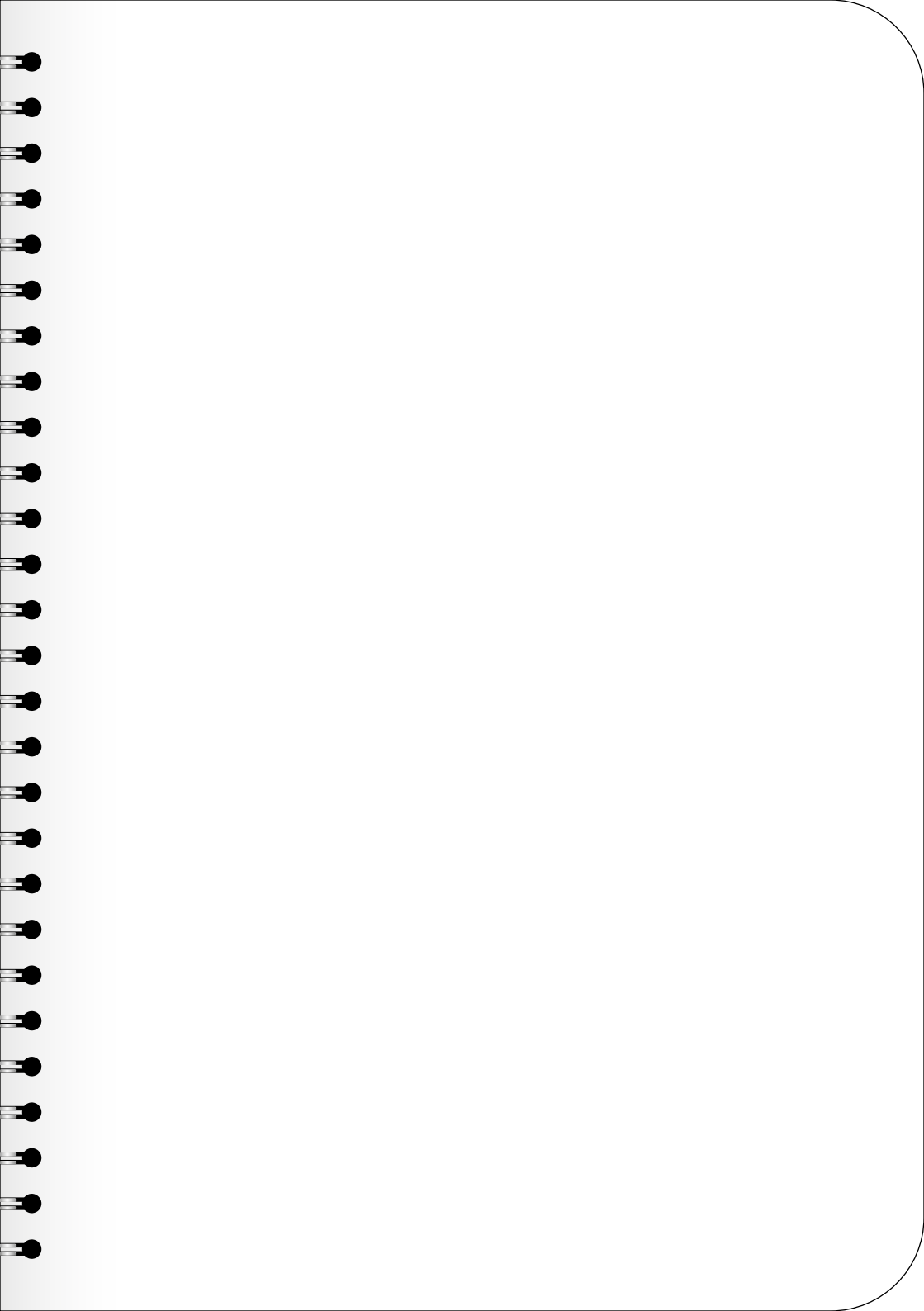


Průvodce sociálními a doprovodnými službami

na Klatovsku



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Úvodní slovo



Vážení čtenáři,
dostává se Vám do rukou publikace shrnující širokou škálu služeb, které jsou Vám jednotliví poskytovatelé v našem rozsáhlém klatovském území schopni nabídnout.

V životě každého z nás se vyskytují chvíle, bohužel častěji než bychom si to přáli, jež jsou nad naše schopnosti a síly. Chvíle, kdy nedokážeme dostatečně pomoci svým blízkým, mnohdy ani sami sobě. A logicky začneme hledat, kam se obrátit. Možností nám virtuální prostor nabídne bezpočet. Jak snadné je však ztratit se v něm. Zejména v okamžicích, kdy jsme skoro bezradní. A právě zde vidím přínos této tištěné publikace. Můžeme si v ní podtrhnout, snadno se vrátit o stránku zpět. Položena kdesi při ruce by měla všem, kdo pomoc hledají a potřebují, přinést alespoň částečné uklidnění a vědomí toho, že ve své strasti nejsou zcela osamoceni.

Vážení obyvatelé Klatovska,
dovolte mi i Vaším jménem poděkovat všem poskytovatelům potřebných služeb v našem regionu. Zajišťují je dlouhodobě a na velmi vysoké úrovni, mnohdy bez ohledu na svoje vlastní pohodlí.

Mgr. Rudolf Salvetr,
starosta města



Vážení občané,
po dvou letech jsme uzavřeli projekt „Aktualizace komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Klatovsku“, který byl podpořen finančními prostředky z ESF a ze státního rozpočtu ČR v rámci Operačního programu Zaměstnanost. Jde už o třetí etapu komunitního plánování sociálních služeb, do kterého se město pustilo už v roce 2006. Smyslem projektu je naplánování optimálního rozvoje sociálních služeb na celém území obce s rozšířenou působností Klatovy, aktuálně pro období let 2023–2025. Komunitní plánování je založeno na propojování odborníků, zástupců organizací působících v sociální oblasti, jejich klientů a zástupců cílových skupin, ať už seniorů, handicapovaných či osob ohrožených sociálním vyloučením. Důraz se v projektu klade na zapojování všech, kterých se problematika týká, dialog a na dosažení výsledku, který je přijat a podporován všemi účastníky. Cílem je napomoci k rozvoji potřebných sociálních služeb, které pomáhají občanům v tíživých životních situacích a zvýšit o nich informovanost. Projekt probíhá na území správního obvodu obce s rozšířenou působností, města Klatovy, který zahrnuje 44 obcí.

Finálním výstupem je pak vlastní komunitní plán, který obsahuje aktivity a opatření pro rozvoj sociálních služeb v regionu v průběhu následujících tří let. Ten je k dispozici na webových stránkách města. Dalším výstupem je pak tento katalog poskytovatelů sociálních služeb na Klatovsku, který vyšel jednak v tištěné verzi a zároveň je opět v elektronické podobě k dispozici ke stažení na webových stránkách města.

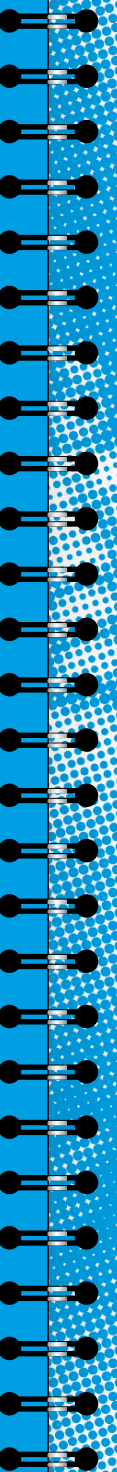
Rád bych poděkoval všem, kteří se do komunitního plánování zapojili na různých setkáních a poskytli ke zpracování své pohledy a názory, dále pracovním odboru sociálních věcí města, jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb a v neposlední řadě také Centru pro komunitní práci západní Čechy. Věřím, že lepší ujasnění, spolupráce a nové aktivity, které vzešly z projektu, přinese zkvalitňování a další rozvoj sociálních služeb na Klatovsku.

Za řídicí skupinu komunitního plánování na Klatovsku
Ing. Martin Kříž, místostarosta

Obsah

Tísňové telefonní linky a telefonní linky pro obtížné životní situace	→8
Úřady a instituce	→12
Úvod k sociálním a souvisejícím službám	→18
Služby, které Vám mohou pomoci	→21
Rejstřík organizací poskytujících služby na Klatovsku – abecedně dle názvu organizací	→102
Další veřejné služby a instituce	→108

Tísňové telefonní linky a telefonní linky pro obtížné životní situace



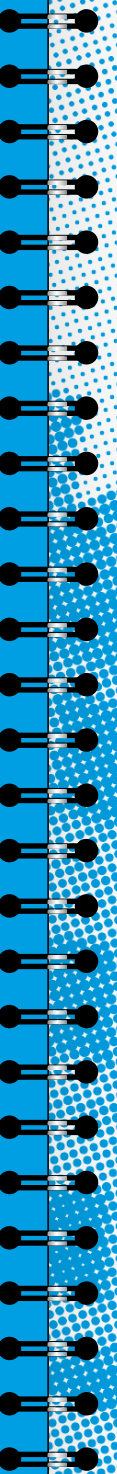
Čísla tísňového volání

112	SOS
150	Hasiči
155	Záchranná služba
158	Policie ČR
376 347 207	městská policie Klatovy

Pomoc v případě obtížné životní situace

116 111 (nonstop)	Linka bezpečí pomoc pro děti a mládež do 26 let v krizových situacích
606 021 021	Rodičovská linka (Linka bezpečí) pro rodiče a další členy rodiny, pedagogy, všechny dospělé, kteří mají starost o děti
116 000 (nonstop)	Linka pro rodinu a školu (Cesta z krize) pomoc dospělým a dětem (pro rodiče, příbuzné, učitele, vychovatele)
116 006 (nonstop)	Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí (Bílý kruh bezpečí) pomoc pro oběti a pozůstalé
777 167 004	Intervenční centrum Plzeňského kraje (DCH Plzeň) pomoc obětem domácího násilí
116 123 (nonstop)	Linka první psychické pomoci (Cesta z krize) krizová pomoc pro dospělé
739 055 555, 373 034 466 (každý den 8:00–24:00)	Linka důvěry Ledovec telefonická pomoc lidem v krizi
284 016 666 (nonstop)	Linka důvěry krizového centra (Psychiatrická nemocnice Bohnice)
800 157 157 (nonstop)	Senior telefon ŽIVOT90 krizová linka pro seniory
800 200 007 (8:00–20:00)	Senior linka ELPIDA pro osamělé seniory, v krizi, pečující o seniory
800 915 915 (všední dny 9:00–17:00)	Linka pro pečující Pečuj doma podpora pečujícím
800 350 000 (všední dny 10:00–18:00)	Národní linka pro odvykání pomoc lidem se závislostmi na alkoholu, drogách, hrách aj.
800 779 900 (všední dny)	Call centrum Úřadu práce ČR
1221	Ministerstvo zdravotnictví – Covid linka (Ministerstvo zdravotnictví ČR)

Úřady a instituce



Městský úřad Klatovy — odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Adresa	Vídeňská 66, 339 01 Klatovy (4. patro)
Telefon	376 347 111 ústředna, 376 347 281 administrativa odboru
E-mail	mkanicka@mukt.cz
Web	www.klatovy.cz

Úřední hodiny

Pondělí 8.00–17.00 / Středa 8.00–17.00 / Pátek 8.00–14.30

Oddělení sociální péče a pomoci

- Zajišťujeme komplexní posouzení sociální situace klientů v tíživé životní situaci, poskytujeme odborné sociální poradenství, sociální podporu a pomoc s vyhledáním vhodné sociální služby k vyřešení situace.
- Naší cílovou skupinou jsou zejména klienti se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním, osoby pečující o osoby závislé na péči jiné osoby, klienti s různým stupněm omezení svéprávnosti, lidé v bytové nebo hmotné nouzi, nezaměstnaní, osoby bez přístřeší, sociálně vyloučení nebo sociálním vyloučením ohrožení, oběti agrese, trestné činnosti a domácího násilí, osoby ohrožené rizikovým způsobem života, imigranti apod.
- Vedeme agendu žádostí o byty v Domech s byty pro seniory na adresách Klatovy, Podhůrecká 832 a Masarykova 391–393, dále o bezbariérové byty a byty v sociálním bydlení.
- Vykonáváme funkci veřejného opatrovníka osobám omezeným ve svéprávnosti.
- Vydáváme parkovací průkazy pro osoby se zdravotním postižením.
- Mapujeme nabídku i potřebnost sociálních služeb v regionu a spolupodílíme se na tvorbě komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na Klatovsku.

Oddělení sociálně-právní ochrany dětí

- Řídíme se zejména zákonem č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.
- Naším předním hlediskem je zájem a blaho dítěte, ochrana rodičovství a rodiny, právo dětí na rodičovskou výchovu a péči.
- Poskytujeme poradenství v oblasti sociálně-právní ochrany dětí, včetně zprostředkování odborného poradenství a služeb pro děti a rodiny, pořádáme případové konference.
- Sledujeme nepříznivé vlivy působící na děti, zjišťujeme jejich příčiny a pomáháme takové situace řešit.
- Pravidelně vyhodnocujeme situaci dítěte a jeho rodiny, zpracováváme individuální plán ochrany dítěte.
- Vykonáváme funkci opatrovníka nebo poručníka podáváme dle výše uvedeného zákona v zájmu dítěte návrhy k soudu.
- Rozhodujeme o výchovných opatřeních, můžeme uložit povinnosti dětem, rodičům i jiným osobám odpovědným za jejich výchovu spolupracovat s odborným poradenským zařízením.
- Zprostředkováváme náhradní rodinnou péči včetně poradenské činnosti ve věcech náhradní rodinné péče pro budoucí osvojitele, pěstouny a pečující osoby, zároveň vyhledáváme děti vhodné pro osvojení nebo pro pěstounskou péči a fyzické osoby vhodné stát se osvojiteli, pěstouny nebo pečujícími osobami.
- Provádíme opatření směřující k odstranění, zmírnění nebo zamezení prohlubování či opakování poruch psychického, fyzického a sociálního vývoje dítěte.
- Plníme stanovené úkoly v rámci péče o děti vyžadující zvýšenou pozornost, zejména o děti ohrožené sociálně patologickými jevy.
- Plníme stanovené úkoly v trestním a přestupkovém řízení proti mladistvým, spolupracujeme s věznicemi, ve kterých jsou umístěny děti ve výkonu vazby, ve výkonu trestu odnětí svobody nebo děti, o které pečují odsouzené ženy, včetně pravidelných návštěv těchto dětí.

Městský úřad Nýrsko – sociální a zdravotní odbor

Adresa	Náměstí 122, 340 22 Nýrsko
Telefon	376 555 632
E-mail	mvolmutova@mestonyrsko.cz
Web	www.mestonyrsko.cz

Úřední hodiny

Pondělí 8.00–11.15, 12.00–17.00 / Úterý 8.00–11.15, 12.00–15.00 /
Středa 8.00–12.00, 12.30–17.00 / Pátek 8.00–11.15, 12.00–14.30

Hlavní náplní odboru je:

Zajistit komplexní poradenství a provést posouzení životní situace osob a realizovat přímou sociální práci s klientem, zajišťovat výkon sociální práce v souladu se zákonem. Vykonávat funkci veřejného opatrovníka osobám omezeným ve svéprávnosti, organizačně a metodicky řídit činnost pečovatelské služby, ustanovovat zvláštního příjemce důchodu podle příslušného právního předpisu, plnit úkoly v oblasti pomoci v hmotné nouzi dle příslušného zákona, spolupracovat se soudy, krajem a dalšími obcemi, lékaři a zdravotnickými zařízeními.

Oblast sociálně-právní ochrany dětí

Odbor poskytuje základní poradenství v oblasti sociálně-právní ochrany dětí, včetně zprostředkování odborného poradenství, spolupracuje s OSPOD, školami, jinými organizacemi, lékaři.

Městský úřad Plánice – sociální úsek

Adresa	Náměstí 180, 340 34 Plánice
Telefon	376 394 103
E-mail	roubova@planice.cz
Web	www.planice.cz

Úřední hodiny

Pondělí 8.00–17.00 / Středa 8.00–17.00 / Pátek 8.00–11.00

Hlavní náplní sociálního úseku je pomoc s vyřízením těchto dávek:

Dávky pomoci v hmotné nouzi, příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc.

Úřad práce Klatovy

Adresa	Voříškova 825, 339 01 Klatovy
Telefon	950 128 111
E-mail	podatelna.kt@uradprace.cz
Web	www.uradprace.cz/klatovy

Úřední hodiny

Pondělí 8.00–12.00, 13.00–17.00 / Úterý 8.00–11.00 /
Středa 8.00–12.00, 13.00–17.00 / Čtvrtek 8.00–11.00 /
Pátek 8.00–11.00 (jen pro evidenci nových uchazečů o zaměstnání a podání žádostí o mimořádnou okamžitou pomoc)

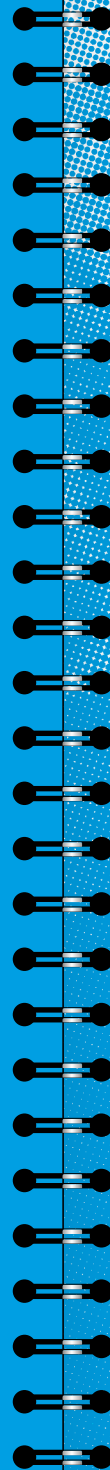
Okresní správa sociálního zabezpečení Klatovy

Adresa	Kollárova 528 339 01 Klatovy
Telefon	376 330 511
E-mail	posta.kt@cssz.cz
Web	www.cssz.cz/web/cz/kontakty/region/ossz/plzensky-kraj/klatovy

Úřední hodiny

Klientské centrum: Pondělí 8.00–17.00 / Úterý na objednání /
Středa 8.00–17.00 / Čtvrtek na objednání
Podatelna: Pondělí 8.00–17.00 / Středa 8.00–17.00

Úvod k sociálním a souvisejícím službám



Sociální a související služby jsou služby zajišťující pomoc a podporu osobám, které se dostaly do nepříznivé životní situace například z důvodu věku, zdravotního stavu či životních návyků a z toho důvodu jsou vyloučeny ze společnosti, či jsou tímto vyloučením ohroženy. Posláním sociálních a souvisejících služeb je těmto lidem napomáhat vrátit se zpět do běžného života ve společnosti.

Sociální služby jsou upraveny zákonem č. 108/2006 Sb., který rozeznává celkem 33 druhů sociálních služeb (například domovy pro seniory, azylové domy, pečovatelská služba) a každému člověku navíc garantuje **bezplatné základní sociální poradenství**, které poskytuje povinně každý poskytovatel sociálních služeb.

Sociální služby jsou poskytovány buďto bezplatně, nebo za finanční úhradu klienta. V případě úhrady některých služeb klientem je možné využít **příspěvek na péči**. Jedná se o sociální dávku, která je určena na úhradu potřebné pomoci. Příspěvek na péči je určen těm, kteří jsou z důvodu nepříznivého zdravotního stavu závislí na pomoci jiného člověka, a to v oblasti běžné denní péče o vlastní osobu.

Sociální služby jsou dle druhu poskytování rozděleny na **pobytové, ambulantní a terénní**. Pobytové služby jsou spojeny s ubytováním osob v zařízení sociálních služeb. Ambulantní služby jsou takové, za kterými osoba dochází, nebo je doprovázena či dopravována do zařízení sociálních služeb, ale součástí služby není ubytování. Terénní služby jsou osobě poskytovány v přirozeném sociálním prostředí (například doma), služba dojíždí za klientem.

Služby, které Vám mohou pomoci (určené pro tyto cílové skupiny):

Senioři	→22
Osoby se zdravotním postižením	→37
Pečující osoby	→58
Umírající	→59
Rodiny, děti a mládež	→60
Cizinci, uprchlíci	→72
Oběti a pachatelé domácího násilí, trestných činů	→76
Osoby s duševním onemocněním, psychickými problémy	→79
Osoby v nepříznivé situaci či krizi, ohrožené sociálním vyloučením	→83
Osoby závislé na drogách, alkoholu či jiných návykových látkách, prostituce	→93
Ostatní služby pro všechny cílové skupiny	→96

Senioři

Advantis Medical s.r.o.

Název zařízení	Advantis Medical s.r.o., Klatovy
Adresa zařízení	Pod Nemocnicí 789, 339 01 Klatovy
Telefon	739 500 092
E-mail	hajnovicova@advantismedical.cz
Web	www.advantismedical.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba poskytuje celé spektrum zdravotních služeb — podávání léčiv, infuzní terapie, péče o rány a defekty, ošetřovatelská RHB, péče o tracheostomie, nefrostomie, ileostomie; podávání parenterální výživy, převazy a péče o invazivní vstupy-Picc katetry, Hickmanovy katetry, Browiac katetry, CAPD — kontinuální peritoneální dialýzy; ventilovaní pacienti, péče o tracheostomie a perkutánní gastrostomie; odběry biologického materiálu; kompletní postCovidová péče s oxygenoterapií; kompletní paliativní péče; odsávání z dýchacích cest+ inhalace+ péče o dýchací cesty; permanentní i intermitentní cévkování mužů a žen.

Pro koho je služba určena

Služba je určena seniorům a osobám vyžadujícím zdravotní péči v domácím prostředí.

Doplňující informace

Službu lze poskytovat na základě doporučení lékaře či zdravotnického zařízení.

Anděl Strážný, z.ú.

Název zařízení	Anděl Strážný, z.ú.
Druh sociální služby	Tísňová péče
Adresa zařízení	Fügnerovo náměstí 1808/3, 120 00 Praha 2
Telefon	800 603 030 (Zelená linka — volání zdarma) 773 745 667, 771 136 415
E-mail	poptavka@andelstrazny.eu, www.andelstrazny.eu
Web	www.andelstrazny.eu/tisnova-sluzba
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Cílem služby je především zajistit klientům pomoc v krizových situacích (při pádu, zhoršení zdravotního stavu, napadení), přispět k jejich soběstačnosti, zachovat kvalitu jejich života v přirozeném sociálním prostředí a dopřát jim pocit jistoty a bezpečí, a to pomocí SOS tlačítka, které je nepřetržitě připojeno na dispečink služby.

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám od 18 let se zdravotním postižením, seniorům a osobám v krizi (v těžké životní situaci, po dlouhodobé nemoci apod.).

Doplňující informace

Služba je poskytována 24 hodin, 7 dní v týdnu. První měsíc služby je zdarma.

Clementas Janovice, s.r.o.

Název zařízení	Domov se zvláštním režimem
Druh sociální služby	Domovy se zvláštním režimem
Adresa zařízení	Rozvojová zóna 504, 340 21 Janovice nad Úhlavou
Telefon	770 180 345
E-mail	prijmy.janovice@clementas.cz
Web	www.clementas.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Služba poskytuje specializovanou sociální a zdravotní péči, která vždy vychází z individuálních potřeb každého klienta. Prioritou je důstojný život a zachování soběstačnosti každého klienta, které jsou podporovány vytvářením klidného a důstojného prostředí, kde se senioři cítí jako doma, a zajištěním odborné péče, kterou vyžaduje jejich zdravotní stav.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována osobám od 27 let trpícím převážně Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou či jiným typem demence, dále osobám po cévních mozkových příhodách, s omezenou mobilitou i těm, kteří jsou trvale upoutáni na lůžko.

Doplňující informace

Možnost pobytu i se svým domácím mazlíčkem.

Charita Sušice

Název zařízení	Pečovatelská služba
Druh sociální služby	Pečovatelská služba
Adresa zařízení	Klostermannovo náměstí 26, 340 04 Železná Ruda
Telefon	731 402 910
E-mail	ps@susice.charita.cz
Web	www.susice.charita.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Posláním pečovatelské služby je umožnit klientům žít důstojně ve svém domácím prostředí a pomáhat při zachování soběstačnosti. Pečovatelská služba se poskytuje terénně dle individuálních potřeb klienta, mezi nejčastěji poskytované úkony této služby patří dovoz oběda, úklid a údržba domácnosti, zajištění nákupů nebo doprovod klienta např. k lékaři nebo na úřady.

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám bez omezení věku se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Doplňující informace

V rámci služby je možno využít bezplatné základní sociální poradenství v oblasti potřebné péče a návazných služeb a dále půjčovnu kompenzačních pomůcek.

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o.

Název zařízení	Centrum denních služeb
Druh sociální služby	Centra denních služeb
Adresa zařízení	Podhůrecká 815, 339 01 Klatovy
Telefon	376 347 107, 376 347 635
E-mail	jehlikova@musskt.cz
Web	www.musskt.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Posláním této ambulantní služby je podporovat seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby s chronickým postižením v průběhu pracovního dne v aktivním způsobu života ve společnosti jejich vrstevníků.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována osobám od 27 let s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením a seniorům.

Doplňující informace

Služba zajišťuje stravu v rozsahu dvou hlavních jídel (snídaně a oběda). Je možné také využít dopravu uživatele vozidlem poskytovatele do služby a zpět ze služby do místa bydliště (platí pouze pro Klatovy a spádové obce).

Název zařízení	Domov pro seniory Klatovy
Druh sociální služby	Domovy pro seniory
Adresa zařízení	Podhůrecká 815/III., 339 01 Klatovy
Telefon	376 347 636, 376 347 623
E-mail	vales@musskt.cz, prerostova@musskt.cz, smolikova@musskt.cz
Web	www.musskt.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Posláním domova je zajistit důstojné prostředí seniorům, kteří již nemohou nadále zůstat ve svém domácím prostředí. Pro klienty chce vytvořit náhradní domov a poskytovat kvalitní péči tak, aby klienti prožili spokojený podzim života. Uživatelé mohou využívat fakultativní službu, dopravu vozem poskytovatele, při obstarávání osobních záležitostí v Klatovech (pouze v pracovní dny od 7:00 do 14:00 hodin). Uživatelé mohou v rámci domova využít kiosky a jiné externí služby — lékaře, kadeřníky, pedikúru, bohoslužby.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována seniorům od 60 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku či zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Doplňující informace

Služba je poskytována především občanům města Klatovy, spádových obcí a ORP Klatovy. V případě volné kapacity je možné přijmout i jiné žadatele.

Název zařízení	Domov pro seniory Újezdec
Druh sociální služby	Domovy pro seniory
Adresa zařízení	Újezdec 1, 339 01 Klatovy
Telefon	376 313 136, 376 383 650
E-mail	jarolinova@musskt.cz, blahova@musskt.cz
Web	www.musskt.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Poskytováním kvalitních pobytových sociálních služeb pomáháme seniorům, kteří už nadále nemohou žít ve svém domácím prostředí, prožít plnohodnotný a spokojený život.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována seniorům od 60 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku či zdravotního stavu a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Doplňující informace

Služba je poskytována především občanům města Klatovy, spádových obcí a ORP Klatovy. V případě volné kapacity je možné přijmout i jiné žadatele.

Název zařízení	Domov se zvláštním režimem Újezdec
Druh sociální služby	Domovy se zvláštním režimem
Adresa zařízení	Újezdec 1, 339 01 Klatovy
Telefon	376 313 136, 376 380 650
E-mail	jarolinova@musskt.cz, blahova@musskt.cz
Web	www.musskt.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Posláním domova je vytvářet bezpečné prostředí seniorům, kteří již nemohou nadále zůstat ve svém domácím prostředí. Na základě individuálního přístupu kvalifikovaným personálem služba poskytuje potřebnou pomoc a podporu. Uživatelé mohou využívat fakultativní službu, dopravu vozem poskytovatele, při obstarávání osobních záležitostí v Klatovech (pouze v pracovní dny od 7:00 do 14:00 hodin). Uživatelé mohou v rámci domova využít kiosek a jiné externí služby — lékaře, kadeřnici, pedikúru, bohoslužby.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována seniorům od 60 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám se stařeckou, Alzheimerovu či ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Doplňující informace

Služba je poskytována především občanům města Klatovy, spádových obcí a ORP Klatovy. V případě volné kapacity je možné přijmout i jiné žadatele.

Název zařízení	Pečovatelská služba
Druh sociální služby	Pečovatelská služba
Adresa zařízení	Balbínova 59, 339 01 Klatovy
Telefon	376 347 118, 376 347 101
E-mail	musskt@musskt.cz, simova@musskt.cz
Web	www.musskt.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Cílem služby je umožnit člověku i přes nepříznivou sociální situaci setrvat co nejdéle ve vlastním domácím prostředí a zachovat vlastní životní styl i v náročných obdobích života.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována bez omezení věku osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku či zdravotního postižení a dále rodinám, kterým se narodilo současně 3 a více dětí.

Doplňující informace

Služba je poskytována především občanům města Klatovy, spádových obcí a ORP Klatovy. V případě volné kapacity je možné přijmout i jiné žadatele s dojezdovou vzdáleností 10 km od Klatov. Uživatelé pečovatelské služby mohou využívat půjčovnu kompenzačních pomůcek.

Název zařízení	Domácí ošetrovatelské služby
Adresa zařízení	Balbínova 59, 339 01 Klatovy
Telefon	376 347 104
E-mail	korcova@musskt.cz
Web	www.musskt.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Služba poskytuje v domácím prostředí komplexní zdravotní péči na základě doporučení lékaře.

Pro koho je služba určena

Služba je určena seniorům a zdravotně postiženým, kteří jsou po operacích a úrazech, a jejichž zdravotní stav nevyžaduje pobyt v nemocnici.

Doplňující informace

Služba je poskytována občanům Klatov a obcí s dojezdovou vzdáleností 20 km od města Klatovy. Úhrada služeb je ze zdravotního pojištění klienta. Služba spolupracuje s pojišťovnami 111 (VZP) a 201 (VoZP).

Město Nýrsko

Název zařízení	Pečovatelská služba Nýrsko
Druh sociální služby	Pečovatelská služba
Adresa zařízení	Klatovská 972, 340 22 Nýrsko
Telefon	376 555 650
E-mail	p.sluzba@mestonyrsko.cz
Web	www.mestonyrsko.cz/pecovatelskasluzba
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Pečovatelská služba je poskytována osobám se zdravotním postižením, seniorům a rodinám s dětmi, kteří jsou v situaci vyžadující pomoc jiné osoby, a to v jejich přirozeném prostředí domova. Služba je poskytována v obcích Dešenice, Hamry, Chudenín a ve městech Nýrsko a Janovice nad Úhlavou.

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám od 1 roku se sníženou soběstačností z důvodu věku či zdravotního postižení a rodinám, kterým se narodilo 3 a více dětí současně.

Obec Červené Poříčí

Název zařízení	Obec Červené Poříčí — Dům s pečovatelskou službou
Druh sociální služby	Pečovatelská služba
Adresa zařízení	Červené Poříčí 27, 340 12 Švihov
Telefon	376 383 156
E-mail	ou@cporici.jz.cz
Web	www.cerveneporici.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Pečovatelská služba je poskytována v pracovní dny a klientům poskytuje pomoc tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí. Služba poskytuje např. pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo pomoc při zajištění stravy či chodu domácnosti (úklid, nákup), zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení na různé instituce, k lékařům).

Pro koho je služba určena

Služba je určena seniorům od 65 let.

Oblastní charita Klatovy

Název zařízení	Domov pokojného stáří Naší Paní
Druh sociální služby	Domovy pro seniory
Adresa zařízení	Václavská 12, 339 01 Klatovy
Telefon	376 340 111
E-mail	dps@klatovy.charita.cz
Web	www.charitakt.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Služba poskytuje ubytování v prostředí vhodném pro seniory se zajištěním celodenní stravy, kvalitní ošetrovatelské a zdravotní péče. Nabízí aktivní využití volného času, uspokojení duchovních potřeb věřících uživatelů a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Snahou domova je zabránit odtržení uživatelů od společenského života, zajistit pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí, udržení vztahů s rodinou a přáteli. Zdravotnická péče je zajištěna praktickými i odbornými lékaři, kteří dochází do zařízení podle potřeby. Ošetrovatelský personál je přítomen 24 hodin denně. Uživatelé mají možnost využívat služeb pedikúry, masáže a kadeřnice přímo v domově.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována seniorům od 60 let, kteří pro trvalou změnu svého zdravotního stavu a s tím spojené snížení soběstačnosti potřebují komplexní péči, která nemůže být zajištěna v domácím prostředí.

Název zařízení	Charitní pečovatelská služba
Druh sociální služby	Pečovatelská služba

Střediska

Název	Charitní pečovatelská služba Chudenicko
Adresa zařízení	Kvapilova 215, 339 01 Chudenice
Telefon	731 433 088
E-mail	chpschudenice@klatovy.charita.cz

Název	Charitní pečovatelská služba Janovicko
Adresa zařízení	Harantova 132, 340 21 Janovice nad Úhlavou
Telefon	731 433 047
E-mail	chpsjanovice@klatovy.charita.cz

Název	Charitní pečovatelská služba Klatovsko
Adresa zařízení	Václavská 12, 339 01 Klatovy
Telefon	731 433 528
E-mail	chpsklatovy@klatovy.charita.cz

Název	Charitní pečovatelská služba Měčínsko
Adresa zařízení	V Konci 96, 340 12 Měčín
Telefon	731 433 043
E-mail	chpsmecin@klatovy.charita.cz

Název	Charitní pečovatelská služba Plánicko
Adresa zařízení	Náměstí 180, 340 34 Plánice
Telefon	731 433 087
E-mail	chpsplanice@klatovy.charita.cz

Název	Charitní pečovatelská služba Strážovsko
Adresa zařízení	Strážov 216, 340 21 Janovice nad Úhlavou
Telefon	734 783 893
E-mail	chpsstrazov@klatovy.charita.cz

Název	Charitní pečovatelská služba Švihovsko
Adresa zařízení	V Zahrádkách 411, 340 12 Švihov
Telefon	731 433 089
E-mail	chpssvihov@klatovy.charita.cz
Web	www.charitakt.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Služba nabízí podporu a pomoc prostřednictvím nabízených pečovatelských úkonů, a to v takové míře, aby uživatel mohl co nejdéle setrvat ve svém domově a nemusel přerušit vztahy s nejbližšími a zůstal tak co nejdéle součástí svého místního společenství. Cílem je uspokojení základních potřeb, aktivizace uživatele za účelem udržení nebo zlepšení soběstačnosti a samostatnosti v základních životních dovednostech a důstojné dožití ve svém domově. Služba nabízí pomoc také osobám, které se ocitly v dočasné těžké zdravotní situaci a potřebují krátkodobou pomoc druhé osoby.

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám od 19 let se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení či věku.

Doplňující informace

Zájemce si podává žádost o poskytnutí služby. Při osobní návštěvě pracovníka pečovatelské služby je zájemce seznámen s rozsahem služby a výší úhrady za poskytované služby. Určí si, jaké úkony služby chce využívat, kdy, kde, a je s ním uzavřena smlouva o poskytování pečovatelské služby.

Název zařízení	Charitní ošetrovatelská služba
Adresa zařízení	Václavská 12, 339 01 Klatovy
Telefon	376 340 144, 731 433 086
E-mail	chos@klatovy.charita.cz
Web	www.charitakt.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba poskytuje zdravotní ošetření a komplexní ošetrovatelskou péči přímo v rodinách a bytech nemocných. Služba je poskytována na základě doporučení od praktického nebo ošetřujícího lékaře. Nejčastějšími zdravotními úkony jsou příprava a podávání léku (včetně aplikace injekcí a inzulínu), dohled nad zdravotním stavem, převazy ran, odběry krve a biologického materiálu, aplikace infuzí a enterální výživy, aplikace oxygenoterapie, měření fyziologických funkcí, péče o stomie, péče o permanentní katetry, ošetrovatelská rehabilitace.

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám bez omezení věku vyžadujícím zdravotní péči, propuštěným z nemocnice a nemocným, kteří nepotřebují akutní lékařské ošetření a mohou být ošetřováni v domácím prostředí.

Doplňující informace

Poskytovatel poskytuje také obecnou hospicovou péči. Péče je po domluvě komplexně zajištěna ve spolupráci s půjčovnou kompenzačních pomůcek, s pečovatelskou službou, případně osobní asistencí.

Osoby se zdravotním postižením

Centrum Hájek z.ú.

Název zařízení	Denní stacionář
Druh sociální služby	Denní stacionáře
Adresa zařízení	Štáhlavice 158, 332 03 Štáhlavy
Telefon	602 555 493, 602 692 763
E-mail	socialnisluzby@centrumhajek.eu, info@centrumhajek.eu
Web	www.centrumhajek.eu
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Snahou služby je převzít část každodenní péče o hendikepované děti a pomoci rodinám s mnoha jejich povinnostmi tak, aby dítě mohlo co nejdéle vyrůstat v přirozeném prostředí milující rodiny. Cílem služby je rozvíjet u klientů samostatnost, soběstačnost a zároveň dlouhodobě zlepšovat jejich zdravotní stav. V rámci pobytu v denním stacionáři si mohou klienti zvolit z mnoha doplňujících fakultativních služeb, např. rehabilitační cvičení, vodoléčba, ergoterapie, canisterapie, hipoterapie aj.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována dětem od 1 do 15 let s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením.

Doplňující informace

Služba dále nabízí klientům svozovou službu do vzdálenosti okolo 30 km od provozovny ve Štáhlavicích.

Název zařízení	Odlehčovací služba
Druh sociální služby	Odlehčovací služby
Adresa zařízení	Štáhlavice 158, 332 03 Štáhlavy
Telefon	602 555 493, 602 692 763
E-mail	socialnisluzby@centrumhajek.eu, info@centrumhajek.eu
Web	www.centrumhajek.eu
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Služba nabízí ambulantní pomoc rodinám hendikepovaných dětí jak v nena-
dálých životních situacích, tak i pokud si potřebuje rodina odpočinout od
intenzivní péče anebo potřebuje např. jen vyřídit důležité záležitosti na
úřadech či u lékaře. V rámci pobytu si mohou klienti zvolit z mnoha doplňu-
jících fakultativních služeb, např. rehabilitační cvičení, vodoléčba, ergoter-
apie, canisterapie, hipoterapie aj.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována dětem
od 1 do 18 let s tělesným, mentál-
ním a kombinovaným postižením.

Doplňující informace

Služba dále nabízí klientům
svozovou službu do vzdálenosti
okolo 30 km od provozovny
ve Štáhlavicích.

Název zařízení	Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi
Druh sociální služby	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Adresa zařízení	Štáhlavice 158, 332 03 Štáhlavy
Telefon	602 555 493, 602 692 763
E-mail	socialnisluzby@centrumhajek.eu, info@centrumhajek.eu
Web	www.centrumhajek.eu
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba prostřednictvím indivi-
duální sociální pomoci a pora-
denství řeší specifické potřeby
rodin, a to především těch, které
pečují o dítě s hendikepem.
Společně pracuje na postupu při
uplatňování práv a oprávněných
zájmů rodičů a jejich dětí, získá-
váním a prohlubováním rodičov-
ských schopností, dovedností
a kompetencí.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována rodinám
s dětmi od 1 do 80 let.

Doplňující informace

Služba dále nabízí klientům
svozovou službu do vzdálenosti
okolo 30 km od provozovny
ve Štáhlavicích.

Název zařízení	Sociální rehabilitace
Druh sociální služby	Sociální rehabilitace
Adresa zařízení	Štáhlavice 158, 332 03 Štáhlavy
Telefon	602 555 493, 602 692 763
E-mail	info@centrumhajek.eu
Web	www.centrumhajek.eu
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba podporuje klienty, aby byli co nejvíce samostatní a bez pomoci (či s asistencí) zvládali co nejvíce každodenních činností. Služba je cíleně vázána na moderní rehabilitační metodu TheraSuit, díky které se snaží pokroky získané touto metodou uvést do praxe běžného života. V rámci pobytu si klienti mohou zvolit z mnoha doplňujících fakultativních služeb, např. vodoléčba, ergoterapie, speciální pedagogika, masáže, snoezelen aj.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována dětem od 1 do 18 let s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením.

Doplňující informace

Služba dále nabízí klientům svozovou službu do vzdálenosti okolo 30 km od provozovny ve Štáhlavicích. Pro klienty ze vzdálenějších míst nabízí možnost ubytování přímo v areálu Centrum Hájek z.ú.

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

Název zařízení	Raná péče Čechy
Druh sociální služby	Raná péče
Adresa zařízení	Hábova 1571/22, 155 00 Praha 5 Stodůlky
Telefon	251 510 744, 235 517 313
E-mail	ranapececechy@tamtam.cz
Web	www.tamtam.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Cílem služby je posílit rodinu a zvýšit její kompetence v péči o vlastní dítě v období po diagnóze sluchového postižení. Služba podporuje rodinu s dítětem se sluchovým postižením, aby zvládla novou situaci, naučila se komunikovat se svým dítětem a mohla žít běžným způsobem života. Základem služby jsou pravidelné konzultace realizované v domácím prostředí rodiny s dítětem, které jsou doplněny o konzultace ambulantní.

Pro koho je služba určena

Služba je určena rodinám z Plzeňského kraje s dětmi ve věku od 0 do 7 let se sluchovým postižením.

Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb

Název zařízení	Raná péče Diakonie
Druh sociální služby	Raná péče
Adresa zařízení	Mírové náměstí 19, 341 01 Horažďovice
Telefon	235 518 392
E-mail	info@rana-pece.cz
Web	www.rana-pece.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba pomáhá rodině zorientovat se v náročné situaci po zjištění postižení dítěte. Cílem je, aby rodina porozuměla speciálním potřebám dítěte a dokázala najít takovou míru jejich naplnění, která jí umožní žít život podle svých představ. Nabízí informace a odborné poradenství, činnosti, které podporují rozvoj dítěte a pomoc při uplatňování zájmů rodiny.

Pro koho je služba určena

Služba je určena rodinám z Plzeňského kraje s dětmi ve věku od 0 do 7 let s mentálním, pohybovým, kombinovaným postižením, opožděním psychomotorického vývoje či s poruchou autistického spektra.

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Název zařízení	Stacionář Kvítek pro osoby s postižením
Druh sociální služby	Denní stacionáře
Adresa zařízení	Plánická 174, 339 01 Klatovy
Telefon	734 264 220
E-mail	kvitek@diakoniezapad.cz
Web	www.diakoniezapad.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Posláním denního stacionáře je pomocí rozvoje a udržování sociálních dovedností a pracovních návyků zvyšovat šance lidem s mentálním postižením při zapojování do běžného života. Služba dbá na individuální přístup a snaží se vycházet především z přání a požadavků jednotlivých klientů. Do stacionáře klienti přicházejí pouze na část dne, kdy využívají široké spektrum nabízených činností – pomoci při osobní hygieně včetně dopomoci na WC, přípravy a podání stravy až po pestré skupinové nebo individuální vzdělávací, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti. Jsou zapojováni do společenského dění a pomáháme jim s uplatňováním jejich práv či při zařizování běžných věcí. Vše s maximálním respektem k jejich možnostem. Klienti mimo stacionář tráví čas doma se svými blízkými, kteří v době provozní doby stacionáře mohou chodit do zaměstnání nebo si zaslouženě odpočinout. Jsme důležitá součást a podpora života člověka s mentálním znevýhodněním v jeho komunitě.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována osobám od 16 do 64 let s mentálním postižením lehkého a středně těžkého stupně, s kombinací mentálního a tělesného postižení a osobám s lehkou formou poruchy autistického spektra.

Doplňující informace

Prostředí stacionáře je bezbariérové.

Název zařízení	Jdeme dál pro osoby s postižením
Druh sociální služby	Sociální rehabilitace
Adresa zařízení	Vídeňská 181, 339 01 Klatovy
Telefon	730 544 244
E-mail	jdemedal@dikaoniezapad.cz
Web	www.diakoniezapad.cz/sluzby-diakonie-zapad/ pro-lidi-s-postizenim/jdeme-dal-pro-osoby-s-postizenim
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba se zaměřuje na rozvoj schopností a dovedností, které směřují k co největšímu osamostatnění klientů. Pracovníci podporují klienta formou praktického nácviku běžných životních činností (nákupy, vaření, pomoc s úřady, trasa z bodu A do bodu B, hledání zaměstnání a bydlení apod.).

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám od 18 let do 64 let s lehkým mentálním postižením, s poruchami autistického spektra a s duševním onemocněním, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci.

Dobrovolnické centrum ADRA Plzeň, pobočka Klatovy

Název zařízení	Půjčovna kompenzačních pomůcek
Adresa zařízení	Podbranská 49, 339 01 Klatovy
Telefon	776 132 557
E-mail	dcklatovy@adra.cz
Web	www.adraklatovy.cz
Finanční náročnost	Zdarma, za úhradu

Popis služby

Nabízíme k zapůjčení kompenzační pomůcky: elektrické pohovací postele, invalidní vozíky, berle, ortézy.

Pro koho je služba určena

Pomůcky jsou skladované v Klatovech, ale půjčit si je může kdokoliv a odkudkoliv.

Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou, p. o.

Název zařízení	Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou, p. o.
Druh sociální služby	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Adresa zařízení	Bystřice nad Úhlavou 44, 340 22 Nýrsko
Telefon	376 571 270
E-mail	k.simkova@dozpbystrice.cz
Web	www.dozpbystrice.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Domov poskytuje pobytovou sociální službu s nepřetržitým provozem, která nabízí poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, výchovné, vzdělávací, aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována osobám od 18 do 55 let (věková hranice v době přijetí do zařízení) s mentálním postižením středně těžkého až hlubokého stupně, popř. s přidruženým tělesným postižením, nebo osoby s lehkým mentálním postižením, které však vyžadují nepřetržitou ošetrovatelskou péči.

Doplňující informace

Služba nabízí klientům: snoezelen — relaxační multisenzorickou místnost, aktivizační místnost — posilovnu pro klienty, rehabilitační péči dle lékařského předpisu. Klienti také mohou využít fakultativní služby: koupání v krytém bazénu a dopravu služebním mikrobusem s plošinou např. k lékaři.

HEWER, z. s.

Název zařízení	HEWER — osobní asistence pro Plzeňský kraj
Druh sociální služby	Osobní asistence
Adresa zařízení	Guldenerova 3, 326 00 Plzeň
Telefon	274 781 341
E-mail	info@hewer.cz
Web	www.hewer.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Smyslem osobní asistence je poskytování služeb, které dětem, seniorům, zdravotně, tělesně či mentálně znevýhodněným osobám umožňují zůstat i přes mnohá omezení co nejdéle ve svém domácím prostředí. Služba pomůže s péčí o sebe, s osobní hygienou a koupáním, s vařením a podáním jídla, s péčí o domácnost a nákupy, s doprovody k lékaři, na úřady, na procházku, za kulturou či sportem a s dalšími úkony běžného života.

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám od 1 roku se sníženou soběstačností, z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Charita Sušice

Název zařízení	Půjčovna kompenzačních pomůcek a vysoušečů
Adresa zařízení	Havlíčková 110, 342 01 Sušice
Telefon	605 200 330, 731 402 920
E-mail	pujcovna@susice.charita.cz
Web	www.susice.charita.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

V půjčovně je možnost si zapůjčit zejména pomůcky ke kompenzaci poruch pohybového systému (např. chodítka, mechanické vozíky, klozetová křesla, sedačky na vanu, nástavce na WC, elektrická polohovací lůžka aj.), které umožňují člověku samostatně vykonávat běžné denní činnosti a volnočasové aktivity a zvyšují tak kvalitu jeho života. Dále jsou k dispozici generátory kyslíku, které slouží při léčbě dýchacích onemocnění. Pro vysoušení vlhkých stěn v domech a bytech služba zapůjčuje také vysoušeče vzduchu.

Pro koho je služba určena

Služba je určena seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám po úrazu nebo nemoci, vysoušeče vzduchu jsou k zapůjčení široké veřejnosti.

Doplňující informace

Pracovníci poradny rádi pomohou s výběrem vhodné pomůcky, nebo s jejím získáním na poukaz od zdravotní pojišťovny. V případě nepříznivé sociální situace služba poskytuje slevu k zapůjčení na základě individuálního posouzení.

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o.

Název zařízení	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Druh sociální služby	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Adresa zařízení	Újezdec 14, 339 01 Klatovy
Telefon	376 320 369, 376 383 668
E-mail	jarolinova@musskt.cz, hrudickova@musskt.cz
Web	www.musskt.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Posláním domova je vytvářet takové prostředí, které by se stalo pro uživatele služby opravdovým domovem. Na základě individuálního přístupu kvalifikovaným personálem služba poskytuje potřebnou pomoc a podporu ke zvyšování sociálního začleňování uživatelů se zdravotním postižením, zvyšuje jejich samostatnost a rozvíjí jejich osobnost. Uživatelé mohou využívat fakultativní službu, dopravu vozem poskytovatele, při obstarávání osobních záležitostí v Klatovech (pouze v pracovní dny od 7:00 do 14:00 hodin). Uživatelé mohou v rámci domova využívat kiosek a jiné externí služby – lékaře, kadeřnici, pedikúru, bohoslužby.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována osobám od 27 let s chronickým duševním onemocněním nebo mentálním postižením.

Doplňující informace

Služba je poskytována především občanům města Klatovy, spádových obcí a ORP Klatovy. V případě volné kapacity je možné přijmout i jiné žadatele.

MOTÝL, z.ú.

Název zařízení	Raná péče
Druh sociální služby	Raná péče
Adresa zařízení	Žlutická 2, 323 00 Plzeň
Telefon	725 427 926
E-mail	ranapece@motyl-plzen.cz
Web	www.motyl-plzen.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba podporuje rodiny formou individuálních konzultací s poradkyněmi, které jsou odbornice v oboru sociální práce, speciální pedagogiky, fyzioterapie a ergoterapie. Poradkyně s rodinami nejčastěji řeší např. kontakt na další odborníky, komunikaci s dětmi, podporu psychomotorického vývoje, nalezení vhodného školského zařízení, podporu v krizových situacích apod.

Pro koho je služba určena

Služba je určena rodinám z Plzeňského kraje s dětmi ve věku od 0 do 7 let s mentálním, pohybovým, kombinovaným postižením, opožděním psychomotorického vývoje či s poruchou autistického spektra.

Doplňující informace

V rámci služby jsou pravidelně pořádány rodičovské skupiny a nácvik sociálních dovedností.

Možnosti tu jsou, o.p.s.

Název zařízení	SECONDHELP zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Adresa zařízení	Nám. Míru 63/1; Nádražní 223, 339 01 Klatovy
Telefon	732 492 950
E-mail	recepce@moznostitujsou.cz
Web	www.secondhelp.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

SECONDHELP je sociálním podnikem, který se zaměřuje na prodej značkového textilu z druhé ruky a outletu. Hlavním cílem sociálního podniku je zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním, kterým je v rámci pracovního procesu poskytována přiměřená pracovní a psychosociální podpora.

Pro koho je služba určena

Služba je určena pro osoby se zdravotním znevýhodněním. Podmínkou uchazeče o zaměstnání je pobírání invalidního důchodu a zdravotní stav dovolující vykonávat požadovanou pracovní pozici (stání/chůze/střídání pozic).

Doplňující informace

Zaměstnanci pracují na zkrácený 4 hodinový úvazek ve 2 směnném provozu (ranní a odpolední směna). Před uzavřením pracovní smlouvy je nutné doložit vstupní lékařskou prohlídku budoucího zaměstnance. Dále doložit rozhodnutí o přidělení invalidního důchodu a aktuální potvrzení o jeho pobírání.

Oblastní charita Klatovy

Název zařízení	Osobní asistence
Druh sociální služby	Osobní asistence
Adresa zařízení	Náměstí Míru 63, 339 01 Klatovy
Telefon	376 340 141, 731 433 049
E-mail	oa@klatovy.charita.cz
Web	www.charitakt.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Služba prostřednictvím individuální pomoci osobního asistenta umožňuje osobám se zdravotním omezením, potřebujícím pomoc druhé osoby pro zajištění svých základních potřeb, zvládnout žití běžným způsobem aktivně a plnohodnotný život ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Pro koho je služba určena

Služba je určena bez omezení věku osobám se zdravotním, tělesným a kombinovaným postižením.

Název zařízení	Půjčovna kompenzačních pomůcek
Adresa zařízení	Václavská 12, 339 01 Klatovy
Telefon	376 340 143, 603 280 103
E-mail	stanislava.majerova@klatovy.charita.cz
Web	www.charitakt.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Služba pomáhá překlenout dobu potřebnou k vyřízení pomůcky přes zdravotní pojišťovnu, případně na dobu nezbytně nutnou. Kompenzační pomůcka se poskytuje výhradně na základě „smlouvy“, která se s každou osobou uzavírá v písemné formě před vypůjčením kompenzační pomůcky.

Pro koho je služba určena

Služba je určena všem občanům, kteří se dostali do situace, kdy oni nebo jejich blízcí potřebují okamžitě používat kompenzační pomůcku a pomáhá jim tak usnadnit aktuální situaci.

Raná péče Kuk, z.ú.

Název zařízení	Raná péče Kuk, z.ú.
Druh sociální služby	Raná péče
Adresa zařízení	Tomanova 2645/5, 301 00 Plzeň
Telefon	377 420 035
E-mail	plzen@ranapece.eu
Web	www.ranapecekuk.eu
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba poskytuje podporu, provázení a sdílení rodinám s dítětem se zrakovým a kombinovaným postižením. Rodiče získají odborné rady, zkušenosti a informace z oblasti zrakové diagnózy a celkového vývoje dítěte. Naučí se, jak dítě rozvíjet a jaké pomůcky používat. Cílem je, aby celá rodina žila co nejlépejším způsobem života.

Pro koho je služba určena

Služba je určena rodinám z Plzeňského kraje s dětmi ve věku od 0 do 7 let se zrakovým a kombinovaným postižením.

Tichý svět, o.p.s.

Název zařízení	Odborné sociální poradenství
Druh sociální služby	Odborné sociální poradenství
Adresa zařízení	sady Pětatřicátníků 316/6, 301 00 Plzeň
Telefon	607 086 461
E-mail	dominik.dolejs@tichysvet.cz
Web	www.tichysvet.cz/pobocky/plzensky-kraj
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba podporuje ambulantní či terénní formou klienty při vyřizování příspěvků a žádostí na úřadech, při zajišťování kompenzačních a zvláštních pomůcek, nejčastěji ve spojitosti se sluchovým postižením. Řeší rovněž dluhovou problematiku a další nepříznivé životní situace.

Pro koho je služba určena

Služby jsou určeny osobám bez omezení věku s jakýmkoliv sluchovým postižením, tedy ať už neslyšícím, tak lidem ohluchlým či nedoslýchavým (např. senioři přicházející o sluch), nacházejícím se na území Plzeňského kraje.

Doplňující informace

Na službu se může obrátit kdokoli, kdo řeší problémy spojené se sluchem, anebo řeší jakoukoliv jinou životní situaci, ale jeho sluchový hendikep mu znemožňuje situaci zvládnout sám.

Název zařízení	Sociální rehabilitace
Druh sociální služby	Sociální rehabilitace
Adresa zařízení	sady Pětatřicátníků 316/6, 301 00 Plzeň
Telefon	607 086 461
E-mail	dominik.dolejs@tichysvet.cz
Web	www.tichysvet.cz/pobocky/plzensky-kraj
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba podporuje osoby se sluchovým postižením v každodenních záležitostech i neočekávaných životních situacích. Pomáhá snížit bariéru při jednání s vnějším světem. Nejčastěji poskytuje podporu v hledání bydlení, hledání práce a podporu při jednání s úřadem či lékařem.

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám od 11 let s jakýmkoliv sluchovým postižením, tedy ať už neslyšícím, tak lidem ohluchlým či nedoslýchavým (např. senioři přicházející o sluch), nacházejícím se na území Plzeňského kraje.

Doplňující informace

Na službu se může obrátit kdokoli, kdo řeší problémy spojené se sluchem, anebo řeší jakoukoliv jinou životní situaci, ale jeho sluchový hendikep mu znemožňuje situaci samostatně zvládnout.

Název zařízení	Tlumočnické služby
Druh sociální služby	Tlumočnické služby
Adresa zařízení	sady Pětatřicátníků 316/6, 301 00 Plzeň
Telefon	607 086 461
E-mail	dominik.dolejs@tichysvet.cz
Web	www.tichysvet.cz/pobocky/plzensky-kraj, www.tichalinka.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Cílem služby je zprostředkovat plnohodnotnou komunikaci pro osobu se sluchovým hendikepem a jejím okolí. V rámci služby je poskytováno: tlumočení mezi českým znakovým jazykem a českým jazykem (určeno primárně neslyšícím a jejich okolí), přepis mluvené řeči do textu (určeno primárně lidem ohluchlým či nedoslýchavým, často např. seniorům, kteří přicházejí o sluch).

Pro koho je služba určena

Služby jsou určeny osobám bez omezení věku s jakýmkoliv sluchovým postižením, tedy ať už neslyšícím, tak lidem ohluchlým či nedoslýchavým (např. senioři přicházející o sluch), nacházejícím se na území Plzeňského kraje.

Doplňující informace

Kromě fyzického tlumočení je možné rovněž využívat aplikaci Tichá linka, která zdarma umožňuje spojit se s tlumočnickem či přepisovatelem kdykoliv a odkudkoliv pomocí telefonu, tabletu či počítače.

Tyfloservis, o.p.s.

Název zařízení	Tyfloservis, o.p.s. — Krajské ambulantní středisko Plzeň
Druh sociální služby	Sociální rehabilitace
Adresa zařízení	Tomanova 2645/5, 301 00 Plzeň
Telefon	377 423 596
E-mail	plzen@tyfloservis.cz
Web	www.tyfloservis.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba přispívá ke zvýšení samostatnosti nevidomých a slabozrakých a k jejich nezávislosti na okolí. Formou jednorázových intervencí nebo dlouhodobých rehabilitačních kurzů pracuje s klienty v těchto oblastech: nácvik sebeobsluhy, výuka čtení a psaní Braillova bodového písma, výuka psaní na klávesnici PC, nácvik vlastnoručního podpisu, nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu, nácvik chůze s bílou holí a nácvik chůze s průvodcem. Poskytuje poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek včetně možnosti jejich vyzkoušení.

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám od 15 let se zrakovým postižením, které se nacházejí na území Plzeňského kraje.

Základní škola Klatovy, Hálkova 133

Název zařízení	Základní škola, Klatovy, Hálkova 133
Adresa zařízení	Hálkova 133, 339 01 Klatovy
Telefon	736 313 449
E-mail	zvs.kt@worldonline.cz
Web	www.zvskt.webnode.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Škola nabízí 3 vzdělávací programy: pro základní vzdělávání, Škola pro život / pro základní školu speciální, Škola pro život I. (1. díl) / pro základní školu speciální, Škola pro život I. (2. díl). Vzdělávání probíhá v 1. až 9. ročníku ZŠ pro žáky s lehkým mentálním postižením a v 1. až 10. ročníku pro žáky se středně těžkým a těžkým mentálním postižením, kombinovaným postižením i autismem. K dispozici je také školní družina.

Pro koho je služba určena

Škola je určena pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami — s lehkým, středně těžkým i těžkým mentálním postižením, kombinovaným postižením i s poruchami autistického spektra.

Doplňující informace

Žák může být přijat pouze na základě doporučení PPP nebo SPC.

Pečující osoby

Charita Sušice

Název zařízení	Odlehčovací služby
Druh sociální služby	Odlehčovací služby
Adresa zařízení	Klostermannovo náměstí 26, 340 04 Železná Ruda
Telefon	731 402 910
E-mail	os@susice.charita.cz
Web	www.susice.charita.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Služba nabízí terénní pomoc s dohledem nad opečovávaným nebo péčí o něj v době, kdy pečující osoba naplňuje své potřeby či vyskytne-li se potřeba (nemoc, dovolená, odpočinek, zaměstnání, osobní aktivity atd.).

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám bez omezení věku se sníženou soběstačností, o které je během dne jinak pravidelně pečováno.

Doplňující informace

V rámci služby je možno využít bezplatného základního sociálního poradenství v oblasti potřebné péče a návazných služeb a dále půjčovnu kompenzačních pomůcek.

Umírající

Hospic svatého Lazara, z.s.

Název zařízení	Lůžková hospicová péče
Adresa zařízení	Sladkovského 66, 326 00 Plzeň
Telefon	377 431 381
E-mail	hospic@hsl.cz
Web	www.hsl.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Důstojné doprovázení lidí v závěru života společně s podporou pro rodinu, o které se ve zdravotnickém zařízení stará tým lékařů, sester, ošetřovatelů, fyzioterapeutek, psychologek a duchovního. 1-2 lůžkové pokoje s možností přistýlky pro doprovázejícího příbuzného či blízkého pacienta.

Pro koho je služba určena

Pacientům od 18 let v terminální fázi nevléčitelného onemocnění a jejich blízkým.

Doplňující informace

Žádost o přijetí lze vyplnit přímo na webových stránkách www.hsl.cz.

Obecnou hospicovou péči poskytuje také Charitní ošetrovatelská služba Oblastní charity Klatovy →36

Rodiny, děti a mládež

Člověk v tísni, o.p.s.

Název zařízení	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Plzeňský kraj
Druh sociální služby	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Adresa zařízení	Vídeňská 9, 339 01 Klatovy
Telefon	775 890 876
E-mail	plzen.klatovy@pinf.cz
Web	www.clovekvtisni.cz/plzen
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba poskytuje rodinám podporu a pomoc při potížích spojených s výchovou dětí, se školní docházkou a prospíváním dětí ve škole. Pomáhá řešit i finanční nebo bytovou situaci rodiny. Podpora je komplexní, zaměřená na každého člena domácnosti. Služba pomáhá rodinám s dětmi mající problémy, které nejsou schopny samy překonávat, a tyto problémy mají negativní vliv na prostředí rodiny a vývoj dítěte.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována rodinám s dětmi do 64 let, které se ocitly v nepříznivé situaci.

Název zařízení	Podpora vzdělávání
Adresa zařízení	Vídeňská 9, 339 01 Klatovy
Telefon	777 787 373
E-mail	plzen.klatovy@pinf.cz
Web	www.clovekvtisni.cz/co-delame/socialni-prace-v-cr/plzensky-kraj/doucovani
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba podporuje kompetence rodiče ve vzdělávání jejich dětí včetně doprovázení, komunikace a spolupráce se školami, pracovníky OSPOD, pedagogicko-psychologickými poradnami apod. U dětí je cílem spolupráce zamezení zhoršení prospěchu, propadnutí, prevence předčasných odchodů ze základního vzdělávání, motivace v pokračování ve studiu po základní škole, podpora jejich sociálních a dalších kompetencí atd.

Pro koho je služba určena

Služba je zaměřena na podporu rodičů a jejich dětí, žáků ZŠ a SŠ, které se vzdělávají v běžných školách. Jedná se o rodiny s dětmi, které potřebují podporu z důvodu sociálního znevýhodnění, či z důvodu odlišných životních a kulturních podmínek. Klienty služby jsou většinou rodiče a jejich děti, které jsou ohroženy školními neúspěchy z důvodu nízkého vzdělání rodičů či špatné sociální a ekonomické situace rodiny.

Doplňující informace

Na službu se mohou obracet jak samotné rodiny (včetně dětí samotných, avšak je nutné předat kontakt na zákonné zástupce, které bude pracovnice následně kontaktovat), tak i pedagogičtí a sociální pracovníci, kteří mohou poptávat službu pro své žáky/klienty.

Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, ZŠ a ŠJ Plzeň, odloučené pracoviště Domažlice

Název zařízení	Středisko výchovné péče Domažlice
Adresa zařízení	Kozinova 101, 344 01 Domažlice
Telefon	774 717 526
E-mail	info@svp-domazlice.cz
Web	www.svp-domazlice.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služby jsou poskytovány formou ambulantní a internátní, jde o služby diagnostické, poradenské, informační, terapeutické, vzdělávací, speciálně pedagogické a psychologické, které jsou zaměřeny na nápravu poruch v sociálních vztazích a k řešení stávajících problémů dítěte s chováním doma, ve škole i ve vrstevnické skupině. **Cílem je** předcházet, zmírňovat nebo zastavit rozvoj rizikového chování, služba podporuje osobnostní rozvoj dítěte včetně školní úspěšnosti. Pracuje s celým systémem týkajícím se dítěte (rodina, škola, vrstevníci), přičemž prioritou je rozvíjení zdravých vazeb s okolím, minimalizování problémů, které mohou do budoucna negativně zasáhnout do života dětí. Internátní pobyt je intenzivní dvouměsíční režimově terapeutický program, který svým celistvým zaměřením umožňuje komplexní diagnostiku a hledání efektivních možností řešení potíží dítěte. Je zároveň cílený na zlepšení dítěte ve škole (plnění školních povinností, zlepšení známek, vztahů s dětmi apod.).

Pro koho je služba určena

Služba je určena pro děti a mládež od 3 let do ukončení přípravy na své budoucí povolání (nejdéle do 26 let), rodiče dětí a učitele.

Doplňující informace

Ambulantní služby jsou poskytovány zdarma, internátní pobyt cca za 3000 Kč měsíčně.

Diakonie ČCE — středisko Západní Čechy

Název zařízení	Archa pro rodiny s dětmi
Druh sociální služby	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Adresa zařízení	Vídeňská 181, Klatovy
Telefon	733 614 645
E-mail	archa@diakoniezapad.cz
Web	www.diakoniezapad.cz, www.rozvodsrpektem.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba poskytuje rodinám s dětmi v obtížné životní situaci takovou podporu, aby vlastními silami dokázaly vytvářet vhodné prostředí pro rozvoj dítěte a vedly nezávislý život v rámci společnosti. Může se jednat o vztahy v rodině — konflikty, rozvod, výchovné poradenství, asistovaný kontakt (podpora terapeuta, psychologa, mediátora), ekonomická, bytová, sociální a zdravotní nepříznivá situace ohrožující vývoj dítěte, obtíže v péči o děti apod.

Pro koho je služba určena

Služba je určena rodinám z Plzeňského kraje s dětmi do 26 let.

DOMUS — Centrum pro rodinu, z.s.

Název zařízení	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Druh sociální služby	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Adresa zařízení	Nádražní 201, 339 01 Klatovy
Telefon	733 733 062
E-mail	domus@domus-cpr.cz
Web	www.domus-cpr.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba pomáhá rodinám s dětmi ohroženým nepříznivou životní situací, jako jsou například chudoba, rozvod rodičů, konflikty v rodině, ztráta bydlení, nesnáze ve škole apod. Pomáhá řešit potíže v oblasti ekonomické, psychologické, výchovné, emoční, problémy s chováním dětí, s domácím násilím. Rodičům v rozchodu pomáhá se vzájemnou komunikací, nastavením kontaktů dětí s nepečujícím rodičem a péčí o děti. Cílem je vytvoření stabilního rodinného prostředí, které by vedlo k bezpečnému a podnětnému vývoji dítěte a pro spokojené a zdravé soužití všech členů rodiny. Služby jsou poskytovány všem členům rodiny, kteří se chtějí a mohou podílet na řešení situace, a to prostřednictvím intenzivní spolupráce zaměřené zejména na hledání zdrojů uvnitř rodiny a zapojení odborníků, kteří mohou přispět k dosažení nejlepšího zájmu dítěte.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována rodičům s dětmi ve věku 0–18 let, kteří musejí nebo chtějí ve své rodině něco změnit a z různých důvodů potřebují podporu. Dále prarodičům nebo dalším členům rodiny, kteří mají v péči dítě nebo chtějí řešit situaci rodiny, jež má negativní vliv na zdravý vývoj dítěte.

Fond ohrožených dětí

Název zařízení	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Klokánek FOD Janovice nad Úhlavou
Adresa zařízení	Rozvojová zóna 514, 340 21 Janovice nad Úhlavou
Telefon	724 567 508, 724 567 503, 724 667 799 — pohotovostní služba
E-mail	alena.holeckova@fod.cz, jana.melkova@fod.cz
Web	klokank-janovice.cz (facebook: Klokánek — Fond ohrožených dětí Janovice nad Úhlavou)
Finanční náročnost	Zdarma, za úhradu (záleží individuálně na dané situaci rodiny)

Popis služby

ZDVOP Klokánek poskytuje nepřetržitou pomoc všem ohroženým dětem, které nemohou setrvat ve své rodině.

Pro koho je služba určena

Pomoc je poskytována všem ohroženým dětem ve věku 0–18 let.

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o.

Název zařízení	Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
Druh sociální služby	Odborné sociální poradenství
Adresa zařízení	Balbinova 59, 339 01 Klatovy
Telefon	376 347 107, 737 554 823
E-mail	poradna@musskt.cz
Web	www.musskt.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Poradna poskytuje poradenství se zaměřením na podporu klienta v obtížné životní situaci a pomáhá klientovi naučit se zvládat životní krize a problémy vlastními silami. Poradenství je zaměřené na rodinné, manželské, partnerské, ale i individuální problémy týkající se dětí, dospělých i seniorů. Dále služba poskytuje pomoc klientovi při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomáhá klientům orientovat se v sociálních systémech včetně pomoci s vyplněním potřebných formulářů, a také pomáhá při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a navazujícími službami.

Pro koho je služba určena

Služba je určena pro rodiny s dětmi, děti a mládež, dospělé a seniory bez omezení věku.

Oblastní charita Klatovy

Název zařízení	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Druh sociální služby	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Adresa zařízení	Šmilovského 124, Krameriova 139, 339 01 Klatovy (klub Budík) Divadelní 148, 339 01 Klatovy (klub Chapadlo)
Telefon	730 546 456 (klub Budík) 376 383 133, 730 546 456 (klub Chapadlo)
E-mail	budik@klatovy.charita.cz (klub Budík) chapadlo@klatovy.charita.cz (klub Chapadlo)
Web	www.charitakt.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba nabízí dospívající mládeži ohrožené společensky nežádoucími jevy bezpečné prostředí pro aktivní trávení volného času. Součástí služby je poradenství, které podporuje změny v životním stylu mládeže a usnadňuje tak zapojení do běžného života vrstevníků. V klubu Budík je možnost využití posilovny, šipek, Kinoboxu, hudebních nástrojů, vyrábění a tvoření, společenských her, počítače a pomoc s přípravou do školy, besed. V klubu Chapadlo je možnost využití tělocvičny s lezeckou stěnou a trampolínami, posilovny s boxovacím pytle, stolního fotbalu a kulečnicku, hudebních nástrojů, počítače, kuchyně, ručních prací, společenských akcí a besed.

Pro koho je služba určena

Služba je určena pro děti a mládež ve věku od 6 do 26 let (Budík) a od 12 do 26 let (Chapadlo) ohrožené společensky nežádoucími jevy, žijícím v sociálně vyloučených komunitách, vedoucím rizikový způsob života nebo tímto způsobem života ohroženým, či opouštějícím školská zařízení pro výkon ústavní péče, etnickým menšinám.

Pedagogicko-psychologická poradna Plzeň, pobočka Klatovy

Název zařízení	Poradenství v oblasti školství a rodiny
Adresa zařízení	Voříškova 823, 339 01 Klatovy
Telefon	376 310 809 (Klatovy)
E-mail	poradnaklatovy@pepor-plzen.cz
Web	www.pepor-plzen.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba poskytuje přímou práci s klientem, s jeho rodiči a pedagogy. Mezi její hlavní činnosti lze zařadit komplexní psychologickou, speciálně pedagogickou a sociální diagnostiku, která je zaměřena na zjištění příčin poruch učení, chování a dalších problémů ve vývoji osobnosti, výchově a vzdělávání dětí a mládeže. Zaměřuje se také na vyšetření před nástupem do ZŠ a na kariérové poradenství.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována osobám od 3 do 21 let, popřípadě do ukončení studia po domluvě s odbornými pracovníky.

Náhradní rodinná péče

Diakonie ČCE — středisko Západní Čechy

Název zařízení	Adite pro náhradní rodiny
Adresa zařízení	Sadová 636, 301 00 Plzeň
Telefon	731 125 429
E-mail	adite@diakoniezapad.cz
Web	www.diakoniezapad.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba doprovází pěstounské rodiny při vytváření bezpečného a harmonického prostředí pro zdravý vývoj dětí. V rámci služby je poskytováno odborné poradenství zájemcům a žadatelům o náhradní rodinnou péči ve fázích rozhodování, přípravy na náhradní rodičovství a v souvislosti s osvojením nebo svěřením dítěte do pěstounské péče. Dále je poskytováno doprovázení pečujících osob při výkonu péče o svěřené děti prostřednictvím klíčového pracovníka, který poskytuje poradenství v oblasti výchovy a péče o svěřené dítě. Zajištění odborné pomoci pro svěřené dítě nebo pro pěstouny. Doprovázení svěřeného dítěte a pečujících osob při kontaktu s rodinou dítěte a zajištění různých forem vzdělávání pečujících osob a podpora v plnění jejich povinnosti se vzdělávat.

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám pečujícím (pěstouni nebo poručníci), osobám v evidenci (pěstouni na přechodnou dobu), dětem svěřeným do pěstounských rodin a zájemcům a žadatelům o náhradní rodinnou péči z Plzeňského kraje.

Doplňující informace

V rámci služby jsou pořádána vzdělávací, klubová a víkendová setkání, při nichž mohou rodiny sdílet své zkušenosti, dále pravidelná setkání pro veřejnost k tématu náhradní rodinné péče.

Dobrá rodina, o.p.s.

Název zařízení	Služby náhradní rodinné péče
Adresa zařízení	K. H. Máchy 1276, 356 01 Sokolov
Telefon	724 113 112
E-mail	mamdotaz@dobrarodina.cz
Web	www.dobrarodina.cz
Finanční náročnost	Zdarma, za úhradu klienta

Popis služby

Služba poskytuje pomoc a podporu s péčí o svěřené dítě, odbornou pomoc, pomoc při kontaktu s původní rodinou, pomoc zkušených psychologů a terapeutů, právní poradenství, odlehčení rodinám.

Pro koho je služba určena

Služba je určena pěstounům, adoptivním rodičům, poručníkům (včetně budoucích) a dětem v systému náhradní rodinné péče z Plzeňského kraje.

Doplňující informace

V rámci služby jsou pořádány sdílelci a vzdělávací semináře.

DOMUS — Centrum pro rodinu, z.s.

Název zařízení	Náhradní rodinná péče
Adresa zařízení	Nádražní 201, 339 01 Klatovy
Telefon	734 310 259
E-mail	pavlakucerova@domus-cpr.cz
Web	www.domus-cpr.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba náhradní rodinné péče doprovází náhradní rodiny a nabízí jim odborné poradenství a pomoc při výchově a péči o děti vlastní i svěřené. Současně podporuje principy náhradní rodinné péče a zájemce, kteří by mohli být vhodnými náhradními rodiči.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována rodinám s dětmi ve věku od 0 do 18 let, kterým bylo svěřeno dítě do pěstounské péče, a zájemcům o náhradní rodinnou péči.

LATUS pro rodinu, o.p.s.

Název zařízení	Náhradní rodinná péče — doprovázení pěstounských a adoptivních rodin
Adresa zařízení	Pobřežní 780/8, 323 00 Plzeň
Telefon	775 969 047, 775 969 059
E-mail	info@latusprorodinu.cz
Web	www.latusprorodinu.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba poskytuje podporu a spolupráci pěstounským a adoptivním rodinám, koordinuje proces při přechodu dítěte z péče do péče. Napomáhá při domlouvání kontaktů dítěte s biologickou rodinou, příp. kontakty asistuje. Nabízí poradenství a terapii pěstounským a adoptivním rodinám (terapie zaměřená na podporu vztahové vazby, zpracování životního příběhu dítěte, terapie hrou, filiální terapie). Pěstounům a adoptivním rodičům nabízí vzdělávání zaměřené na porozumění dětem s raným traumatem. Poskytuje odlehčovací služby pro děti ve formě denních či víkendových pobytů.

Pro koho je služba určena

Služba je určena pečujícím osobám a dále každému z Plzeňského kraje, kdo o náhradním rodičovství teprve uvažuje.

Cizinci, uprchlíci

Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj

Název zařízení	Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj
Druh sociální služby	Odborné sociální poradenství
Adresa zařízení	Klatovy, Plánická 174
Telefon	377 223 157, 773 778 375, 725 874 976
E-mail	icplzen@suz.cz
Web	www.integracnicentra.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Cílem odborného sociálního poradenství v Centrech na podporu integrace cizinců je napomáhat cizincům při řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo s orientací v systémech platných v České republice. Služba je také poskytována terénní formou.

Pro koho je služba určena

Cílovou skupinou jsou dlouhodobě legálně pobývajícím cizinci bez omezení věku a dále osoby, kterým byla udělena mezinárodní ochrana (azylanti a osoby požívající doplňkové ochrany), a které se nacházejí na území Plzeňského kraje.

Doplňující informace

V rámci služby může být pro cizince kromě sociálního poradenství zprostředkováno i právní poradenství, tlumočnické služby, sociokulturní kurzy a skupinové kurzy českého jazyka od úrovně A0 až po B1.

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Název zařízení	Terén pro ohrožené osoby
Druh sociální služby	Terénní programy
Adresa zařízení	Resslova 332/12, 301 00 Plzeň
Telefon	737 651 641
E-mail	teren@diakoniezapad.cz
Web	www.diakoniezapad.cz/sluzby-diakonie-zapad/ pro-lidi-v-nouzi/teren-pro-ohrozene-osoby
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba je využívána především pracovními migranty a cizinci pobývajícím na území ČR, kteří řeší pracovní právní problémy a další problematické situace spojené s pobytem na území ČR. Mezi nejčastěji řešené situace patří problémy s agenturním zaměstnáváním, jako jsou nevyplacení domluvené mzdy, práce bez pracovních smluv, potřebnost vyřízení pobytových dokumentů či zdravotního pojištění apod. A také řešení krizových situací (osoby bez dokladů, finančních prostředků).

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám od 18 let z Plzeňského kraje, které přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami. Jedná se především o osoby cizí státní příslušnosti.

Diecézní charita Plzeň

Název zařízení	Poradna pro cizince
Druh sociální služby	Odborné sociální poradenství
Adresa zařízení	Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň Jagellonská 9, Plzeň (Oddělení pobytu cizinců OAMP MV ČR v Plzni) pondělí a středa
Telefon	731 433 096 (vedoucí poradny, ENG), 731 433 060 (ENG), 731 591 071 (ENG), 731 591 883 (ENG), 731 433 027 (RUS), 731 433 008 (RUS, BLR), 731 591 891 (BGR), 731 433 023 (BGR)
E-mail	poradna@dchp.charita.cz
Web	www.dchp.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Poradna pro cizince poskytuje sociální poradenství — informace a rady týkající se života v České republice (problematika povolení k pobytu, mezinárodní ochrany, občanství ČR, zaměstnání, bydlení, vzdělávání, sociálního zabezpečení, zdravotní péče atp.), pomoc s vyřizováním administrativních záležitostí (vyplnění formulářů, sepsání životopisu, porozumění dokumentům atp.), doprovody a asistence při jednání s úřady a jinými institucemi, dále právní poradenství a pomoc se sepsáním odvolání, soudních podání atp., a také komunitní tlumočení v několika jazycích.

Pro koho je služba určena

Služby jsou určeny bez omezení věku cizincům a uprchlíkům, jejich rodinným příslušníkům a českým občanům s vazbou na cizince, kteří se nacházejí na území Plzeňského kraje.

Doplňující informace

Dále jsou nabízeny také kurzy českého jazyka, PC studovna s přístupem na internet, zprostředkování materiální pomoci a organizovány integrační aktivity.

Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.

Název zařízení	Organizace pro pomoc uprchlíkům
Druh sociální služby	Odborné sociální poradenství
Adresa zařízení	sady Pětatřicátníků 33, 301 00 Plzeň
Telefon	604 809 165, 730 875 627
E-mail	opu.plzen@opu.cz
Web	www.opu.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba poskytuje podporu a rady týkající se práce, bydlení, vzdělání, zdravotního pojištění aj., právní poradenství, doprovázení na úřady či jiné instituce, kurzy českého jazyka, semináře a přednášky pro veřejnost. Cílem služby je podporovat cizince na cestě k začlenění do společnosti a k samostatnému a informovanému fungování v ní. Služba je poskytována na níže uvedené adrese nebo může pracovník po předchozí domluvě přijet za klientem.

Pro koho je služba určena

Služba je určena všem cizincům ze zemí mimo EU se všemi typy pobytů a jejich rodinným příslušníkům. O pomoc mohou žádat i občané ze zemí EU, kteří se ocitnou v tíživé životní situaci.

Doplňující informace

Komunikační jazyky: čeština, angličtina, ruština/ukrajinština + možnost domluvit tlumočnicka i do dalších jazyků.

Oběti a pachatelé domácího násilí, trestných činů

Bílý kruh bezpečí, z.s.

Název zařízení	Poradna Bílého kruhu bezpečí, z.s., Plzeň
Druh sociální služby	Odborné sociální poradenství
Adresa zařízení	Jungmannova 1, 301 00 Plzeň
Telefon	773 551 311, 734 157 200
E-mail	bkb.plzen@bkb.cz, ksp.plzen@bkb.cz
Web	www.bkb.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba je poskytována obětem trestných činů, svědkům trestné činnosti a pozůstalým po obětech trestných činů formou odborného sociálního poradenství (poskytovány jsou právní informace a psychosociální pomoc) a dále formou doprovodu a výjezdů. Poradna poskytuje také navazující podpůrnou psychoterapii, která je poskytována v rozsahu max. 10 sezení pro jednoho klienta a je nabízena zejména pro vysoce traumatizované oběti (návrat do běžného života je v těchto případech značně obtížný a terapeutické konzultace přispívají ke stabilizaci a vyrovnání se s následky trestného činu). Pomoc a podpora klientům probíhá diskrétně, v bezpečném prostředí.

Pro koho je služba určena

Služba je určena obětem trestných činů, osobám ohroženým domácím násilím, svědkům trestných činů a pozůstalým po obětech trestných činů bez (omezení věku) na území Plzeňského kraje.

Doplňující informace

Součástí služby je poskytování preventivních a odborně vzdělávacích programů pro laickou i odbornou veřejnost. Dále je k dispozici celostátní bezplatná nonstop telefonická krizová linka Bílého kruhu bezpečí – 116 006.

Diecézní charita Plzeň

Název zařízení	Intervenční centrum Plzeňského kraje
Druh sociální služby	Intervenční centra
Adresa zařízení	Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň
Telefon	777 167 004
E-mail	ic@dchp.charita.cz
Web	www.dchp.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba poskytuje ambulantní či terénní krizovou pomoc každému, kdo je ohrožen násilným chováním ze strany jiné blízké osoby. Jedná se o osoby ohrožené násilným či agresivním chováním jiné osoby ve společné domácnosti (domácím násilím), kdy toto násilí je fyzické, psychické, sexuální, ekonomické či jiné v různých kombinacích.

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám starším 16 let ohroženým domácím násilím na území Plzeňského kraje.

Probační a mediační služba ČR — Středisko Klatovy

Název zařízení	Probační a mediační služba
Adresa zařízení	Dukelská 138, 339 01 Klatovy
Telefon	377 869 923, 601 117 094 — vedoucí střediska 725 807 231 — poradce pro oběti trestných činů
E-mail	fremundova@pms.justice.cz
Web	www.pmscr.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba pracuje s pachateli a oběťmi trestných činů a jejich blízkými ve všech fázích trestního řízení, zprostředkovává řešení konfliktů spojených s trestnou činností. Poskytuje psychosociální podporu, poradenství při vyrovnání se s dopady trestného činu, právní informace týkající se trestního řízení, možnosti odškodnění a náhrady škody, doprovody na úřady, zajišťuje výkon alternativních trestů.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována bez omezení věku osobám, které se dopustily trestného činu, obětem trestných činů (i těch neohlášených na policii) a pozůstalým po obětech trestných činů.

Osoby s duševním onemocněním, psychickými problémy

Klub Křišťál Klatovy, z.s.

Název zařízení	Volnočasový klub Křišťál
Adresa zařízení	Plánická 208, 339 01 Klatovy
Telefon	602 183 230
E-mail	klubkristal@klatovsko.cz
Web	www.klubkristal.klatovsko.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Klub pomáhá zdravotně postiženým s duševním onemocněním. K dispozici jsou různé činnosti: šití hraček, aranžování, či další rukodělné práce, malování, hraní na hudební nástroje, autorská poezie, trénování paměti, fotografování, pořádání výstav a večerů klubu. Podporuje tím destigmatizaci duševních nemocí ve společnosti. Při tvoření spolupracuje hlavně s dětmi. Dále jsou pořádány výlety, vycházky, přednášky a besedy s psychology. Volnočasové aktivity jsou pořádány v klubovně, ale členové pracují i doma.

Pro koho je služba určena

Klub je určen pro zdravotně postižené s chronickým duševním onemocněním, pro osoby v plném nebo částečném důchodu od 18 do 80 let. Neumíme pomoci lidem se závislostmi na alkoholu a drogách.

Ledovec, z.s.

Název zařízení	Centrum duševního zdraví Klatovy
Druh sociální služby	Sociální rehabilitace
Adresa zařízení	Pod Nemocnicí 789, 339 01 Klatovy
Telefon	603 111 542
E-mail	cdzklatovy@ledovec.cz
Web	www.ledovec.cz/centrum-dusevniho-zdravi/cdz-klatovy
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Posláním služby je podporovat lidi s duševním onemocněním (případně lidi s rizikem vzniku duševního onemocnění) na jejich cestě k zotavení. Spolupráce je zaměřena na podporu rozvoje jejich schopností a dovedností důležitých pro kvalitní a smysluplný život v běžných podmínkách. Veškeré služby (sociální a zdravotní) poskytuje multidisciplinární tým, především v terénu.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována osobám od 18 let (ev. od 16 let) se závažným duševním onemocněním s psychotickým a afektivním onemocněním, včetně osob s rizikem rozvoje těchto onemocnění.

Doplňující informace

Centrum duševního zdraví je tvořeno dvěma částmi — sociální (sociální služba sociální rehabilitace) a zdravotní (psychiatr, zdravotní sestry, psycholog). Pracovníci pracují jako jeden tým a klient se na spolupráci domlouvá s celým týmem, nikoli s jednotlivými odborníky. CDZ společně provozují organizace Ledovec, z.s. a Psychiatrie-ambulance, s.r.o.

Název zařízení	Linka důvěry Ledovec
Druh sociální služby	Telefonická krizová pomoc
Telefon	739 055 555, 373 034 455
E-mail	ld@ledovec.cz
Web	www.ledovec.cz/socialni-sluzby/item/70-telefonicka-krizova-pomoc-ledovec
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba formou telefonického hovoru usiluje o stabilizaci psychického stavu volajících, přináší psychickou podporu, naslouchá a motivuje k překonání krize či obtížné životní situace, společně hledá východiska ze situace, kterou volající zatím neumí řešit vlastními silami. Předává potřebné kontakty a informace o návazných sociálních, zdravotních a dalších službách. Základní sociální poradenství je poskytováno, kromě hovoru, i prostřednictvím e-mailového kontaktu, určeného především pro osoby, které z nějakého důvodu nemohou využít telefonický kontakt, např. nemluví nebo neslyší.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována osobám bez omezení věku, které se nacházejí v obtížné situaci či krizi, mluví česky nebo se alespoň česky dorozumí, a také lidem s chronickým duševním onemocněním.

Doplňující informace

Služba je poskytována zdarma, resp. pouze za cenu běžného telefonického hovoru dle tarifu volajícího.

VIDA z.s.

Název zařízení	VIDA centrum Plzeň
Druh sociální služby	Odborné sociální poradenství
Adresa zařízení	Tylova 1, 301 00 Plzeň
Telefon	775 585 159
E-mail	plzen@vidacentrum.cz
Web	www.vidacr.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba nabízí osobám s duševním onemocněním a psychickou zátěží poskytnutí zasvěcených informací o léčbě a životě, a o řešení rozličných zátěžových situací, které s sebou nemoc nese, a to z pohledu toho, kdo si sám tím vším prošel a ví tedy přesně, co se může stát a jaká řešení a postoje jsou nejpřínosnější. Organizace nabízí terénní sociální poradenství, poskytování odborných doprovodů, podporu v terénu a při uspokojování potřeb klientů.

Pro koho je služba určena

Služba je určena pro osoby od 15 let s duševním onemocněním a veškerou momentální psychickou zátěží.

Osoby v nepříznivé situaci či krizi, ohrožené sociálním vyloučením

Člověk v tísní, o.p.s.

Název zařízení	Terénní program
Druh sociální služby	Terénní programy
Adresa zařízení	Vídeňská 9, 339 01 Klatovy
Telefon	778 442 549
E-mail	plzen.klatovy@pinf.cz
Web	www.clovekvtisni.cz/plzen
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Pomáhá formou poskytování informací a praktické pomoci při řešení problémů spojených např. s nezaměstnaností, bydlením, finančními a rodinnými problémy, soudními spory, zařizováním dokladů a dokumentů, vyřizováním dávek atd. Služba je nabízena všem bez ohledu na etnické, národnostní, sociální, náboženské a jiné příslušnosti. Jedná se o terénní službu (je poskytována v domácnosti uživatele služby) a její součástí je doprovod na úřady a jiné instituce a zprostředkování dalších odborných služeb.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována lidem od 15 let v tíživé životní situaci, kteří nemají dostatek informací, dovedností nebo prostředků nezbytných pro její řešení vlastními silami.

Doplňující informace

Součástí služby je např. pomoc obětem trestných činů, dluhové a právní poradenství, které poskytuje podporu lidem ohroženým finančními problémy, a zároveň hledá řešení pro ty, kteří se již ve finanční krizi ocitli. Pomáhá zmapovat dluhy, kontaktovat jejich věřitele, bránit se neférovému jednání některých firem poskytujících finanční služby, vyřešit problémy s exekucemi či zajistit institut oddlužení.

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Název zařízení	Plus pro lidi v krizových situacích
Druh sociální služby	Krizová pomoc
Adresa zařízení	Resslova 332/12, 301 00 Plzeň
Telefon	733 414 421
E-mail	plus@diakoniezapad.cz
Web	www.diakoniezapad.cz/sluzby-diakonie-zapad/pro-lidi-v-nouzi/plus-pro-lidi-v-krizove-situaci
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Posláním služby je být místem pro lidi a jejich starosti. Pomáhá klientům ulehčit tíživou situaci a hledat řešení. Hlavním cílem služby je podpořit klienta tak, aby se zorientoval ve své krizové situaci a byl schopen ji překonat. Služba je poskytována ambulantní i terénní formou.

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám bez omezení věku nacházejícím se v tíživé životní situaci a dále obětem domácího násilí a obětem trestné činnosti.

Diecézní charita Plzeň

Název zařízení	Terénní krizová služba
Druh sociální služby	Krizová pomoc
Adresa zařízení	Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň
Telefon	777 167 004
E-mail	krize@dchp.charita.cz
Web	www.dchp.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Tato terénní služba pomáhá lidem, kteří byli zasaženi náhlým neštěstím, jako je náročná životní situace vyvolávající stav psychické nerovnováhy, ohrožení, stresu a způsobující změnu v navyklém způsobu života, kterou není člověk schopen zvládnout vlastními silami, a to ani za pomoci blízkých lidí. Může se jednat např. o partnerské a rodinné problémy, ztrátu blízkého, existenční krizi, sebevražedné tendence. Služba zahrnuje okamžitou psychickou podporu zaměřenou na problém, který krizi vyvolal. V případě potřeby jezdí služba přímo ke klientům do jejich přirozeného prostředí, jako jsou domácí, zdravotnická zařízení a další místa, kde se klient cítí bezpečně.

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám bez omezení věku nacházejícím se v krizové životní situaci pobývajícím na území Plzeňského kraje.

Dobrovolnické centrum ADRA Plzeň, pobočka Klatovy

Název zařízení	Charitativní obchůdek
Adresa zařízení	Podbranská 49, 339 01 Klatovy
Telefon	737 243 188
E-mail	dcklatovy@adra.cz
Web	www.adraklatovy.cz
Finanční náročnost	Zdarma, za úhradu

Popis služby

Charitativní obchůdek nabízí možnost levně pořídit oblečení a vybavení do domácnosti. Zároveň umožňuje smysluplně zužitkovat nadbytečné věci a dát jim další možnost využití. Prostředky získané z této činnosti jsou v plném rozsahu využity na rozvoj dobrovolnictví.

Pro koho je služba určena

Nakoupit i darovat v charitativním obchůdku může kdokoliv.

Charita Sušice

Název zařízení	Potravinová a materiální pomoc
Adresa zařízení	Havlíčková 110, 342 01 Sušice
Telefon	731 402 920
E-mail	poradna@susice.charita.cz
Web	www.susice.charita.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba osobám v tísni poskytuje jednorázově nebo opakovaně trvanlivé potraviny, základní drogerii, domácí potřeby a textil. V případě potřeby je schopna zajistit zprostředkování a darování např. nábytku, domácích spotřebičů, kompenzačních pomůcek apod.

Pro koho je služba určena

Služby jsou určeny osobám nebo rodinám v nepříznivé finanční situaci.

Doplňující informace

Po domluvě je možné potravinovou a materiální pomoc dovézt i do domácnosti klienta, např. v případě špatného zdravotního stavu, karantény, z důvodu špatné dopravní dostupnosti střediska z místa bydliště apod.

Město Klatovy

Název zařízení	Sociální bydlení
Adresa zařízení	Vídeňská 66, 339 01 Klatovy
Telefon	376 347 264, 376 347 413
E-mail	mkanicka@mukt.cz, plucakova@mukt.cz
Web	www.klatovy.cz/mukt/user/formulare/osvz-socialni-bydleni.pdf
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Sociální bydlení umožňuje dostupné bydlení pro nízkopříjmové obyvatele města. Zahrnuje ubytovací buňky na adrese Zahradní 743, Klatovy a byty na adresách Niederleho 272 a Palackého 3 a 125 se sníženým nájemným.

Pro koho je služba určena

Sociální bydlení je určeno pro osoby ohrožené sociálním vyloučením (nízkopříjmoví občané, samoživitelé), osoby ohrožené ztrátou bydlení (zejména klienti azylového domu pro matky s dětmi v tísni v Klatovech, klienti azylového domu v Koldinově ulici v Klatovech), osoby ohrožené domácím násilím, osoby opouštějící instituce (zařízení sociálních služeb, zdravotnická zařízení, dětské domovy, výchovné ústavy, pěstounská péče), seniory (zejména nízkopříjmové).

Doplňující informace

Služba upřednostňuje osobní podání žádosti o sociální bydlení. Žádosti přijímají sociální pracovníci Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Klatovy, s nimiž je možné řešit konkrétní požadavky dle typu nepříznivé sociální situace.

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o.

Název zařízení	Sociální ubytovna
Druh sociální služby	Azylové domy
Adresa zařízení	Koldinova 277/II, 339 01 Klatovy
Telefon	376 311 580, 723 007 439
E-mail	socialniubytovna@musskt.cz
Web	www.musskt.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Sociální ubytovna poskytuje přechodné bydlení pro lidi nacházející se v nepříznivé sociální situaci. Cílem sociální ubytovny je motivovat uživatele služby k aktivnímu řešení nepříznivé sociální situace, ve které se nachází, a minimalizovat jejich závislost na systému sociální pomoci.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována rodinám s dětmi a osobám od 18 do 80 let věku, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Doplňující informace

Služba je poskytována především občanům města Klatovy, spádových obcí a SO ORP Klatovy. V případě volné kapacity je možné přijmout i jiné žadatele. Prostory sociální ubytovny nejsou bezbariérové.

Název zařízení	Noclehárna
Druh sociální služby	Noclehárny
Adresa zařízení	Koldinova 277/II, 339 01 Klatovy
Telefon	376 311 580, 723 007 439
E-mail	socialniubytovna@musskt.cz
Web	www.musskt.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Služba poskytuje nocleh a možnost využití hygienického zázemí. Cílem noclehárny je snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života lidí na ulici.

Pro koho je služba určena

Služba je určena pro osoby ve věku 19–80 let bez přístřeší.

Doplňující informace

Služba je poskytována především občanům města Klatovy, spádových obcí a SO ORP Klatovy. V případě volné kapacity je možné přijmout i jiné žadatele. Uživatelé mohou využívat fakultativní službu praní či sušení osobního prádla. Prostory noclehárny nejsou bezbariérové.

Oblastní charita Klatovy

Název zařízení	Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísni
Druh sociální služby	Azylové domy
Adresa zařízení	Měchurova 317, 339 01 Klatovy
Telefon	376 323 210, 731 433 085
E-mail	dmd@klatovy.charita.cz
Web	www.charitakt.cz
Finanční náročnost	Za úhradu klienta

Popis služby

Služba poskytuje bezpečné útočiště ženám s dětmi a těhotným ženám v jejich tíživé životní situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba usiluje o zvýšení aktivity uživatelky, zapojení se do řešení vzniklé situace a prostřednictvím ubytování a poradenství je podpořit při osamostatňování se a začleňování do společnosti. Pomoc spočívá převážně ve snaze zajistit stabilizaci uživatelky — zajištění osobních dokladů a důležitých dokumentů, vyřízení sociálních dávek a jiných nároků, osvojení si dovedností v oblasti hospodaření s financemi, řešení dluhové problematiky, nalezení pracovního uplatnění, osvojení si dovedností v oblasti péče o domácnost a děti, zajištění zdravotní péče, znovunavázání a udržení funkčních vztahů s rodinou, funkčních sociálních vazeb, udržení kontaktu s přirozeným prostředím a nalezení vhodného navazujícího bydlení.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována ženám s dětmi a těhotným ženám do 64 let věku, které se staly oběťmi domácího násilí, trestné činnosti a obchodu s lidmi, osobami bez přístřeší, osobami v krizi, osobami žijícími v sociálně vyloučených komunitách, osobami, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je poskytována také etnickým menšinám.

Název zařízení	Potravinová a materiální pomoc
Adresa zařízení	Hálkova 135/5, 339 01 Klatovy
Telefon	376 340 117
E-mail	lucie.stoklaskova@klatovy.charita.cz
Web	www.charitakt.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba zprostředkovává materiální a potravinovou pomoc osobám v tísni. Ve spolupráci s FEAD a potravinovou bankou poskytuje potravinové balíčky a drogerii.

Pro koho je služba určena

Pomoc je poskytována anonymně osobám ohroženým chudobou na doporučení pracovníků sociální poradny Oblastní charity Klatovy.

Doplňující informace

Potravinovou a materiální pomoc je možné poskytnout i na doporučení ostatních institucí (OSPOD, městského úřadu, neziskové organizace, sociálních zařízení charity, úřadů samosprávy nebo státní správy, ostatních zařízení pečujících o lidi v nouzi).

Název zařízení	Charitní šatník
Adresa zařízení	Komenského 6, 339 01 Klatovy
Telefon	731 433 767, 376 340 117
E-mail	vladimira.flaxova@klatovy.charita.cz
Web	www.charitakt.cz
Finanční náročnost	Zdarma, za úhradu klienta

Popis služby

Cílem služby je poskytnout základní ošacení lidem, kteří nemají potřebné finanční prostředky. Veškeré věci z šatníku se vydávají za manipulační poplatek nebo na potvrzení. Potvrzení lze získat od sociální poradny Oblastní charity Klatovy, sociálních zařízení charity, úřadů samosprávy nebo státní správy či ostatních zařízení pečujících o lidi v nouzi.

Pro koho je služba určena

Služba je určena pro osoby, které se nacházejí v obtížné životní situaci, osoby bez domova, sociálně slabé a osoby postižené mimořádnou situací.

Osoby závislé na drogách, alkoholu či jiných návykových látkách, prostituce

Network East-West, z.s.

Název zařízení	Centrum JANA
Druh sociální služby	Terénní programy
Adresa zařízení	Dobrovského 253, 346 01 Horšovský Týn
Telefon	605 255 385, 724 027 951
E-mail	teren@centrumjana.cz
Web	www.centrumjana.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba reaguje na sociální a zdravotní problémy, které s sebou fenomén prostituce a užívání drog přináší. Poskytuje služby snižování rizik, cílem je minimalizovat přenos infekcí, které se šíří nechráněným pohlavním stykem a sdílením infekčního náčiní při aplikaci drog (AIDS, hepatitis C, syfilis), zmírňovat zdravotní komplikace způsobené návykovými látkami, riziko předávkování, sociálního debaklu a ztráty lidské důstojnosti.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována osobám od 19 do 64 let pracujícím v prostituci, ohroženým závislostí či závislým na návykových látkách.

Doplňující informace

Služba provádí testování na infekční choroby (HIV, hepatitis C a syfilis). Poskytuje výměnný program injekčních stříkaček a dalšího materiálu pro bezpečnější užívání drog.

Point 14, z.ú.

Název zařízení	Terénní program Point 14
Druh sociální služby	Terénní programy
Adresa zařízení	Husova 14, 301 00 Plzeň
Telefon	777 570 647
E-mail	rothova@point14.cz
Web	www.point14.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba se zaměřuje na aktivní vyhledávání uživatelů návykových látek v jejich přirozeném prostředí. Pracovníci motivují uživatele návykových látek ke změně současného životního stylu a k minimalizaci zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog. Služba nabízí individuální poradenství a konzultace problémů spojených nejen s užíváním návykových látek, poskytuje výměnný injekční program, distribuci prezervativů, zdravotní ošetření drobných poranění, krizovou a situační intervenci, testování na infekční nemoci (HIV, syfilis, hepatitida typu B a C), zprostředkovává další návazné služby, sběr injekčního materiálu apod.

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám od 18 do 64 let ohroženým závislostí a závislým na návykových látkách. Služby mohou využít také osoby blízké.

Doplňující informace

Terénní program probíhá ve městě Nýrsko.

Spolek Ulice Plzeň

Název zařízení	Terénní program Ulice
Druh sociální služby	Terénní programy
Adresa zařízení	Korandova 2927/14, 301 00 Plzeň 1
Telefon	725 705 073
E-mail	kristyna@ulice-plzen.com
Web	www.ulice-plzen.com
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba se zaměřuje na aktivní vyhledávání uživatelů návykových látek v jejich přirozeném prostředí. Pracovníci motivují uživatele návykových látek ke změně současného životního stylu a k minimalizaci zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog. Služba nabízí individuální poradenství a konzultace problémů spojených nejen s užíváním návykových látek, výměnný injekční program, distribuce prezervativů, zdravotní ošetření drobných poranění, krizová a situační intervence, testování na infekční nemoci (HIV, syfilis, hepatitida typu B a C), zprostředkování dalších návazných služeb, sběr injekčního materiálu a další.

Pro koho je služba určena

Služba je určena osobám od 18 do 64 let ohroženým závislostí a závislým na návykových látkách. Služby mohou využít také osoby blízké.

Ostatní služby pro všechny cílové skupiny

Alfa Nýrsko z.s.

Název zařízení	Komunitní centrum Nýrsko
Adresa zařízení	U Radnice 793, 340 22 Nýrsko
Telefon	733 627 119, 608 706 887
E-mail	alfa.nyrsko@gmail.com
Web	www.klub.nyrsko.info
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Komunitní centrum ve městě Nýrsko slouží lidem sociálně vyloučeným či sociálním vyloučením ohroženým z tohoto města i z okolních obcí. Vytváří prostor pro setkávání komunity sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených, zejména rodin s dětmi či mládeže starší dvanáct let.

Pro koho je služba určena

Komunitní centrum je otevřené široké veřejnosti takřka bez věkového omezení.

Člověk v tísní, o.p.s.

Název zařízení	Odborné sociální poradenství
Druh sociální služby	Odborné sociální poradenství
Adresa zařízení	Vídeňská 9, 339 01 Klatovy
Telefon	778 442 549
E-mail	plzen.klatovy@pinf.cz
Web	www.clovekvtsni.cz/plzen
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba pomáhá formou poskytování informací a praktické pomoci při řešení problémů spojených např. s nezaměstnaností, bydlením, finančními a rodinnými problémy, soudními spory, zařizováním dokladů a dokumentů, vyřizováním dávek atd. Služba je nabízena všem bez ohledu na etnickou, národnostní, sociální, náboženskou a jinou příslušnost. Jedná se o terénní službu (je poskytována v domácnosti uživatele služby) a její součástí je doprovod na úřady a jiné instituce a zprostředkování dalších odborných služeb.

Pro koho je služba určena

Služba je určena lidem od 15 let v tíživé životní situaci, kteří nemají dostatek informací, dovedností nebo prostředků nezbytných pro její řešení vlastními silami.

Doplňující informace

Součástí služby je např. pomoc obětem trestných činů, dluhové a právní poradenství, které jsou poskytovány lidem ohroženým finančními problémy, a zároveň hledá řešení pro ty, kteří se již ve finanční krizi ocitli. Pomáhá zmapovat dluhy, kontaktovat jejich věřitele, bránit se neférovému jednání některých firem poskytujících finanční služby, vyřešit problémy s exekucemi či zajistit institut oddlužení.

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Název zařízení	Poradna pro občany v nesnázích
Druh sociální služby	Odborné sociální poradenství
Adresa zařízení	Vídeňská 181, 339 01 Klatovy
Telefon	734 393 161
E-mail	poradna.klatovy@diakoniezapad.cz
Web	www.diakoniezapad.cz/sluzby-diakonie-zapad/ pro-lidi-v-nouzi/poradna-pro-obcany-v-nesnazich
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Poradna pomáhá občanům v situacích, které oni sami a ani s podporou svého okolí nedokáží účinně řešit. Není tematicky zaměřena na jednu skupinu obyvatel (jako např. poradny pro seniory, zdravotně postižené apod.). Dokáže pomoci v širokém spektru situací, tj. neposkytuje služby jen v jedné odborné oblasti poradenství či práva. Disponuje akreditací Ministerstva vnitra pro podávání insolvenčních návrhů.

Pro koho je služba určena

Služba je určena pro všechny občany bez omezení věku, kteří se ocitli v tíživé situaci a neví, jak ji řešit nebo kde získat potřebné a správné informace o svých právech a povinnostech.

Dobrovolnické centrum ADRA Plzeň, pobočka Klatovy

Název zařízení	Dobrovolnictví u seniorů a dlouhodobě nemocných
Adresa zařízení	Podbranská 49, 339 01 Klatovy
Telefon	776 132 557
E-mail	dcklatovy@adra.cz
Web	www.adraklatovy.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Dobrovolník dochází pravidelně za klientem, aby mu dodal lidskou blízkost, stal se doprovodem na procházkách, či nákupu, případně s klientem strávil čas jiným způsobem, oběma příjemným.

Pro koho je služba určena

Klientem může být kdokoli, kdo se ocitl v těžké situaci a trpí osaměním. Za těžkou životní situaci může být považována jakákoliv forma hendikepu, stáří nebo nemoc.

Doplňující informace

Služba je určena jak klientům sociálních služeb v zařízeních, tak v domácnostech. Nenahrazuje zdravotnický personál ani pečovatelskou službu.

Charita Sušice

Název zařízení	Sociální poradna Racek
Druh sociální služby	Odborné sociální poradenství
Adresa zařízení	Klostermannovo náměstí 26, 340 04 Železná Ruda
Telefon	731 402 920
E-mail	poradna@susice.charita.cz
Web	www.susice.charita.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba nabízí ambulantní či terénní formou odbornou pomoc lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace, neorientují se v ní, nedokážou ji řešit sami nebo za pomoci svých blízkých a potřebují k jejímu řešení získat potřebné informace.

Pro koho je služba určena

Služby jsou určeny osobám starším 18 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci.

Doplňující informace

V rámci služby je nabízena potravinová a materiální pomoc nebo úvěrové jízdné osobám ve finanční tísní. Kromě toho je možné využít také služeb půjčovny kompenzačních pomůcek a vysoušečů.

Oblastní charita Klatovy

Název zařízení	Sociální poradna
Druh sociální služby	Odborné sociální poradenství
Adresa zařízení	Náměstí Míru 63, 339 01 Klatovy
Telefon	731 433 044, 376 382 040
E-mail	poradna@klatovy.charita.cz
Web	www.charitakt.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Služba poskytuje odbornou pomoc, podporu a poradenství při aktivním řešení tíživé sociální situace. Sociální poradna je nezávislé místo – bezplatné, nestranné a diskrétní pomoci. Nabízí podporu a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace, pomoc při řešení krizových situací, doprovod na jednání s institucemi, pomoc při řešení problémů v rodině, manželství a při péči o dítě, pomoc se zorientováním v systému sociálních dávek a služeb regionu, podporu a pomoc při hledání zaměstnání, pomoc při sestavování žádostí a vyplňování formulářů, vysvětlení obsahu písemností.

Pro koho je služba určena

Služba je určena bez omezení věku osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o rodiny s dětmi, seniory, osoby se zdravotním postižením, osoby bez přístřeší a osoby, které vedou rizikový způsob života.

Název zařízení	Komunitní centrum Dotek
Adresa zařízení	Krameriova 139, 339 01 Klatovy
Telefon	731 433 082
E-mail	petra.vlasakova@klatovy.chatita.cz
Web	www.charitakt.cz
Finanční náročnost	Zdarma

Popis služby

Smyslem a posláním komunitního centra je vzájemné setkávání lidí různého věku. Služba usiluje o to, aby byl Dotek místem, kde se setkává nebe se zemí. Místo pokoje, klidu, pochopení a vzájemné důvěry. Věří, že nejdůležitější v životě jsou dobré vztahy mezi lidmi. K tomu by chtěli přispět. Je to místo, kde se scházejí děti a mládež z nízkoprahových klubů, senioři nebo lidé osamoceni, po ztrátě blízkého člověka. Nezapomíná ani na lidi, kteří se dlouhodobě starají o své blízké a potřebují se na chvíli zastavit, odpočinout.

Pro koho je služba určena

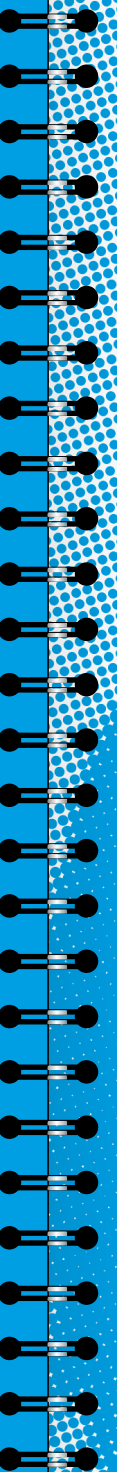
Služba je určena pro děti a mládež, seniory, lidem po ztrátě blízkého člověka, osobám pečujícím.

Doplňující informace

Komunitní centrum je vybaveno tvůrčí dílnou (šicí stroje, keramická pec, výtvarné potřeby), místem k posezení u kávy a čaje. Některé aktivity jsou určeny pro děti, některé pro seniory. Obzvláště jsou pro službu důležité společné akce seniorů a dětí. Věří, že každý člověk je důležitý a může obohatit druhého tím, co má, co umí.

Rejstřík organizací poskytující služby na Klatovsku

řazeno abecedně
dle druhu služeb



Azylové domy

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o. →89

Oblastní charita Klatovy →91

Centra denních služeb

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o. →26

Denní stacionáře

Centrum Hájek →37

Diakonie ČCE — středisko Západní Čechy →43

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domov pro osoby se zdravotním postižením
Bystřice nad Úhlavou, příspěvková org. →45

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o. →48

Domovy pro seniory

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o. →27

Oblastní charita Klatovy →33

Domovy se zvláštním režimem

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o. →29

Clementas Janovice, s.r.o. →24

Intervenční centra

Diecézní charita Plzeň →77

Krizová pomoc

Diakonie ČCE — středisko Západní Čechy →84

Diecézní charita Plzeň →85

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Oblastní charita Klatovy →67

Noclehárny

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o. →90

Odborné sociální poradenství

Bílý kruh bezpečí, z.s. →76

Člověk v tísni, o.p.s. →97

Diakonie ČCE — středisko Západní Čechy →98

Diecézní charita Plzeň →74

Charita Sušice →99

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o. →66

Oblastní charita Klatovy →100

Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s. →75

Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj →72

Tichý svět, o.p.s. →53

VIDA z.s. →82

Odlehčovací služby

Centrum Hájek z.ú. →38

Charita Sušice →58

Osobní asistence

Oblastní charita Klatovy →51

Hewer, z.s. →46

Pečovatelská služba

Charita Sušice	→25
Město Nýrsko	→31
Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o.	→30
Obec Červené Poříčí	→32
Oblastní charita Klatovy	→34

Raná péče

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	→41
Diakonie ČCE — Středisko celostátních služeb a programů	→42
MOTÝL, z.ú.	→49
Raná péče Kuk, z.ú.	→52

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

CENTRUM Hájek z.ú.	→39
Člověk v tísni, o.p.s.	→60
Diakonie ČCE — středisko Západní Čechy	→63
Domus — Centrum pro rodinu, z.s.	→64

Sociální rehabilitace

CENTRUM Hájek z.ú.	→40
Diakonie ČCE — středisko Západní Čechy	→44
Ledovec, z.s.	→80
Tichý svět, o.p.s.	→54
Tyfloservis, o.p.s.	→56

Telefonická krizová pomoc

Ledovec, z.s.	→81
---------------	-----

Terénní programy

Diakonie ČCE — středisko Západní Čechy	→73
Člověk v tísni, o.p.s.	→83
Network East-West, z.s.	→93
Point 14, z.ú.	→94
Spolek Ulice Plzeň	→95

Tísňová péče

Anděl strážný, z.ú.	→23
---------------------	-----

Tlumočnické služby

Tichý svět, o.p.s.	→55
--------------------	-----

Další veřejné služby a instituce

Dobrovolnické organizace

Adra →86 →98

Domácí zdravotní péče

Advantis Medical s.r.o. →22

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, p.o. →31

Oblastní charita Klatovy →36

Doprovázení pěstounských rodin

Diakonie ČCE — středisko Západní Čechy →69

Dobrá rodina, o.p.s. →70

DOMUS — Centrum pro rodinu, z.s. →70

LATUS pro rodinu, o.p.s. →71

Hospicová péče

Hospic svatého Lazara, z.s. →59

Komunitní centra

Alfa — Nýrsko. →96

Oblastní charita Klatovy →101

Pedagogicko-psychologická poradna

Pedagogicko-psychologická poradna Plzeň, pobočka Klatovy →68

Podpora vzdělávání

Člověk v tísni, o.p.s. →61

Potravinová a materiální pomoc

Charita Sušice →87

Oblastní charita Klatovy →92

Probační a mediační služba

Probační a mediační služba ČR — Středisko Klatovy →78

Půjčovny kompenzačních pomůcek

Adra →44

Charita Sušice →47

Oblastní charita Klatovy →51

Sociální bydlení Klatovy

Město Klatovy →88

Sociální podniky — zaměstnávání osob se ZP

Možnosti tu jsou, o.p.s. →50

Speciální školy

Základní škola, Klatovy, Hálkova 133 →57

Spolky a organizace pro děti, seniory, zdravotně postižené

Klub Křišťál Klatovy, z.s. →79

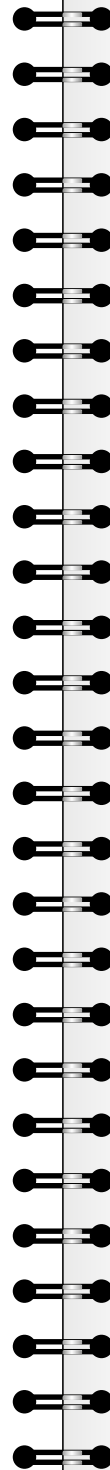
Střediska výchovné péče

Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, ZŠ a ŠJ Plzeň, odloučené pracoviště Domažlice →62

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Fond ohrožených dětí Klokánek Janovice nad Úhlavou →65

Poznámky



A series of 20 horizontal blue lines on the right page, providing a template for writing notes.

Průvodce sociálními a doprovodnými službami na Klatovsku byl vytvořen v rámci projektu „Aktualizace komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Klatovsku“, který je podpořen finančními prostředky z ESF a ze státního rozpočtu ČR v rámci Operačního programu Zaměstnanost, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_106/0015153.



Centrum
pro komunitní práci
západní Čechy

KLATOVY