Nedostatečná propojenost služeb a vážnoucí spolupráce a komunikace mezi subjekty v soc. oblasti • Nízká informovanost cílové skupiny, lékařů i starostů obcí o soc. službách
Příležitosti	Ohrožení
• V regionu roste počet dětí do 14 let • Příprava komunitních center v Horšovském Týně a Staňkově • Příprava zákona o sociálním bydlení • Finance z ESF • Realizace 3. etapy KPSS (podpora rozvoje chybějících služeb, zvyšování informovanosti a prohloubení spolupráce místních subjektů) • Naplňování schváleného KP na následující období • Aktualizace krajského SPRSS (platnost od ledna 2019) • Blízkost města Domažlice (dostupnost stávajících služeb pro místní občany) • Komunální volby 2018	• Absence výstavby bytů včetně sociálních (dotázané obce nevyjádřily potřebu a zájem zajistit soc. bydlení) • Nárůst počtu cizinců • Existence sociálně vyloučených lokalit v území (3 dle studie, 4 dle obcí) • Vysoká rozvodovost manželství v ČR • Pozvolný nárůst obyvatel v exekuci (meziročně + 3,2 % = 39 osob) • Nižší úroveň dopravní obslužnosti (mimo Horšovský Týn a východní část regionu) představující omezení přístupu k zaměstnání i službám • Chybějící personální zdroje pro sociální služby – kvalifikovaní sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách • Komplikovaný systém financování sociálních služeb včetně neexistence pravidel pro vstup do základní krajské sítě služeb a končící individuální projekty Krajského úřadu Plzeňského kraje • Stávající politická atmosféra v souvislosti se

	sociálními službami či neziskovými organizacemi
--	---

Vize

V obcích na Horšovskotýnsku funguje společenství rodin, které vytvářejí zázemí pro děti i staré lidi, a vytvářejí společensko-kulturní klima bezpečí v rámci obce. V regionu funguje pravidelný klub s volnou kapacitou pro děti a mládež a je provozováno multifunkční hřiště s in-line dráhou a prvky na posilování pro všechny. Pro rodiny i jednotlivce v krizi jsou v místě dostupné služby a pobytová zařízení. V regionu je dostatek dostupného bydlení. Dětské domovy připravují mladé lidi na samostatný život formou samostatného bydlení. Školy v regionu jsou přístupné k prevenci šikany a dalších problémů dětí souvisejících s jejich stigmatizací (přijetí individuality druhého).

5. Cíle rozvoje sociálních a souvisejících služeb na Horšovskotýnsku

Navržená opatření rozvoje sociálních a souvisejících služeb na Horšovskotýnsku jsou výstupem procesu komunitního plánování. Vychází z diskuzí v pracovních skupinách, které projednávaly výstupy z úvodního mapování aktuální sociální situace v regionu a zjištěné potřeby, a závěrů řídicí skupiny.

Opatření představující hlavní dílčí oblasti zájmu, které je potřeba řešit. Jsou rozděleny do prioritních oblastí dle cílových skupin uživatelů služeb a dále pak rozpracovány do aktivit, které jsou výčtem činností realizovatelných v rámci opatření.

Přehled opatření a aktivit:

Prioritní oblast	SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
Opatření 1	Rozvoj pečovatelské služby
	1.1 Mapování potřeb seniorů a pečujících osob
	1.2 Zvyšování kvality pečovatelské služby zaměřením na péčové úkony
	1.3 Rozšiřování provozní doby dle potřeb a finančních možností
	1.4 Podpora informování o pečovatelské službě
Opatření 2	Zajištění pobytových služeb pro seniory či osoby se zdravotním postižením
Opatření 3	Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním
	3.1 Zajištění sociálního bydlení pro osoby s duševním onemocněním
	3.2 Rozvoj terénní sociální rehabilitace
	3.3 Rozvoj sociálně terapeutických dílen
	3.4 Rozšíření kapacit pobytové sociální rehabilitace
Opatření 4	Podpora volnočasových aktivit klientů chráněného bydlení ve Staňkově

Opatření 5	Podpora bezbariérové komunikace pro osoby se sluchovým nebo kombinovaným postižením
Prioritní oblast	SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ, RODINY
Opatření 6	Zajištění nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 7	Rozvoj/podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
Prioritní oblast	SLUŽBY PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM
Opatření 8	Rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách
	7.1 Podpora/rozvoj místních služeb pro osoby závislé na návykových látkách
	7.2 Navázání spolupráce s dalšími službami v oblasti závislosti v případě potřeby
Opatření 9	Zajištění a rozvoj dluhového poradenství
Opatření 10	Zajištění a rozvoj terénního programu
Opatření 11	Podpora řešení problémů v sociálně vyloučených či problémových lokalitách
	11.1 Řešení situace v sociálně vyloučené lokalitě v Semněvicích
	11.2 Podpora řešení situace v problémových lokalitách
Prioritní oblast	OPATŘENÍ A AKTIVITY SPOLEČNÉ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM
Opatření 12	Zavedení systému sociálního bydlení
Opatření 13	Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením a dlouhodobě nezaměstnaných
Opatření 14	Zachování a rozvoj sociální práce
	14.1 Podpora rozvoje sociální práce na obcích
	14.2 Zachování sociálních služeb
Opatření 15	Odstraňování bariér v regionu
Opatření 16	Zvýšení informovanosti o sociálních službách
	16.1 Informování prostřednictvím obecních zpravodajů a pořádaných akcí
	16.2 Informování starostů o sociálních službách a související problematice
	16.3 Informování odborných pracovníků o sociálních službách
	16.4 Průběžná aktualizace webového portálu, vč. elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb

5.1 Prioritní oblast: služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Opatření 1	Rozvoj pečovatelské služby
Odůvodnění opatření	Zajištění pečovatelské služby v dostatečné kvalitě a územním a časovém rozsahu představuje (spolu s péčí rodiny) základní předpoklad pro to, aby lidé se sníženou soběstačností mohli zůstat ve svých domovech a nemuseli za potřebnými službami odcházet do pobytových zařízení. V regionu službu zajišťují Domáci péče Domažlice, město Horšovský Týn, město Staňkov, Jubilata pro osoby potřebující péči Merklín, Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy a nově také městys Koloveč v obcích Hlohovčice, Močerady, Osvračín a Blížejov. Poskytovatelé služby se potýkají s nedostatečnou finanční spoluúčastí obcí na jejím zajištění, nevyužíváním příspěvku na péči ze strany občanů na poskytnutí služby a nízkým zájmem o zajištění péčových úkonů na rozdíl od dovozu obědů (vyjma Staňkovska). Je žádoucí rozšiřovat kvalitu pečovatelské služby v regionu zaměřením zejm. na péčové úkony a v souladu s tímto zaměřením realizovat informační kampaň zaměřenou zejm. na seniory, pečující osoby a zástupce obcí. Pro zajištění dostupnosti služby v potřebném rozsahu všem osobám potřebujícím péči v regionu je třeba rozšiřovat časovou působnost služby dle potřeb občanů a finančních možností.
Aktivita 1.1	Mapování potřeb seniorů a pečujících osob
Charakteristika aktivity	Region Horšovskotýnska je region s přetrvávající vysokou mírou rodinné soudržnosti a sousedské výpomoci. Pečovatelská služba povětšinou není občany vnímána jako běžná součást pomoci a podpory ze strany sociálních služeb v domácím prostředí, jako například pobytová zařízení. Je žádoucí průběžně mapovat potřeby seniorů a pečujících osob v regionu, informovat je o pečovatelské službě a získat tak přehled o potřebě služby a podpořit tak využívání terénní péče v domácím prostředí.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Uskutečněná setkání se seniory a pečujícími osobami v rámci mapování potřeb Zhodnocení zjištěných potřeb seniorů a pečujících osob v regionu
Realizátor, spolupracující subjekt	pečovatelské služby v regionu obce s pověřeným obecním úřadem
Aktivita 1.2	Zvyšování kvality pečovatelské služby zaměřením na péčové úkony
Charakteristika aktivity	Pro podporu setrvání občanů v domácím prostředí je žádoucí orientovat se v rámci pečovatelských služeb více na zajištění péčových úkonů (zaměřených na pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu, na pomoc při osobní hygieně apod.) než na úkony, které lze v daném místě zajistit prostřednictvím komerčních služeb (zejm. obědy, příp. úklidy, nákupy). Je žádoucí změnit nastavení a prezentaci pečovatelských služeb v tomto duchu.
Termín realizace	2020–2024

Výstup aktivity	Strategie činnosti pečovatelských služeb zaměřená zejm. na péčové úkony
Realizátor, spolupracující subjekt	pečovatelské služby v regionu
Aktivita 1.3	Rozšiřování provozní doby dle potřeb a finančních možností
Charakteristika aktivity	Pro zajištění dostupnosti služby v potřebném rozsahu všem osobám potřebujícím péči v regionu je třeba rozšiřovat časovou působnost služby dle potřeb občanů v návaznosti na finanční zajištění případných rozšířených kapacit.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Evidence požadavků na zajištění služby mimo provozní dobu Rozšíření provozní doby pečovatelské služby v návaznosti na potřeby občanů
Realizátor, spolupracující subjekt	pečovatelské služby v regionu
Aktivita 1.4	Podpora informování o pečovatelské službě
Charakteristika aktivity	Je žádoucí realizovat informační kampaň o pečovatelské službě a jejím zaměření zejm. na péčové úkony orientovanou zejm. na seniory, pečující osoby, zástupce obcí a lékaře. K informování lze využít leták s informacemi o příspěvku na péči a místních pečovatelských službách, články v obecních zpravodajích, mapování potřeb seniorů a pečujících osob, realizované akce a aktivity v regionu s podobnou tematikou, individuální setkání se starosty či jejich setkání v rámci mikroregionů či pod ORP a individuální jednání s lékaři. Potřebná se v oblasti informování jeví také spolupráce s pobytovými službami pro seniory v okrese Domažlice. Součástí informování zástupců obcí o službě je také potřeba finanční spoluúčasti ze strany obcí na zajištění služby.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Články o peč. službě uveřejněné v obecních zpravodajích Uskutečněná jednání se zástupci obcí, lékaři Uskutečněná setkání se seniory a pečujícími osobami v rámci mapování potřeb Jednání s pobytovými službami v okrese Domažlice o předávání informací o pečovatelské službě Prezentace pečovatelské služby na pořádaných kulturních a dalších akcích v regionu
Realizátor, spolupracující subjekt	pečovatelské služby v regionu

Opatření 2	Zajištění pobytových služeb pro seniory
Odůvodnění a charakteristika opatření	V ORP Horšovský Týn nejsou zajištěny pobytové služby pro seniory. Občané se sníženou soběstačností využívají povětšinou domovy pro seniory či domovy se zvláštním režimem, příp. další pobytové služby nacházející se v nejbližším okolí (v domálickém okrese). Dle poskytovatelů těchto služeb jsou však kapacity služeb nedostatečné, služby evidují cca 200 žádostí do domova pro seniory a 32 žádostí do domova se zvláštním režimem ze strany žadatelů, kteří by do zařízení v případě volné kapacity ihned nastoupili. V souladu se strategií Plzeňského kraje (Priority Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji) je žádoucí prioritně se zaměřit na rozvoj terénních a ambulantních sociálních služeb, které přispívají k setrvání občanů v jejich přirozeném sociálním prostředí – viz opatření 1. I přes rozvíjející se kvalitní terénní asistenční péči lze do budoucna vzhledem k prognózám demografického vývoje předpokládat vyšší zájem a potřebu pobytových služeb pro seniory. Nárůst potřeby pobytových služeb v horšovskotýnském regionu, potažmo domálickém okrese je nezbytné stále sledovat (s využitím aplikace webového portálu Plzeňského kraje) a v případě potřeby řešit navýšením kapacit těchto služeb s možností zřízení pobytové služby v horšovskotýnském regionu. Pro možné zřízení pobytové služby v regionu je třeba vstoupit do jednání s Plzeňským krajem ohledně možnosti zařazení nové služby do krajské sítě sociálních služeb, zajistit vhodnou nemovitost a její případné úpravy a zajistit provozovatele služby.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Monitoring a vyhodnocování poptávky po pobytových službách pro seniory Jednání o možném zřízení pobytové služby v regionu Zajištění nemovitosti, její případná rekonstrukce Zajištění provozovatele služby Zprovoznění pobytové služby pro seniory
Realizátor, spolupracující subjekt	město Horšovský Týn sociální odbor MěÚ Horšovský Týn poskytovatelé sociálních služeb

Opatření 3	Rozvoj služeb pro osoby s duševním onemocněním
Odůvodnění opatření	Osoby s duševním onemocněním svými službami v regionu podporuje Diecézní charita Plzeň. Cílem služeb organizace je, aby osoby s duševním onemocněním (příp. další cílové skupiny) mohly žít život co nejvíce podobný životu zdravého člověka. Posláním Domova svatého Vavřince, pobytové sociální rehabilitace s komunitním stylem práce, je obnovení a získání sociálních schopností a dovedností klientů a jejich příprava k začlenění do běžné společnosti. Sociálně terapeutické dílny představují alternativu zaměstnání pro klienty, předcházejí jejich sociálnímu vyloučení a přispívají k dosahování pozitivního sebehodnocení klientů. Terénní a ambulantní

	sociální rehabilitace doprovází klienty při běžných životních situacích, pomáhá jim s organizací dne i volnočasovými aktivitami a poskytuje poradenství v různých oblastech života. Pro zlepšování kvality života osob s duševním onemocněním je žádoucí zejm. zajišťovat různé formy bydlení s terénní komunitní podporou v potřebné míře, zajišťovat pracovní možnosti, které jim přinesou smysluplnou a užitečnou práci odpovídající jejich schopnostem, a volnočasové aktivity tak, aby osoby s duševním onemocněním mohly žít co nejvíce soběstačný a samostatný život.
Aktivita 3.1	Zajištění sociálního bydlení pro osoby s psychiatrickým onemocněním
Charakteristika aktivity	V regionu je provozováno minimum sociálních bytů pro osoby s duševním onemocněním, které mají v různé míře kompetence k samostatnému bydlení. Zhruba 2/3 klientů Domova svatého Vavřince, pobytové sociální rehabilitace, by zvládlo samostatné bydlení s nižší mírou terénní podpory. Ideální se jeví vícestupňové bydlení s různou mírou podpory (byty v komplexu s celodenní službou „vrátného“, jednotlivé byty v regionu a další) při zachování kontaktu na chráněné dílny. Rekonstrukcí objektu v Meclově vznikne cca 6 bytů pro cílovou skupinu se službou „vrátného“, s kontaktem na chráněné dílny a s terénní podporou sociální rehabilitace. Je žádoucí hledat další možnosti zajištění potřebného bydlení pro cílovou skupinu v regionu.
Termín realizace	2020 – příprava na rekonstrukci objektu v Meclově 2021 – rekonstrukce 2022 – zprovoznění sociálních bytů 2020–2024 – hledání dalších možností zajištění potřebného sociálního bydlení a jeho zajištění
Výstup aktivity	Rekonstruovaný objekt se sociálními byty v Meclově Provozování sociálních bytů v Meclově Vznik dalších sociálních bytů/sociálního bydlení pro osoby s duševním onemocněním v regionu
Realizátor, spolupracující subjekt	Diecézní charita Plzeň obec Meclov obce a města v regionu
Aktivita 3.2	Rozvoj terénní sociální rehabilitace
Charakteristika aktivity	V souvislosti s rozvojem sociálního bydlení pro osoby s duševním onemocněním (aktivita 3.1) a také v souvislosti s reformou psychiatrické péče je potřeba zajistit dostatečné kapacity terénní sociální rehabilitace v regionu pro tuto cílovou skupinu. V rámci reformy psychiatrické péče, jejíž hlavním cílem je zvýšit kvalitu života lidí s duševním onemocněním zejm. prostřednictvím komunitně a multidisciplinárně poskytovaných služeb, má v Plzeňském kraji vzniknout několik terénních multidisciplinárních týmů (ať již v podobě center duševního zdraví nebo menších týmů služby sociální rehabilitace úzce navázaných na psychiatrickou zdravotní péči) pokrývajících celé území kraje. V regionu

	Domažlicko bude činnost týmu zajištěna ve spolupráci s terénní sociální rehabilitací Diecézní charity Plzeň.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Zachování či navýšení kapacit terénní sociální rehabilitace v regionu Vznik a činnost multidisciplinárního týmu v dostatečné kapacitě pokrývající horšovskotýnský region
Realizátor, spolupracující subjekt	Diecézní charita Plzeň
Aktivita 3.3	Rozvoj sociálně terapeutických dílen
Charakteristika aktivity	Prvotním cílem sociálně terapeutických dílen je vytvořit možnosti smysluplného využití času pro osoby s chronickým duševním onemocněním nebo kombinovaným postižením. Služba se zaměřuje na rozvoj zejm. manuálních dovedností klientů, pomoc při získávání či obnovování základních pracovních návyků a příp. na zvýšení předpokladů klientů pro pracovní uplatnění na chráněném i otevřeném trhu práce. Služba je provozována v době od 8 do 16 hod. a její kapacity nejsou dostatečné. Také v souvislosti s rozvojem sociálního bydlení pro osoby s psychiatrickým onemocněním (aktivita 3.1) a rozšířením pobytové sociální rehabilitace (aktivita 3.4) je žádoucí rozšíření dílen, např. v podobě zajištění „dvousměnného provozu“.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Rozšíření provozu sociálně terapeutických dílen
Realizátor, spolupracující subjekt	Diecézní charita Plzeň
Aktivita 3.4	Rozšíření kapacit pobytové sociální rehabilitace
Charakteristika aktivity	Kapacita Domova svatého Vavřince je 15 lůžek. Služba dlouhodobě eviduje 20 – 30 žadatelů o službu, nového klienta naposledy přijala v roce 2014. I přes uvolnění kapacity domova odchodem klientů do sociálního bydlení, které se připravuje (aktivita 3.1), je žádoucí rozšířit kapacitu pobytové sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním. Největším úskalím se jeví zajištění financí na provoz rozšířené kapacity. Zajištění objektu či nemovitosti pro rozšíření a jejich případná rekonstrukce a zajištění vybavení nejsou ze strany poskytovatele primárním problémem.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Studie/Analýza provozu rozšířené kapacity služby (vyčíslení kapacit, nákladů, potřebných financí atd.) Zajištění finančních prostředků na provoz (krajská síť sociálních služeb, obce a další finanční zdroje) Nalezení vhodné nemovitosti, zajištění financí na případnou rekonstrukci a zajištění vybavení Provoz rozšířené kapacity pobytové sociální rehabilitace

Realizátor, spolupracující subjekt	Diecézní charita Plzeň obce a města v regionu
---	--

Opatření 4	Podpora volnočasových aktivit klientů chráněného bydlení ve Staňkově
Odůvodnění a charakteristika opatření	Centrum sociálních služeb Stod provozuje ve Staňkově chráněné bydlení pro osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením s různou mírou podpory ze strany sociální služby dle potřeb klientů. Při trávení volného času klienty s nižší mírou podpory nastávají problémy při jejich interakci s některými dalšími skupinami obyvatel ve městě, a to především z důvodu snížených kompetencí a sociálních dovedností klientů, kteří tak bývají snáze zneužitelní a manipulovatelní. Klienti chráněného bydlení mají možnost využívat ve svém volném čase chráněnou dílnu, spolupráce s dalšími volnočasovými aktivitami napomáhajícími začlenění klientů chráněného bydlení do života ve městě dosud nebyla příliš navázána, a to především pro nezáměr ze strany klientů. Je žádoucí mapovat zájmy a představy klientů o trávení volného času, ve spolupráci s místními spolky, organizacemi a aktivními jedinci umožnit klientům vytvořit si reálnou představu o těchto aktivitách a motivovat je ke smysluplnému trávení svého volného času a tím podpořit jejich začlenění do života ve městě.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Vyhodnocení zmapování zájmu a představ klientů o trávení volného času Jednání s místními spolky, organizacemi a aktivními jedinci Zajištění volnočasových aktivit pro klienty chráněného bydlení
Realizátor, spolupracující subjekt	Centrum sociálních služeb Stod místní volnočasové spolky a organizace a aktivní jednotlivci město Staňkov

Opatření 5	Podpora bezbariérové komunikace pro osoby se sluchovým nebo kombinovaným postižením
Odůvodnění a charakteristika opatření	Pro zajištění rovnoprávného přístupu k informacím je žádoucí zpřístupňovat informace na úřadech a v institucích osobám se zdravotním postižením, např. prostřednictvím on-line tlumočení či přepisu mluvené řeči do textu osobám se sluchovým nebo kombinovaným postižením (tzv. Tichá linka). Pro zřízení Tiché linky je zapotřebí telefon, počítač či tablet s webovou kamerou a dostatečným internetovým připojením. Pracovníci organizace Tichý svět, která Tichou linku provozuje, přijedou na místo, pomohou s instalací techniky a bezplatně provedou zaškolení pracovníků k využívání Tiché linky. Poté je třeba informovat veřejnost o zajištění on-line tlumočení na dotčených místech.
Termín realizace	2020–2024

Výstup aktivity	Instalace Tiché linky na úřadech a v institucích v regionu Informace o zajištění on-line tlumočení na dotčených místech (články v tisku, informace na webových stránkách obcí a měst apod.)
Realizátor, spolupracující subjekt	městské úřady v regionu úřad práce Tichý svět další instituce a organizace v regionu

5.2 Prioritní oblast: služby pro děti, mládež a rodiny

Opatření 6	Zajištění nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v regionu
Odůvodnění a charakteristika opatření	Zástupci škol v Horšovském Týně se setkávají s řadou žáků pocházejících ze sociálně slabých či nefunkčních rodin, s čímž mohou být spojeny problémy týkající se školní docházky, ukončování vzdělání po základní škole, problémy se začleňováním do kolektivu a skupinových aktivit, izolací či problémovým/rizikovým chováním. Ze společného setkání se zástupci škol vyplynula potřeba zajištění služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v regionu. Provoz služby zajistí Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy prostřednictvím mobilního klubu Uličník, jehož aktuální působení v jiném regionu končí v březnu 2020. V případě mobilního klubu Uličník je ideální v regionu působit ve 2 lokalitách 2x týdně. Konkrétní lokality budou vytipovány ve spolupráci služby a sociálního odboru MěÚ Horšovský Týn. Jednou z možností je působení klubu v Semněvicích, kde se nachází sociálně vyloučená lokalita. Dále je třeba zajistit finanční prostředky na provoz služby – služba je uvedena v rozvojové síti služeb v kraji. Zajištění služby ve výše uvedeném rozsahu při 3 pracovnících představuje cca 1 700 000,- Kč ročně.
Termín realizace	2020, 2021 – zajištění finančních prostředků na službu (granty, dotace Plzeňského kraje v případě zařazení služby do základní sítě, příspěvky obcí) 2021–2024 – zajištění služby
Výstup aktivity	Zajištění finančních prostředků na provoz služby Vytipování lokalit pro působení mobilního klubu Uličník v regionu Provozování klubu Uličník v regionu
Realizátor, spolupracující subjekt	Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy obce a města v regionu

Opatření 7	Rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
Odůvodnění a charakteristika opatření	V regionu je zajištěna sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi zajišťující sociální pomoc a poradenství rodinám s dětmi v obtížné životní (sociální) situaci, která je ohrožuje vyloučením nebo vylučuje z běžné společnosti, avšak vyjma asistovaného kontaktu dítěte s třetí osobou dle rozhodnutí soudu. Ten je zajišťován Diakonií ČCE – středisko Západní Čechy v rámci ambulantní služby v Domažlicích. Pro některé rodiny tato skutečnost představuje bariéru pro

	realizaci asistovaného kontaktu. Je žádoucí zajistit možnost realizace asistovaného kontaktu přímo v Horšovském Týně pro rodiny, pro které je dojezd do Domažlic skutečně problematický. Pro realizaci asistovaných styků je možné využívat prostory v Komunitním centru v Horšovském Týnu.
Termín realizace	2020–2021 – zajištění asistovaného kontaktu v Horšovském Týně
Výstup aktivity	Zajištění asistovaného kontaktu v Horšovském Týně
Realizátor, spolupracující subjekt	sociální odbor MěÚ Horšovský Týn město Horšovský Týn Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

5.3 Prioritní oblast: služby pro ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením

Opatření 8	Podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na návykových látkách
Odůvodnění a opatření	V Horšovském Týně krátce působí Centrum Jana organizace Network East-West, které v rámci terénního programu vyhledává uživatele nelegálních návykových látek, motivuje je ke změně rizikového chování a mírnění jeho negativních důsledků a poskytuje jim podporu při řešení zdravotních a sociálních problémů. Z dosavadních zkušeností organizace vyplývá, že ve městě se nacházejí spíše skryté skupiny uživatelů užívající návykové látky v domácnostech, které je problém v rámci terénního programu nakontaktovat. Je žádoucí hledat další způsoby, jak mezi uživatele drog v regionu proniknout. Centrum Jana také v Domažlicích od poloviny roku 2018 poskytuje osobám ohroženým závislostí nebo závislým na návykových látkách z regionu odborné sociální poradenství, v rámci kterého zajišťuje sociální poradenství, edukaci v oblasti Harm Reduction, výměnu injekčních stříkaček a dalšího materiálu pro bezpečnější užívání a sběr a shromažďování použitého aplikačního materiálu od klientů a jeho bezpečnou likvidaci. Odborné sociální poradenství Centra Jana není uvedeno v krajské síti sociálních služeb, finance na zajištění služby aktuálně poskytuje pouze město Domažlice. Pro zachování a případný rozvoj služby v případě potřeby je žádoucí hledat další finanční zdroje. Další služby v oblasti závislosti na návykových látkách, jako např. ambulance pro dospívající a mladé lidi ohrožené závislostním chováním a jejich rodinné příslušníky či blízké osoby, služby následné péče a další psychoterapeutické a odborné služby, se nacházejí zejm. v Plzni. V případě potřeby zajištění těchto služeb v regionu je žádoucí navázat spolupráci s těmito plzeňskými službami a hledat možnosti zajištění těchto služeb v horšovskotýnském regionu.
Aktivita 8.1	Podpora/rozvoj místních služeb pro osoby závislé na návykových látkách
Charakteristika aktivity	Z důvodu skrytého užívání návykových látek v domácnostech uživatelů v regionu je problematické jejich nakontaktování v rámci terénního programu Centra Jana a poskytnutí další potřebné podpory v rámci sociální služby. Je žádoucí průběžně monitorovat situaci v oblasti užívání návykových látek v regionu a hledat další způsoby, jak mezi uživatele drog proniknout, např. prostřednictvím facebookové komunikace (tzv. e-terén) či větší spoluprací subjektů v sociální oblasti.

	Pro zachování a případný rozvoj odborného sociálního poradenství Centra Jana (výměnný program) je žádoucí finančně podpořit službu ze strany obcí a měst v regionu.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Monitoring situace v oblasti závislostí na návykových látkách v regionu a jednání o spolupráci v oblasti nakontaktování uživatelů návykových látek Nakontaktování uživatelé návykových látek v regionu Jednání o finanční podpoře odborného sociálního poradenství pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách s obcemi a městy v regionu Poskytnutí finanční podpory ze strany obcí a měst v regionu
Realizátor, spolupracující subjekt	Centrum Jana organizace Network East-West sociální služby a návazné služby v regionu sociální pracovníci městských úřadů obce a města v regionu
Aktivita 8.2	Navázání spolupráce s dalšími službami v oblasti závislostí na návykových látkách v případě potřeby
Charakteristika aktivity	V případě potřeby zajištění dalších služeb v oblasti závislostí na návykových látkách, jako např. poradenství pro rodinné příslušníky či blízké osoby, řešení situací klientů nad rámec terénního programu a odborného sociálního poradenství je žádoucí navázat spolupráci s organizacemi působícími zejm. v Plzni a hledat možnosti a způsoby zajištění potřebných služeb v regionu. Centrum protidrogové prevence a terapie také nabízí konzultace sociálním pracovníkům městských úřadů při nastavení postupu pro řešení situací v rodinách uživatelů návykových látek.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Jednání o možnostech zajištění dalších potřebných služeb v oblasti závislostí na návykových látkách v regionu Zajištění dalších potřebných služeb v oblasti závislostí v regionu Konzultace s CPPT při nastavení postupu pro řešení situací v rodinách uživatelů návykových látek
Realizátor, spolupracující subjekt	Centrum Jana organizace Network East-West obce a města v regionu sociální pracovníci městských úřadů CPPT a další organizace působící v oblasti závislostí na návykových látkách

Opatření 9	Zajištění a rozvoj dluhového poradenství
Odůvodnění a charakteristika opatření	Dluhové poradenství v regionu poskytuje Člověk v tísni v rámci terénního a ambulantního odborného sociálního poradenství (na základě akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení dle insolvenčního zákona). Počet dlužníků využívajících službu neustále přibývá. Horšovskotýnský region je regionem s vyšším podílem osob v exekuci než je celokrajský průměr, v regionu se nacházejí obce s vysokým počtem obyvatel v exekuci (Mířkov – 17,60 % podíl osob v exekuci k 31. 12. 2017, Semněvice – 41,13 % či Velký Malahov – 35,82

	%). Kapacity služby pro zajištění dluhového poradenství v regionu včetně depistáže v terénu nejsou dostačující, aktuálně se organizace potýká také s problémem personálního zajištění pracovního místa dluhového poradce v regionu. Službu dluhového poradenství plánuje do regionu rozšířit také Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy, která také zažádala o akreditaci pro poskytování služeb v oblasti oddlužení dle insolvenčního zákona. V současné době kapacity služby pro region nejsou uvedené v krajské síti služeb. Vedle zajištění dluhového poradenství je také žádoucí realizovat aktivity v rámci účinné prevence vzniku dluhů napříč cílovými skupinami, např. semináře finanční gramotnosti (požadavek na seminář zazněl např. z obce Semněvice).
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Zajištění pracovníka pro dluhové poradenství v regionu Rozšíření kapacit dluhového poradenství dle potřeb Realizované semináře na finanční gramotnost v regionu a jiné aktivity v rámci prevence vzniku dluhů
Realizátor, spolupracující subjekt	Člověk v tísni Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy poskytovatelé sociálních služeb

Opatření 10	Zajištění a rozvoj terénního programu
Odůvodnění a charakteristika opatření	Terénní program pro sociálně ohrožené skupiny občanů v regionu realizuje Člověk v tísni. Posláním služby je vyhledávat a formou poskytování informací, praktické pomoci a dalšími preventivními aktivitami podporovat osoby, které se dostaly nebo mohou dostat do nepříznivé životní situace, kdy nemají dostatek informací, dovedností nebo prostředků nezbytných pro její řešení vlastními silami. Kapacity služby pro zajištění služby v regionu včetně depistáže v terénu nejsou dostačující, aktuálně se organizace potýká také s problémem personálního zajištění pracovního místa terénního pracovníka v regionu.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Zajištění terénního pracovníka v regionu Rozšíření kapacit terénního programu Vyhledávání ohrožených osob v regionu a zajištění podpory
Realizátor, spolupracující subjekt	Člověk v tísni poskytovatelé sociálních služeb

Opatření 11	Podpora řešení problémů v sociálně vyloučených či problémových lokalitách
Odůvodnění opatření	V horšovskotýnském regionu se nacházejí lokality splňující znaky sociálního vyloučení (např. v obci Semněvice) či problémové lokality s vnímaným problémovým chováním občanů těchto lokalit (např. v obci Mířkov). Často jsou nemovitosti v těchto lokalitách ve vlastnictví soukromých vlastníků. Obec Semněvice zahájila na podzim 2019 spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování na řešení situace místní lokality. Je žádoucí realizovat v daných

	lokalitách aktivity vedoucí k řešení problémů sociálního vyloučení místních občanů a k řešení problémů narušujících občanské soužití.
Aktivita 11.1	Řešení situace v sociálně vyloučené lokalitě v Semněvicích
Charakteristika aktivity	Výstupem spolupráce obce Semněvice a Agentury pro sociální začleňování bude zpracování tematického akčního plánu s opatřeními zaměřenými na zlepšení občanského soužití v obci, monitoring potřeb v oblasti sociálních služeb, zajištění potřebných sociálních služeb pro občany obce a na pravidelnou komunikaci a předávání informací subjektům působícím v obci a zajištění následné realizace naplánovaných opatření.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Tematický akční plán pro obec Semněvice Naplnění zpracovaného tematického plánu
Realizátor, spolupracující subjekt	obec Semněvice Agentura pro sociální začleňování sociální pracovníci MěÚ Horšovský Týn poskytovatelé sociálních služeb koordinátor KPSS
Aktivita 11.2	Podpora řešení situace v problémových lokalitách
Charakteristika aktivity	Pro řešení situace v problémových lokalitách v regionu je žádoucí detailně zmapovat potřeby sociálních služeb v těchto lokalitách prostřednictvím depistáže v rámci sociální práce, ve spolupráci s dotčenými obcemi, sociálními pracovníky městských úřadů a sociálními službami zajistit působení potřebných služeb v lokalitách a zajistit pravidelné předávání informací a komunikaci spolupracujících subjektů na řešení situace v daných oblastech např. prostřednictvím komunitního plánování či přistoupit ke spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Monitoring potřeb sociálních služeb v problémových lokalitách Zajištění potřebných služeb v problémových lokalitách Pravidelná komunikace subjektů působících v lokalitách Navázaná spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování
Realizátor, spolupracující subjekt	obce a města v regionu sociální pracovníci městských úřadů poskytovatelé sociálních služeb koordinátor KPSS

5.4 Prioritní oblast: opatření a aktivity společné všem cílovým skupinám

Opatření 12	Zavedení systému sociálního bydlení
Odůvodnění a charakteristika opatření	Chybějící dostupné a sociální bydlení bylo vyhodnoceno jako jeden z největších problémů v sociální oblasti v regionu, a to napříč cílovými skupinami občanů. Bytový fond měst a obcí je poměrně nízký, což samosprávy značně limituje v možnostech adekvátně reagovat na poptávku v bydlení a vlastními silami řešit akutní bytovou nouzi občanů vč. krizových situací

	s návazností na bydlení. Nedostačující obecní bytový fond a výše nájemného u bytů dostupných na volném trhu s bydlením a další podmínky s nájmem spojené (kauce, provize realitních kanceláří) snižují dostupnost bydlení pro domácnosti s nízkými příjmy. Neexistence bytů s individuální podporou v podobě sociální práce vylučuje z bydlení osoby s nižšími kompetencemi k bydlení, které jsou tak odkázány na pobytové služby azylového typu (a jejich volné kapacity v regionu, kraji či republice) a ubytovny. V horšovskotýnském regionu nejsou zastoupeny žádné pobytové služby azylového typu či krizové bydlení, aktuálně zde není také provozována ubytovna s výplatou doplatku na bydlení. Nejblíže azylové domy se nacházejí v Domažlicích, mají však plnou kapacitu a evidují neuspokojené žadatele o službu. Pro řešení bytové nouze občanů regionu je žádoucí zavést systém sociálního bydlení sestávajícího z krizového bydlení (krizový byt/azylový dům/sociální ubytovna) a sociálních bytů s individuální podporou v podobě sociální práce v potřebném rozsahu. Sociální bydlení může mít podobu prostupného bydlení, kdy občané procházejí jednotlivými „stupni“ bydlení, ve kterých se postupně učí fungovat a udržet si bydlení, či tzv. housing first, kdy je trvalé (dlouhodobé) bydlení zajištěno od počátku spolu s individuální podporou v podobě sociální práce. Pro zavedení systému sociálního bydlení je třeba projednat následující: (ideálně v rámci pracovní skupiny složené ze zástupců města, sociálních pracovníků městského úřadu, poskytovatelů sociálních služeb, zástupců úřadu práce a případně správce bytového fondu): • podobu sociálního bydlení ve městě Horšovský Týn či v dalších městech a obcích regionu (prostupné bydlení, housing first), • zajištění bytů pro sociální bydlení, • pravidla pro sociální bydlení či jednotlivé typy bydlení, • zajištění kapacit sociální práce jako podpory při bydlení (v případě potřeby rozšíření stávajících kapacit poskytovatelů sociálních služeb), • nastavení spolupráce správce bytového fondu se sociálním odborem spočívající ve včasném předávání informací o domácnostech, kterým hrozí ztráta bydlení, a zajištění sociální práce v oblasti prevence ztráty bydlení.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Projednání záměru zavedení systému sociálního bydlení v regionu Vytvoření pracovní skupiny pro sociální bydlení a její jednání Výstupy z jednání o podobě sociálního bydlení v regionu – počty bytů a jejich zajištění, pravidla pro sociální bydlení či jednotlivé typy bydlení, zajištění sociální práce v bydlení, zefektivnění prevence ztráty bydlení
Realizátor, spolupracující subjekt	obce a města v regionu sociální pracovníci městských úřadů poskytovatelé sociálních služeb další subjekty v regionu

Opatření 13	Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením a dlouhodobě nezaměstnaných
Odůvodnění	V současné době vysoké zaměstnanosti se v situaci sociálního vyloučení

a charakteristika opatření	z důvodu nezaměstnanosti ocitají zejm. lidé dlouhodobě nezaměstnaní či obtížně zaměstnatelní, příp. osoby se zdravotním postižením. Mezi obce s vyšší nezaměstnaností patří např. Mířkov (19,28 % k 31. 12. 2018) či Semněvice (12,73 %). Je žádoucí podporovat v regionu aktivity umožňující těmto osobám opětovně si obnovovat či získat pracovní návyky tak, aby se poté mohly uplatnit na volném či chráněném trhu práce. Možné aktivity jsou následující: - Jednou z mála možností pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením v regionu představuje chráněná dílna v Horšovském Týně. Je žádoucí do budoucna podporovat rozvoj této dílny. - V regionu není provozován sociální podnik poskytující pracovní uplatnění zdravotně postiženým osobám a v oblasti zaměstnávání této cílové skupiny se nedaří v regionu nacházet další spolupracující zaměstnavatele. Je potřebné hledat způsoby zvyšování motivace zaměstnavatelů realizovat sociální podnikání a nabízet pracovní uplatnění osobám se zdravotním postižením a podporovat realizaci těchto příležitostí v regionu. Možností je např. uspořádání semináře pro zaměstnavatele o dotačních možnostech sociálního podnikání a dostupných podporách při zaměstnávání zdravotně postižených vč. příkladů dobré praxe. - Jako efektivní řešení dlouhodobé nezaměstnanosti či nezaměstnanosti obtížně zaměstnatelných občanů se jeví poskytnutí individuální podpory a poradenství občanům při rozvoji jejich pracovních návyků a kompetencí, např. v rámci tréninkových míst. Na takto realizovanou sociální práci, např. v rámci sociální rehabilitace či sociální práce POÚ, je žádoucí navázat zajištěním následných pracovních míst.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Opatření podporující rozvoj chráněné dílny v Horšovském Týně Opatření zvyšující motivaci zaměstnavatelů realizovat sociální podnikání a nabízet pracovní uplatnění zdravotně postiženým, např. seminář pro zaměstnavatele Působení sociálního podniku v regionu Zapojení dalších zaměstnavatelů do zaměstnávání osob se zdravotním postižením Zajištění individuální podpory a poradenství nezaměstnaným občanům Zajištění tréninkových a návazných pracovních míst
Realizátor, spolupracující subjekt	město Horšovský Týn sociální pracovníci městských úřadů poskytovatelé sociálních služeb úřad práce zaměstnavatelé v regionu koordinátor KPSS

Opatření 14	Zachování a rozvoj sociální práce
Odůvodnění	Mapování potřeb cílových skupin obyvatel v regionu, účinná prevence sociální

aktivity	exkluze a efektivní řešení jejich nepříznivé sociální situace vč. koordinace další podpory ze strany sociálních služeb vykazuje vysokou časovou náročnost na zajištění terénní sociální práce. Sociální pracovník by měl mít dobře zmapované sociální problémy v lokalitě a znát zdroje lokality k vyřešení problémů. V souvislosti se zjištěnými potřebami sociální práce v regionu a také v souvislosti s naplňování komunitního plánu je žádoucí zmapovat zajištění sociální práce v regionu, příp. její kapacity posílit. Pro zachování podpory a pomoci občanům nacházejícím se v sociálně nepříznivých situacích je žádoucí vyjma zachování, podpory a rozvoje sociálních služeb v jednotlivých opatřeních komunitního plánu zajistit poskytování dalších služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů.
Aktivita 14.1	Podpora rozvoje sociální práce na obcích
Charakteristika aktivity	Vzhledem k situaci, kdy v regionu působí pouze dva městské úřady vykonávající sociální práci, a vzhledem ke kumulaci pracovních činností sociálních pracovníků je žádoucí reagovat na sociální potřeby klientů také mapováním personálního obsazení pracovních míst sociálních pracovníků a v případě potřeby počet sociálních pracovníků navyšovat. Zvláště v návaznosti na aktivní naplňování komunitního plánu, zejména jeho aktivit 1.1 (mapování potřeb seniorů a pečujících osob) a 10.2 (mapování potřeb v problémových lokalitách) a opatření 11 (zajištění podpory v rámci sociálního bydlení a zefektivnění prevence ztráty bydlení) a 12 (zajištění individuální podpory a poradenství dlouhodobě nezaměstnaným), může být stávající stav kvalifikovaných sociálních pracovníků nedostačující.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Zmapování stávajícího stavu zajištění sociální práce v regionu Navyšování počtu sociálních pracovníků
Realizátor, spolupracující subjekt	MěÚ Horšovský Týn, MěÚ Staňkov, obecní úřady
Aktivita 14.2	Zachování stávajících sociálních služeb v regionu
Charakteristika aktivity	Vyjma zachování, podpory a rozvoje výše uvedených sociálních služeb je žádoucí pro zajištění pomoci občanům v sociálně nepříznivých situacích v regionu zajistit poskytování níže uvedených sociálních služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb. Člověk v tísni, o.p.s. - odborné sociální poradenství: max. kapacita terénní a ambulantní formy 10 kl. (pro celý Plzeňský kraj) - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi: max. okamžitá kapacita terénní a ambulantní formy 6 kl. (pro celý Plzeňský kraj) - terénní programy: max. okamžitá kapacita 16 kl. (pro celý Plzeňský kraj) Centrum sociálních služeb Stod - chráněné bydlení: kapacita 47 lůžek (pro všechna zařízení chráněného bydlení)

	- sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP: okamžitá kapacita dílny 8 kl. Město Horšovský Týn - pečovatelská služba: okamžitá kapacita 2 kl. Město Staňkov - pečovatelská služba: okamžitá kapacita 3 kl. Domácí péče Domažlice, s.r.o. - pečovatelská služba: okamžitá kapacita 12 kl. (okres Domažlice) Městys Koloveč - pečovatelská služba: okamžitá kapacita 2 kl. Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy - pečovatelská služba: okamžitá kapacita terénní formy 2 kl. Diecézní charita Plzeň - intervenční centrum: okamžitá kapacita terénní i ambulantní formy je 1 kl. (pro zařízení v Plzni a Horšovském Týně) - krizová pomoc: okamžitá kapacita 1 kl. - sociální rehabilitace: kapacita pobytové formy 15 lůžek, terénní a ambulantní formy 2 kl. (okres Domažlice) - sociálně terapeutické dílny: okamžitá kapacita 15 kl. Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. - raná péče: kapacita terénní formy 140 kl. (v rámci republikové působnosti) Diakonie ČCE – středisko Praha - raná péče: okamžitá kapacita terénní formy 15 kl. (v rámci republikové působnosti) Raná péče KUK, z.ú. - raná péče: okamžitá kapacita terénní formy 5 kl. (pro celý Plzeňský kraj) Network East-West, z.s. - terénní programy: okamžitá kapacita 10 kl. Tichý svět, o.p.s. - tlumočnické služby: kapacita terénní formy 600 kl., ambulantní formy 5 kl. (v rámci celorepublikové působnosti)
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Poskytování sociálních služeb
Realizátor, spolupracující subjekt	poskytovatelé sociálních služeb

Opatření 15	Odstraňování bariér v regionu
Odůvodnění a charakteristika aktivity	Svaz tělesně postižených Horšovský Týn pravidelně aktualizuje mapku bezbariérových míst ve městě. V Horšovském Týně nadále přetrvávají bariéry u sálu Městského kulturního zařízení (sál je v provozu, jeho bezbariérovost bude řešena v rámci úpravy celé budovy), knihovny a místní pobočky úřadu práce, která se nachází v patrové budově bez výtahu (bylo požádáno o zřízení plošiny, žádost však byla z finančních důvodů zamítnuta). Je žádoucí nadále mapovat bariéry v obcích v regionu ideálně při zapojení místních občanů a bariéry postupně odstraňovat a zlepšovat tak dosažitelnost

	míst občanské vybavenosti osobám se sníženou pohyblivostí. Zároveň je žádoucí nadále aktualizovat mapku bezbariérových míst v Horšovském Týně a zveřejňovat ji.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Seznam zmapovaných bariér v obcích v regionu Opatření pro odstraňování bariér v obcích a městech v regionu Aktualizovaná mapka bezbariérových míst v Horšovském Týně
Realizátor, spolupracující subjekt	obce a města v regionu Svaz tělesně postižených Horšovský Týn Úřad práce ČR - Kontaktní pracoviště Domažlice, Dislokované pracoviště Horšovský Týn úřady, instituce a další subjekty v regionu

Opatření 16	Zvýšení informovanosti o sociálních službách
Odůvodnění aktivity	Z realizace plánování rozvoje sociálních služeb v regionu vyplynula nedostatečná informovanost o sociálních službách, činnosti sociálních pracovníků městských úřadů a související problematice, a to jak u občanů, tak u odborné veřejnosti, jako jsou např. starostové obcí či lékaři. Sociální služby poskytují pomoc občanům v sociálně nepříznivých situacích a je žádoucí, aby v případě, kdy se člověk v takovéto situaci ocitne, získal informace o sociálních službách, které mu mohou pomoci co nejdříve. Potřebné je také více zpřístupňovat informace zdravotně postiženým občanům.
Aktivita 16.1	Informování prostřednictvím obecních zpravodajů a pořádaných akcí
Charakteristika aktivity	Informovat o sociální problematice a službách širokou veřejnost je možné prostřednictvím obecních zpravodajů, které vydávají některé obce v regionu, a také prostřednictvím pořádaných akcí souvisejících se sociální tematikou. Možností je také realizovat Den sociálních služeb, v rámci kterého se mohou prezentovat jednotlivé sociální služby, buď samostatně, nebo v rámci jiné pořádné akce. Dobře zvolený program akce by mohl zaujmout širokou veřejnost
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Články o sociálních službách a související problematice uveřejněné v obecních zpravodajích Informování o službách a prezentace služeb v rámci pořádaných kulturních akcí v regionu Pořádání Dne sociálních služeb či jiné akce
Realizátor, spolupracující subjekt	obce a města v regionu poskytovatelé sociálních služeb sociální pracovníci městských úřadů koordinátor KPSS
Aktivita 16.2	Informování starostů o sociálních službách a související problematice
Charakteristika aktivity	Dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách se obce podílejí na zajištění sociálních služeb pro své občany – zjišťují potřeby poskytování služeb na svém území, zajišťují dostupnost informací o službách, spolupracují s dalšími subjekty při zprostředkování pomoci potřebným osobám a při určování sítě

	služeb na území kraje a v neposlední řadě se podílejí na vícezdrojovém financování služeb. Je žádoucí zvyšovat informovanost starostů o sociálních službách (při individuálních jednáních, na setkání v rámci mikroregionů či na setkání starostů v rámci ORP) a o činnosti sociálních pracovníků městských úřadů (v rámci individuálních jednání) a více aktivovat obce při řešení sociální problematiky v regionu.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Prezentace sociálních služeb, související problematiky a činnosti sociálních pracovníků městských úřadů při jednáních se starosty obcí v regionu
Realizátor, spolupracující subjekt	obce a města v regionu poskytovatelé sociálních služeb sociální pracovníci městských úřadů koordinátor KPSS
Aktivita 16.3	Informování odborných pracovníků o sociálních službách
Charakteristika aktivity	Lékaři a další odborní pracovníci (např. zástupci a pracovníci škol) mohou být pro některé cílové skupiny důležitým informačním zdrojem o službách a spolupracujícím subjektem při řešení sociálně nepříznivých situací klientů služeb. Je žádoucí hledat cesty efektivního informování odborných pracovníků, např. prostřednictvím setkání lékařů, které v okrese Domažlice pořádá okresní sdružení České lékařské komory. V rámci vzdělávání aktuálně probíhá proces tvorby Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání II ve SO ORP Domažlice a SO ORP Horšovský Týn (realizátor MAS Český Les), v rámci kterého jsou prostřednictvím pracovních skupin řešeny otázky týkající se vzdělávání. Je možné přenést témata týkající se vzdělávání do diskuze v rámci procesu tvorby plánu rozvoje vzdělávání.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Prezentace služeb lékařům v regionu a dalším odborným pracovníkům, např. v oblasti vzdělávání
Realizátor, spolupracující subjekt	poskytovatelé sociálních služeb lékaři a další odborní pracovníci v regionu koordinátor KPSS
Aktivita 16.4	Průběžná aktualizace webového portálu, vč. elektronické verze katalogu poskytovatelů služeb
Charakteristika aktivity	Webový portál soustřeďuje informace o sociálních službách, legislativě a sociálně nepříznivých situacích na jednom místě. Umožňuje tak rychlý, jednoduchý přístup k potřebným informacím jak pro občany, tak pro zástupce obcí a další odbornou i širokou veřejnost. Informace na webovém portálu jsou také zpřístupněny občanům se zdravotním postižením, zejm. neslyšícím osobám, které povětšinou nerozumí českému jazyku. Je žádoucí umístit odkaz na webový portál na webové stránky obcí a měst v regionu a tím více zpřístupnit webový portál občanům regionu a informace na portálu průběžně aktualizovat.
Termín realizace	2020–2024
Výstup aktivity	Umístění odkazu na webový portál na webové stránky obcí a měst v regionu Průběžná aktualizace webového portálu a elektronického katalogu služeb
Realizátor,	poskytovatelé sociálních služeb

spolupracující subjekt	město Horšovský Týn koordinátor KPSS
-------------------------------	---

Podněty k rozvoji sociální oblasti pro řešení na krajské úrovni:

- Vytvoření pravidel pro vstup do základní sítě služeb v kraji a zvýšení provázanosti zjištěných potřeb v oblasti zajištění sociálních služeb a finančních prostředků na jejich zajištění. Neexistence pravidel pro vstup služeb do základní sítě služeb v kraji, s nímž je spojený nárok na získání finanční dotace na zajištění služeb (prakticky uzavření této základní sítě služeb) obecně významně limituje rozvoj sociálních služeb na daném území, ovlivňuje realizovatelnost komunitních plánů (naplánovaných cílů a opatření), a to vše snižuje významnost/důležitost místního procesu komunitního plánování sociálních služeb.
- Možnosti podpory ORP v kraji při naplňování komunitních plánů (např. dotační program pro ORP na zajištění koordinace a naplňování komunitního plánu, ať již prostřednictvím vlastních personálních kapacit či ve spolupráci s dalšími subjekty).

Další zjištěné problémy v sociální oblasti, jejichž řešení není možné v rámci komunitního plánování sociálních služeb:

- Výkon veřejného opatrovnictví – obce I. typu nemají dostatek personálních a odborných kapacit na výkon veřejného opatrovnictví, některé obce zajišťují opatrovnictví pro velký počet opatrovanců v souvislosti s působením pobytové služby v obci a tato činnost je pak pro obce ještě náročnější. Obce II. typu se často potýkají s nedostatkem personálních kapacit na výkon veřejného opatrovnictví – práce s těmito osobami vyžaduje více časového prostoru a může být velmi náročná, často přesahuje vyčleněný úvazek sociálního pracovníka na výkon veřejného opatrovnictví.

6. Naplňování plánu a jeho kontrola

Realizace komunitního plánu bude probíhat naplňováním realizačních plánů zpracovaných na jednotlivé kalendářní roky. Realizační plán soustřeďuje pozornost na vybrané cíle, opatření a aktivity z komunitního plánu, příp. obsahuje nově stanovená opatření a aktivity reagující na nově vzniklé potřeby v sociální oblasti. Za uskutečnění aktivit jsou zodpovědné osoby a organizace uvedené v textu u jednotlivých aktivit.

Vyhodnocování realizačních plánů, zhodnocování dopadu uskutečněných aktivit, projednání případných nově vzniklých potřeb v sociální oblasti a tvorba nového plánu na další rok budou realizovány v závislosti na personálních kapacitách pro koordinaci komunitního plánování sociálních služeb a naplňování komunitního plánu:

- V případě dostatečných personálních kapacit budou nadále průběžně probíhat setkání pracovních skupin či setkání k jednotlivým tématům.
- Minimálně dvakrát ročně se uskuteční společná setkání poskytovatelů sociálních služeb, zástupců obcí a uživatelů služeb.

Společné setkání se uskuteční každoročně minimálně v březnu a v září či říjnu. Na podzimním setkání bude připraven návrh realizačního plánu na další kalendářní rok (v návaznosti na tvorbu rozpočtu města), na březnovém setkání bude pak realizační plán dopracován. Setkání bude svolávat a zprávu

o plnění plánu vypracuje na základě informací ze setkání koordinátor komunitního plánování sociálních služeb.

Řídící skupina se bude setkávat jednou ročně v březnu. Cílem setkání bude:

- projednání zprávy o plnění plánu,
- projednání příp. nově stanovených aktivit/opatření,
- schválení realizačního plánu na další rok.

Setkání bude svolávat koordinátor komunitního plánování sociálních služeb. V případě potřeby bude možné svolat setkání řídící skupiny i mimo pravidelná setkání (např. mimořádně na podzim z důvodu návaznosti aktivit navrhovaných do realizačního plánu na rozpočet města).

V době realizace komunitního plánu bude město Horšovský Týn do roku 2024 aktualizovat informace o komunitním plánování na webovém portálu Sociální a související služby pro Horšovskotýnsko.

Nejpozději v roce 2024 bude zahájena aktualizace komunitního plánu.