

Katalog sociálních a souvisejících služeb a institucí

pro Kralovicko



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Katalog si můžete prohlédnout
či stáhnout do svého telefonu
z webu města Kralovice pomocí
tohoto QR kódu

Úvodní slovo

Vážení čtenáři, milí spoluobčané,

otvíráte katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb na Kralovicku. Tento materiál obsahuje informace o sociálních a souvisejících službách v našem regionu, přehled úřadů a institucí a rejstříky služeb pro snadnější vyhledávání. K dispozici je nejen v tištěné, ale i elektronické podobě, a je určený pro starosty a orgány samospráv obcí, pro sociální pracovníky i pro širokou veřejnost. Jedná se o praktický nástroj, který napomůže všem, kteří se ocitli v těžké životní situaci. V jedné publikaci najdete informace o příspěvkových organizacích, neziskových spolcích i státní správě. Každý čtenář tak může poradit ve svém okolí těm, kteří zatím tápou a nevědí si ve složité situaci rady. Přeji každému, kdo v tomto katalogu bude hledat pomoc, aby ji co nejrychleji našel a překonal nesnáze, které ho v životě postihly. Rovněž děkuji všem, kteří se do projektu plánování rozvoje sociálních a souvisejících služeb zapojili. Koordinovaná spolupráce je tím nejúčinnějším řešením každé situace.

Ing. Karel Popel,
starosta města Kralovice

Obsah

Úvod k sociálním a souvisejícím službám	→6
Tísňové telefonní a krizové linky pro osoby v těžké životní situaci	→8
Přehled úřadů a institucí na Kralovicku	→10
V jaké těžké životní situaci se nacházíte?	→16
Služby pro obyvatele Kralovicka v obtížných situacích	→34
Přehled sociálních služeb (řazeno dle typu služeb)	→36
Přehled souvisejících služeb (řazeno dle zaměření služeb)	→80
Rejstřík institucí a služeb dle organizace	→100
Seznam dalších sociálních služeb dle zákona	→104

Úvod k sociálním a souvisejícím službám

Sociální služby zajišťují pomoc a podporu osobám, které se dostaly do nepříznivé životní situace například z důvodu věku, zdravotního stavu či životních návyků, a z toho důvodu jsou vyloučeni ze společnosti či jsou tímto vyloučením ohroženi. Posláním sociálních služeb je těmto lidem pomáhat vrátit se zpět do běžného života ve společnosti. Související služby doplňují síť sociálních služeb pro občany regionu.

Sociální služby jsou upraveny zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který rozeznává celkem 33 druhů sociálních služeb (např. domovy pro seniory, azylové domy, pečovatelská služba) a každému člověku navíc garantuje bezplatné základní sociální poradenství.

Sociální služby jsou poskytovány bezplatně nebo za částečnou či úplnou finanční úhradu klienta. V případě úhrady některých služeb klientem je možné využít příspěvek na péči. Jedná se o sociální dávku pro osoby se zdravotním postižením, které jsou závislé na pomoci jiné osoby. Příspěvek na péči vyplácí úřady práce na základě podané žádosti.

Sociální služby jsou dle druhu poskytování rozděleny na pobytové, ambulantní a terénní. Pobytové služby jsou spojeny s ubytováním osob v zařízení sociálních služeb, v některých klienti žijí i trvale (např. domovy pro seniory). Za ambulantními službami osoba dochází nebo je doprovázena či dopravována do zařízení sociálních služeb, přičemž součástí služby není ubytování (např. poradny, denní stacionáře aj.). Terénní služby jsou osobám poskytovány v jejich přirozeném sociálním prostředí, zejména v jejich domácnostech nebo v jiném, jimi zvoleném prostředí, kam za nimi služba dojíždí (pečovatelská služba, raná péče aj.).

Nalézt potřebné služby při řešení obtížné životní situace také pomáhají sociální pracovníci na obecních úřadech. Občané Kralovicka se mohou v této věci obracet na pracovnice odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu v Kralovicích a na pracovnice pověřených obecních úřadů ve městech Plasy a Manětín.

Tísňové telefonní linky a krizové linky pro osoby v těžké životní situaci

Telefonní čísla tísňového volání

112	Tísňová péče
150	Hasiči
155	Záchraná služba
158	Policie ČR
974 811 111	Obvodní oddělení Policie ČR Kralovice

Krizové linky a bezplatné linky s celostátní působností

116 111 (nonstop)	Linka bezpečí pomoc pro děti a mládež v jejich krizových situacích
116 000 (nonstop)	Linka pro rodinu a školu (Cesta z krize) pomoc dospělým ohledně dětí (pro rodiče, příbuzné, učitele, vychovatele)
116 123 (nonstop)	Linka první psychické pomoci (Cesta z krize) krizová pomoc pro dospělé
800 157 157 (nonstop)	Senior telefon ŽIVOT90 krizová linka pro seniory
800 200 007 (8:00–20:00)	Senior linka ELPIDA pro osamělé seniory, seniory v krizi, pečující o seniory
116 006 (nonstop)	Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí (Bílý kruh bezpečí) pomoc pro oběti a pozůstalé
777 167 004 (nonstop)	Intervenční centrum Plzeňského kraje pomoc obětem domácího násilí
284 016 666 (nonstop)	Linka důvěry krizového centra (Psychiatrická nemocnice Bohnice)
800 350 000 (všední dny 10:00–18:00)	Národní linka pro odvykání pomoc pro lidi se závislostí na alkoholu, drogách, hrách aj.
800 779 900	Call centrum Úřadu práce ČR
800 915 915 (všední dny 9:00–17:00)	Pečuj doma

Přehled úřadů a institucí na Kralovicku

Městský úřad Kralovice odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Adresa	Městský úřad Kralovice, Manětínská 493, 331 41 Kralovice
Telefon	373 300 200
E-mail	skubalova.eva@kralovice.cz
Web	www.kralovice.cz

Poskytované služby

Sociální poradenství; sociální péče o skupiny ohrožené sociálním vyloučením, seniory a zdravotně postižené; sociálně-právní ochrana dětí; sociální kurátor, kurátor pro mládež; veřejné opatrovnictví; zdravotnictví.

Územní působnost

Poradenství a pomoc je poskytována obyvatelům všech obcí na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Kralovice.

Úřední hodiny

Pondělí, středa: 7:30–11:30
a 12:30–17:00
Pátek: 7:30–11:30

Městský úřad Manětín, sociální práce

Adresa	Městský úřad Manětín, Manětín 89, 331 62 Manětín
Telefon	373 392 258
E-mail	hburdova@manetin.cz
Web	www.manetin.cz

Poskytované služby

Sociální práce a poradenství v sociálních problémech nebo situacích týkající se např. zdravotního postižení nebo duševního onemocnění, péče o osobu závislou na péči jiné osoby, omezení způsobilosti k právním úkonům, sociálního vyloučení či rizikového způsobu života, sociálních problémů obětí agrese, trestné činnosti a domácího násilí.

Územní působnost

Poradenství a pomoc je zajišťována ve správním obvodu obce s pověřeným obecním úřadem Manětín: Bezvěrov, Dražeh, Hvozď, Manětín, Nečtiny a Štichovice.

Úřední hodiny

Pondělí, středa: 8:00–12:00
a 12:30–17:00

Městský úřad Plasy, sociální služby města Plasy

Adresa	Potoční 546, 331 01 Plasy (Dům s pečovatelskou službou)
Telefon	723 801 979
E-mail	lenka.faitova@mestoplasy.cz
Web	www.plasy.cz

Poskytované služby

Základní sociální poradenství; poradenství a pomoc osobám se zdravotním znevýhodněním; v oblasti dávek hmotné nouze a státní sociální podpory, bydlení a finančních problémů, pomoc při řešení krizové situace.

Komu je služba určena

Osobám starším 18 let nacházející se v tíživé situaci, osobám se zdravotním postižením a pečujícími osobám; seniorům, osobám bez přístřeší, nacházející se v nejistém/neadekvátním bydlení, nezaměstnaným a osobám s materiálními problémy.

Územní působnost

Poradenství a pomoc je zajišťováno ve správním obvodu obce s pověřeným obecním úřadem Plasy: Město Plasy a jeho části (Babina, Horní Hradiště, Lomnička, Nebřeziny, Žebnice) dále Dobříč, Dolní Bělá, Horní Bělá, Jarov, Kaznějov, Koryta, Líté, Loza, Mrtník, Obora, Pláně a Rybnice.

Úřední hodiny

Pondělí, středa: 7:00–11:30
a 12:30–17:00
Úterý, čtvrtek: 7:00–11:30
a 12:30–15:00
Pátek: 7:00–11:30 a 12:30–13:30

**Úřad práce ČR, krajská pobočka v Plzni,
kontaktní pracoviště Plzeň-sever**

Dislokované pracoviště Kralovice

Adresa	nám. Osvobození 886, 331 41 Kralovice
Telefon	950 149 434, 950 149 435, 950 149 597, 950 149 600, 950 149 091
E-mail	podatelna.ps@uradprace.cz

Poskytované služby

Zprostředkování zaměstnání,
státní sociální podpora, hmotná
nouze, sociální služby a pří-
spěvek na péči, dávky pro
osoby se zdravotním posti-
žením, náhradní výživné.

Úřední hodiny

Pondělí, středa: 8:00–12:00
a 13:00–17:00
Úterý, čtvrtek: 8:00–11:00
Pátek: 8:00–11:00 (pouze pro
evidenci nových uchazečů
o zaměstnání a podání žádostí
o mimořádnou okamžitou pomoc).

Dislokované pracoviště Manětín

Adresa	Manětín 150, 331 62 Manětín
Telefon	950 149 437
E-mail	podatelna.ps@uradprace.cz

Poskytované služby

Zprostředkování zaměstnání,
náhradní výživné, podání žádostí
o hmotnou nouzi, příspěvek na
péči a sociální služby, dávky pro
osoby se zdravotním postižením,
státní sociální podporu.

Úřední hodiny

Pondělí, středa: 8:00–12:00
a 13:00–17:00
Čtvrtek: 8:00–11:00
Pátek: 8:00–11:00 (pouze pro
evidenci nových uchazečů
o zaměstnání a podání žádostí
o mimořádnou okamžitou pomoc).

Dislokované pracoviště Plasy

Adresa	Stará cesta 558, 331 01 Plasy
Telefon	950 149 583, 950 149 094, 950 149 436
E-mail	podatelna.ps@uradprace.cz

Poskytované služby

Zprostředkování zaměstnání,
státní sociální podpora, hmotná
nouze, náhradní výživné.

Úřední hodiny

Pondělí, středa: 8:00–12:00
a 13:00–17:00
Úterý, čtvrtek: 8:00–11:00
Pátek: 8:00–11:00 (pouze pro
evidenci nových uchazečů
o zaměstnání a podání žádostí
o mimořádnou okamžitou pomoc).

V jaké těžké životní situaci se nacházíte?

Bydlení	→18
Dluhy a finanční problémy	→20
Problémy v rodině	→21
Psychická krize	→22
Stáří	→24
Umírání	→26
Uprchlictví a cizinci	→27
Zaměstnání	→28
Závislosti	→29
Zdravotní postižení a nemoc	→30

Bydlení

Nemáte, jak platit nájem? Žijete v nevyhovujícím bydlení? Hrozí Vám vystěhování? Ocitli jste se na ulici? Musíte opustit bydlení kvůli domácímu násilí? Dochází Vám síly při péči o domácnost? Postihla Vás nenadálá živelná událost a byt je neobyvatelný? Potřebujete poradit, jak zajistit bydlení?

Sociální práce na obcích

Městský úřad Kralovice	→11
Městský úřad Manětín	→12
Městský úřad Plasy	→13

Intervenční centra

Intervenční centrum Plzeňského kraje (Diecézní charita Plzeň)	→43
---	-----

Krizová pomoc

Terénní krizová služba (Diecézní charita Plzeň)	→44
Plus pro lidi v krizové situaci (Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy)	→45

Domy s pečovatelskou službou

Dům s pečovatelskou službou Bohy	→81
Dům s pečovatelskou službou Kaznějov	→82
Dům s pečovatelskou službou Kozlany	→82
Dům s pečovatelskou službou Kralovice	→83
Dům s pečovatelskou službou Manětín	→83
Dům s pečovatelskou službou Nečtiny	→84
Dům s pečovatelskou službou Plasy	→84
Dům s pečovatelskou službou Žihle	→85

Dluhy a finanční problémy

Nemáte dost peněz na základní životní potřeby? Máte potíže se zvládáním rodinného rozpočtu? Nemůžete splácet dluhy? Neorientujete se ve svých dlužích? Hrozí Vám exekuce nebo již nějakou máte? Zvažujete oddlužení?

Sociální práce na obcích

Městský úřad Kralovice	→11
Městský úřad Manětín	→12
Městský úřad Plasy	→13

Odborné sociální poradenství

Člověk v tísni, o.p.s.	→48
------------------------	-----

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Archa pro rodiny s dětmi (Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy)	→67
---	-----

Problémy v rodině

Řešíte v rodině výchovné problémy? Mají Vaše děti problémy s učením? Hledáte dostupné a nezávazné aktivity pro Vaše dítě? Máte partnerskou či rodinnou krizi? Chcete se rozvést a nevíte, jak postupovat? Zažíváte komplikovaný rozvod? Nemůžete se dohodnout na péči o dítě? Neplatí Vám otec/matka výživné na dítě? Chcete se stát pěstounem?

Sociální práce na obcích

Městský úřad Kralovice	→11
Městský úřad Manětín	→12
Městský úřad Plasy	→13

Krizová pomoc

Terénní krizová služba (Diecézní charita Plzeň)	→44
Plus pro lidi v krizové situaci (Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy)	→45

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Archa pro rodiny s dětmi (Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy)	→67
---	-----

Náhradní rodinná péče – doprovázení v pěstounství

Dobrá rodina, o.p.s.	→91
DOMUS – Centrum pro rodinu, z.s.	→93
LATUS pro rodinu o.p.s.	→93
Rozum a cit, z.s.	→95

Psychická krize

Máte pocit, že nevíte, jak dál? Trápí Vás deprese či úzkosti? Potýkáte se s duševním onemocněním? Potřebujete si s někým o svých problémech popovídat? Zažíváte nebo jste zažili náročnou životní situaci či živelnou katastrofu (nehoda, požár, povodeň)? Zažíváte vypjatou situaci v souvislosti s úmrtím blízkého člověka, šikanou ve škole, domácím násilím, rozvodem či narozením dítěte?

Intervenční centra

Intervenční centrum Plzeňského kraje (Diecézní charita Plzeň) →43

Krizová pomoc

Terénní krizová služba (Diecézní charita Plzeň) →44

Plus pro lidi v krizové situaci (Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy) →45

Odborné sociální poradenství

Poradna Bílého kruhu bezpečí, z.s., Plzeň (Bílý kruh bezpečí, z.s.) →46

Sociální poradenství Ledovec (Ledovec, z.s.) →51

VIDA centrum Plzeň (VIDA z.s.) →54

Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace Ledovec (Ledovec, z.s.) →71

Telefonická krizová pomoc

Linka důvěry Ledovec (Ledovec, z.s.) →75

Stáří

Rádi byste zůstali i ve stáří co nejdéle doma, ale nevíte, jak to zvládnete? Potřebujete pomoc od druhých a nemáte nikoho, kdo by se o Vás postaral? Chcete zůstat aktivní i v seniorském věku? Potřebujete ve stáří celodenní pobytovou službu se zajištěním zdravotní péče?

Sociální práce na obcích

Městský úřad Kralovice	→11
Městský úřad Manětín	→12
Městský úřad Plasy	→13

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace	→40
---	-----

Domovy se zvláštním režimem

Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace	→41
---	-----

Odborné sociální poradenství

Tichý svět, o.p.s.	→53
--------------------	-----

Osobní asistence

HEWER, z.s.	→58
-------------	-----

Pečovatelská služba

Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb Město Touškov	→59
Město Kaznějov	→60
Město Plasy	→61

Sociální rehabilitace

Tichý svět, o.p.s.	→73
--------------------	-----

Tísňová péče

Anděl Strážný, z.ú.	→78
---------------------	-----

Tlumočnické služby

Tichý svět, o.p.s.	→79
--------------------	-----

Domy s pečovatelskou službou

Dům s pečovatelskou službou Bohy	→81
Dům s pečovatelskou službou Kaznějov	→82
Dům s pečovatelskou službou Kožlany	→82
Dům s pečovatelskou službou Kralovice	→83
Dům s pečovatelskou službou Manětín	→83
Dům s pečovatelskou službou Nečtiny	→84
Dům s pečovatelskou službou Plasy	→84
Dům s pečovatelskou službou Žihle	→85

Vzdělávání pro seniory

Moudrá Sovička z.s.	→98
Univerzita třetího věku (Západočeská univerzita v Plzni)	→99

Umírání

Potýkáte se Vy nebo člen Vaší rodiny s velmi vážným či nevyléčitelným onemocněním? Chcete pečovat o vážně nemocného v domácím prostředí? Potřebujete odlehčit od péče o vážně nemocného? Zemřel Vám někdo z blízkých a potřebujete podporu?

Odborné sociální poradenství

Domov – plzeňská hospicová péče, z.ú. →50

Odlehčovací služby

Domov – plzeňská hospicová péče, z.ú. →56

Hospicová péče a pomoc pozůstalým

Domov – plzeňská hospicová péče, z.ú. →86

Hospic svatého Lazara z.s. →87

Plzeňská zastávka, z.s. →89

Uprchlíctví a cizinci

Jste uprchlíkem z jiné země? Potřebujete pomoci v kontaktu s českými úřady? Neorientujete se v českém prostředí? Potřebujete pomoci při vyřízení základních dokladů pro pobyt v ČR? Pracujete ve špatných podmínkách, nedostáváte zapláceno?

Odborné sociální poradenství

Poradna pro cizince (Diecézní charita Plzeň) →49

Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj
(Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR) →52

Tichý svět, o.p.s. →53

Sociální rehabilitace

Tichý svět, o.p.s. →73

Terénní programy

Terén pro ohrožené osoby (Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy) →77

Tlumočnické služby

Tichý svět, o.p.s. →79

Pomoc uprchlíkům

Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině –
Plzeňský kraj (KACPU PMK) →96

LATUS pro rodinu o.p.s.
(Komunitní centrum SPOLU – pro rodiny z Ukrajiny) →97

Zaměstnání

Nemůžete dlouhodobě získat zaměstnání?
Máte zdravotní překážky, které Vám brání samostatně
pracovat na plný úvazek? Nevíte, na co máte
v zaměstnání nárok? Způsobil/a jste škodu v zaměstnání?

Úřad práce

Kralovice	→11
Manětín	→12
Plasy	→13

Sociálně terapeutické dílny

Terapeutické dílny (MOTÝL, z.ú.)	→68
Sociálně terapeutická dílna Exodus (Sdružení občanů Exodus, z.s.)	→69

Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace Ledovec (Ledovec, z.s.)	→71
Sociální rehabilitace Exodus (Sdružení občanů Exodus, z.s.)	→72
Tichý svět, o.p.s.	→73

Terénní programy

Terén pro ohrožené osoby (Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy)	→77
---	-----

Chráněné dílny

Sdružení občanů Exodus, z.s. (Chráněná dílna – Keramika, Digitalizace, Krámek, E-shop)	→90
---	-----

Závislosti

Máte Vy nebo někdo blízký problém se závislostmi
(s alkoholem, drogami, gamblerstvím aj.)?
Jsou Vaše děti závislé na hrách či sociálních sítích?

Sociální práce na obcích

Městský úřad Kralovice	→11
Městský úřad Manětín	→12
Městský úřad Plasy	→13

Krizová pomoc

Terénní krizová služba (Diecézní charita Plzeň)	→44
Plus pro lidi v krizové situaci (Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy)	→45

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Archa pro rodiny s dětmi (Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy)	→67
---	-----

Zdravotní postižení a nemoc

Máte zdravotní postižení nebo jste chronicky nemocní a nevíte si rady? Narodilo se Vám dítě se zdravotním postižením? Nevyvíjí se Vaše dítě tak, jak jste očekávali? Onemocněl někdo z Vaší rodiny a nevíte, jak zajistit potřebnou péči? Trpíte dlouhodobým závažným onemocněním a potřebujete pomoc? Pečujete o osobu se zdravotním postižením a potřebujete si odpočinout?

Sociální práce na obcích

Městský úřad Kralovice	→11
Městský úřad Manětín	→12
Městský úřad Plasy	→13

Centra denních služeb

Dům Exodus Třemošná (Sdružení občanů Exodus, z.s.)	→37
--	-----

Denní stacionáře

CENTRUM HÁJEK z.ú.	→39
--------------------	-----

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace	→40
---	-----

Domovy se zvláštním režimem

Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace	→41
---	-----

Odborné sociální poradenství

Sociální poradna pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízké (Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.)	→47
Sociální poradenství Ledovec (Ledovec, z.s.)	→51
Tichý svět, o.p.s.	→53

Odlehčovací služby

CENTRUM HÁJEK z.ú.	→55
Domov – plzeňská hospicová péče, z.ú.	→56
Dům Exodus Třemošná (Sdružení občanů Exodus, z.s.)	→57

Osobní asistence

HEWER, z.s. →58

Pečovatelská služba

Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb Město Touškov →59

Město Kaznějov →60

Město Plasy →61

Raná péče

Raná péče Čechy (Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.) →62

Raná péče Diakonie – Plzeňský kraj
(Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb) →63

Raná péče (MOTÝL, z.ú.) →64

Raná péče Kuk, z.ú. →65

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

CENTRUM HÁJEK z.ú. →66

Sociálně terapeutické dílny

Terapeutické dílny (MOTÝL, z.ú.) →68

Sociálně terapeutická dílna Exodus (Sdružení občanů Exodus, z.s.) →69

Sociální rehabilitace

CENTRUM HÁJEK z.ú. →70

Sociální rehabilitace Exodus (Sdružení občanů Exodus, z.s.) →72

Tichý svět, o.p.s. →73

Tísňová péče

Anděl Strážný, z.ú. →78

Tlumočnické služby

Tichý svět, o.p.s. →79

Hospicová péče a pomoc pozůstalým

Domov – plzeňská hospicová péče, z.ú. →86

Hospic svatého Lazara z.s. →87

Chráněné dílny

Sdružení občanů Exodus, z.s.
(Chráněná dílna – Keramika, Digitalizace, Krámek, E-shop) →90

Služby pro obyvatele Kralovicka v obtížných situacích

Centra denních služeb	→37
Denní stacionáře	→38
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	→40
Domovy se zvláštním režimem	→41
Intervenční centra	→42
Krizová pomoc	→44
Odborné sociální poradenství	→46
Odlehčovací služby	→55
Osobní asistence	→58
Pečovatelská služba	→59
Raná péče	→62
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	→66
Sociálně terapeutické dílny	→68
Sociální rehabilitace	→70
Telefonická krizová pomoc	→74
Terénní programy	→76
Tísňová péče	→78
Tlumočnické služby	→79

Další, se sociálními službami související služby

Domy s pečovatelskou službou	→81
Hospicová péče a pomoc pozůstalým	→86
Chráněné dílny	→90
Organizace doprovázející v pěstounství	→91
Pomoc uprchlíkům	→96
Vzdělávání pro seniory	→98

Přehled sociálních služeb

řazeno abecedně
dle typu služeb

Centra denních služeb

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a osobám, jejichž vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Sdružení občanů Exodus, z.s.

Název zařízení	Dům Exodus Třemošná
Forma poskytování služby	Ambulantní
Adresa	U Zvonu 51, 330 11 Třemošná
Telefon	377 856 539, 777 656 200
E-mail	cds@exodus.cz
Web	www.exodus.cz/centrum-dennich-sluzeb

Specifikace služby

Smysluplné využití volného času, zvládání různých rukodělných a domácích prací, částečně vzdělávání, cvičení, občas výlet/bazén/exkurze ap.

Pro koho je služba určena

Osoby od 26 let s různým handicapem.

Územní rozsah služby

Třemošná a blízké okolí.

Provozní doba

úterý, čtvrtek: 9:00–15:00
(2×týdně).

Finanční náročnost

Za úhradu klienta.

Doplňující informace

Svoz/rozvoz zajištěn vlastním mikrobusem.

Denní stacionáře

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

CENTRUM HÁJEK z.ú.

Název zařízení	Centrum Hájek
Forma poskytování služby	Ambulantní
Adresa	provozovna: Štáhlavice 158, 332 03 Štáhlavy, sídlo: Křimická 756, 330 27 Vejprnice
Telefon	602 555 493, 602 692 763
E-mail	socialnisluzby@centrumhajak.eu, info@centrumhajak.eu
Web	www.centrumhajak.eu

Specifikace služby

Snahou je převzít část každodenní péče o handicapované děti a pomoci rodinám s mnoha jejich povinnostmi tak, aby dítě mohlo co nejdéle vyrůstat v přirozeném prostředí milující rodiny. Cílem je rozvíjet u klientů samostatnost, soběstačnost a zároveň dlouhodobě zlepšovat jejich zdravotní stav.

Pro koho je služba určena

Handicapované děti ve věku 1–15 let s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením.

Územní rozsah služby

Česká republika.

Provozní doba

Pondělí–pátek: 7:30–16:00
(mimo státní svátky).

Finanční náročnost

Za úhradu klienta.

Doplňující informace

V rámci pobytu v denním stacionáři si mohou klienti zvolit z mnoha doplňujících fakultativních služeb, např. rehabilitační cvičení, vodoléčba, ergoterapie, canisterapie, hipoterapie, aj. Klientům je poskytována svozová služba do vzdálenosti okolo 30 km od provozovny ve Štáhlavicích.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace

Název zařízení	Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace
Forma poskytování služby	Pobytová
Adresa	Plzeňská 345, 331 41 Kralovice
Telefon	373 301 111
E-mail	podatelna@dspkralovice.cz
Web	www.dspkralovice.cz

Specifikace služby

Služba poskytuje přiměřenou podporu a pomoc k prožití „aktivního“ a důstojného života při respektování individuálních potřeb každého klienta s využitím jeho životního příběhu.

Pro koho je služba určena

Dospělé osoby se zdravotním nebo tělesným postižením od 40 let věku.

Územní rozsah služby

Správní obvod obce s rozšířenou působností Kralovice, Plzeň-sever.

Provozní doba

24 hodin / 7 dní v týdnu.

Finanční náročnost

Za úhradu klienta.

Doplňující informace

Jako fakultativní služba za poplatek dle platného ceníku je poskytována pedikúra a doprava v rámci aktivit mimo domov (výlety, výstavy a koncerty).

Domovy se zvláštním režimem

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám s Alzheimerovou chorobou, se stařeckou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace

Název zařízení	Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace
Forma poskytování služby	Pobytová
Adresa	Plzeňská 345, 331 41 Kralovice
Telefon	373 301 111
E-mail	podatelna@dspkralovice.cz
Web	www.dspkralovice.cz

Specifikace služby

Služba poskytuje přiměřenou podporu a péči osobám s chronickým duševním onemocněním pro zachování nebo udržení jejich fyzické a psychické soběstačnosti prostřednictvím Konceptu biografické péče.

Pro koho je služba určena

Senioři od 65 let s chronickým duševním onemocněním.

Územní rozsah služby

Správní obvod obce s rozšířenou působností Kralovice, Plzeň-sever.

Provozní doba

24 hodin / 7 dní v týdnu.

Finanční náročnost

Za úhradu klienta.

Doplňující informace

Jako fakultativní služba za poplatek dle platného ceníku je poskytována pedikúra a doprava v rámci aktivit mimo domov (výlety, výstavy a koncerty).

Intervenční centra

Na základě vykazání ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykazání intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové.

Diecézní charita Plzeň

Název zařízení	Intervenční centrum Plzeňského kraje
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň
Telefon	777 167 004
E-mail	ic@dchp.charita.cz
Web	www.dchp.cz

Specifikace služby

Služba je poskytována každému, kdo je ohrožen násilným chováním ze strany jiné blízké osoby.

Pro koho je služba určena

Osoby ohrožené násilným až agresivním chováním jiné osoby ve společné domácnosti, kdy toto domácí násilí je fyzické, psychické, sexuální, ekonomické a jiné podoby, či v různých kombinacích; osoby starší 16 let, které se nachází na území Plzeňského kraje.

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

Provozní doba

Ambulantní forma:

pondělí–pátek: 9:00–12:00, 13:00–15:00 (bez nutnosti objednání).

Terénní forma:

pondělí–pátek: 8:00–12:00, 13:00–16:30 (osobní konzultace je možné dohodnout po telefonu).

Finanční náročnost

Zdarma.

Krizová pomoc

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nachází v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

Diecézní charita Plzeň

Název zařízení	Terénní krizová služba
Forma poskytování služby	Terénní
Adresa	Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň
Telefon	777 167 004
E-mail	krize@dchp.charita.cz
Web	www.dchp.cz

Specifikace služby

Služba zajišťuje poskytování krizové pomoci, která zahrnuje okamžitou psychickou podporu zaměřenou na problém, který krizi vyvolal. Jedná se o terénní službu, proto se v případě potřeby intervence jezdí přímo ke klientům do jejich přirozeného prostředí, což jsou domácnosti, zdravotnická zařízení a další místa, kde se klient cítí bezpečně pro řešení krizové situace.

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

Provozní doba

24 hodin (osobní konzultace je možné dohodnout po telefonu).

Pro koho je služba určena

Osoby, jejichž život byl zasažen náhlým neštěstím. Jde o náročné životní situace vyvolávající stav psychické nerovnováhy, ohrožení, stresu a způsobující změnu v navykém způsobu života, kterou není člověk schopen zvládnout vlastními silami, a to ani za pomoci blízkých lidí např. partnerské a rodinné problémy, ztráta blízkého, existenční krize, sebevražedné tendence.

Finanční náročnost

Zdarma.

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Název zařízení	Plus pro lidi v krizové situaci
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	Resslova 12, 301 00 Plzeň
Telefon	733 414 421
E-mail	plus@diakoniezapad.cz
Web	www.diakoniezapad.cz/sluzby-diakonie-zapad/pro-lidi-v-nouzi/plus-pro-lidi-v-krizove-situaci

Specifikace služby

Posláním služby Plus pro lidi v krizové situaci je být místem pro lidi a jejich starosti. Služba jim pomáhá ulehčit tíživou situaci a hledat řešení. Hlavním cílem služby je podpořit klienta tak, aby se zorientoval ve své krizové situaci a byl schopen ji překonat.

Pro koho je služba určena

Jednotlivci, skupiny, páry či rodiny v tíživé životní situaci; dále oběti domácího násilí a oběti trestné činnosti. Služba je dostupná bez omezení věku, tedy dětem, dospívajícím, dospělým a seniorům.

Územní rozsah služby

Ambulantní forma služby je určena uživatelům z Plzeňského kraje, kteří se rozhodnou vyhledat služby přímo na pracovišti v Plzni. Terénní forma služby je poskytována v rámci Plzeňského kraje mimo prostory organizace, nejčastěji na vyžádání jiných odborných služeb či institucí, které potřebují podporu při zvládnutí krizové situace vzniklé při práci se svou cílovou skupinou či pro své vlastní pracovníky v krizové situaci.

Provozní doba

Ambulantní forma:

pondělí–pátek: 8:00–17:00

Terénní forma:

pondělí–pátek: 8:00–16:00

Finanční náročnost

Zdarma.

Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je poskytováno v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, dluhových poradnách, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

Bílý kruh bezpečí, z.s.

Název zařízení	Poradna Bílého kruhu bezpečí, z.s., Plzeň
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	Jungmannova 1, 301 00 Plzeň
Telefon	773 551 311, 734 157 200
E-mail	bkb.plzen@bkb.cz, ksp.plzen@bkb.cz
Web	www.bkb.cz

Specifikace služby

Služba je poskytována obětem trestných činů, svědkům trestné činnosti a pozůstalým po obětech trestných činů formou odborného sociálního poradenství (poskytovány jsou právní informace a psychosociální pomoc), formou doprovodu a výjezdů.

Pro koho je služba určena

Oběti trestných činů, svědci trestné činnosti a pozůstalí po obětech trestných činů, a to bez ohledu na věk a pohlaví.

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

Provozní doba

Poradna:

Pondělí, čtvrtek: 16:00–18:00

(pro objednané)

Úterý: 16:00–18:00 (bez objednání)

Případová manažerka pro ZZ OTČ:

Pondělí: 7:30–12:00, 12:30–18:00

Úterý: 7:30–12:00, 12:30–15:30

Středa: 7:30–12:00, 12:30–16:30

Čtvrtek: 7:30–12:00, 12:30–15:30

Pátek: 7:30–12:00, 12:30–14:30

Finanční náročnost

Zdarma.

Doplňující informace

Pomoc a podporu klientům poskytuje dvojice odborníků z oblasti práva, psychologie a sociální práce. Konzultace probíhají diskrétně, v bezpečném prostředí poradny, klient má prostor vyložit problém, se kterým přichází, a poradci reagují na jeho zakázku. Prioritou je vždy skutečná potřeba klienta. / K dispozici je také celostátní BEZPLATNÁ nonstop telefonická krizová linka BKB 116 006. / Zvláště zranitelným obětem trestných činů poskytuje pomoc vždy v pracovní dny klíčová sociální pracovnice, a to formou ambulantní nebo terénní (například formou doprovodů, přípravy na jednání před soudem, zprostředkování navazujících služeb v rámci psychosociální sítě). / Poradna poskytuje také navazující podpůrnou psychoterapii, která je poskytována v rozsahu max. 10 sezení pro jednoho klienta a je nabízena zejména pro vysoce traumatizované oběti (návrat do běžného života je v těchto případech značně obtížný a terapeutické konzultace přispívají ke stabilizaci a vyrovnání se s následky trestného činu). / Dále poradna poskytuje preventivní a odborně vzdělávací programy pro laickou i odbornou veřejnost.

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

Název zařízení	Sociální poradna pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízké
Forma poskytování služby	Ambulantní
Adresa	Hábova 1571/22, 155 00 Praha 5 Stodůlky, Pekařská 491/9, 779 00 Olomouc
Telefon	734 674 844, 235 517 313
E-mail	socpor@tamtam.cz
Web	www.tamtam.cz, www.idetskysluch.cz

Specifikace služby

Odborné sociální poradenství je osobám se sluchovým postižením poskytováno formou, která vyhovuje individuálně potřebám jednotlivých klientů služby, např. český znakový jazyk, mluva doprovázená znaky, psaná forma či zřetelná artikulace v češtině. Je poskytováno ambulantní formou osobně, telefonicky, e-mailem, SMS, prostřednictvím Skypu. Poradenství se zaměřuje na tyto oblasti: dávky státní sociální podpory, příspěvek na péči, výhody a slevy pro osoby se sluchovým či jiným zdravotním postižením / kompenzační pomůcky pro osoby se sluchovým postižením / pomoc při vyřizování telefonátů, vyplňování formulářů, při sepisování a vysvětlování úřední korespondence / pomoc v těžkých životních situacích, např. ztráta

zaměstnání, bydlení, týrání, zneužívání či další rodinná a pracovněprávní problematika / informace o vzdělávacích institucích, metodách, kontakty na další instituce.

Pro koho je služba určena

Služby sociální poradny mohou využívat osoby se zdravotním nebo kombinovaným postižením, především se sluchovým postižením a jejich blízcí, kteří se nachází v nepříznivé životní situaci. Klientem služby se může stát osoba starší 18 let, mladší pouze v doprovodu zákonného zástupce.

Územní rozsah služby

Služba je poskytována na území všech krajů ČR.

Provozní doba

Úterý: 9:00–15:00 (Praha) a dále telefonicky, e-mailem, SMS, Skype.

Finanční náročnost

Zdarma.

Člověk v tísni, o.p.s.

Název zařízení	Člověk v tísni, o.p.s.
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	Masarykovo nám. 1, 331 41 Kralovice
Telefon	775 890 876
E-mail	dana.slaichova@clovekv tisni.cz
Web	www.clovekv tisni.cz/plzen

Specifikace služby

Je poskytována podpora lidem ohroženým finančními problémy a zároveň se hledá řešení pro ty, kteří se již ve finanční krizi ocitli. Služba má akreditaci k podávání insolvenčních návrhů.

Pro koho je služba určena

Lidé starší 15 let, kteří se dostali do potíží nejen s dluhy a kteří svou situaci neumí nebo nemohou řešit sami.

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

Provozní doba

Ambulantní:

pondělí: 14:15–16:00 (v jiné časy dle dohody, a to v rozmezí pondělí–pátek: 8:00–16:00)

Terénní:

pondělí–pátek: 8:00–16:00 (dle dohody)

Finanční náročnost

Zdarma.

Diecézní charita Plzeň

Název zařízení	Poradna pro cizince
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň, Jagellonská 9, 301 00 Plzeň (Oddělení pobytu cizinců OAMP MV ČR v Plzni)
Telefon	731 433 096 (vedoucí poradny, ENG), 731 433 027 (RUS), 731 433 008 (RUS, BLR), 731 433 060 (ENG), 731 591 883 (ENG), 731 591 071 (ENG), 773 271 474 (BGR), 731 591 891 (BGR), 731 433 023 (BGR)
E-mail	poradna@dchp.charita.cz
Web	www.dchp.cz

Specifikace služby

Poradna pro cizince poskytuje sociální poradenství – informace a rady týkající se života v České republice (problematika povolení k pobytu, mezinárodní ochrany, občanství ČR, zaměstnání, bydlení, vzdělávání, sociálního zabezpečení, zdravotní péče atp.), pomoc s vyřizováním administrativních záležitostí (vyplnění formulářů, sepsání životopisu, porozumění dokumentům atp.), doprovody a asistence při jednání s úřady a jinými institucemi, dále právní poradenství a pomoc se sepsáním odvolání, soudních podání atp., a také komunitní tlumočení v několika jazycích.

Pro koho je služba určena

Cizinci a uprchlíci, jejich rodinní příslušníci a čeští občané s vazbou na cizince, bez věkového omezení.

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

Finanční náročnost

Zdarma

Doplňující informace

Dále nabízí také kurzy českého jazyka, PC studovnu s přístupem na internet, zprostředkování materiální pomoci, organizují integrační aktivity. Také tyto služby jsou poskytovány zdarma.

Provozní doba

Ambulantní forma (Cukrovarská 16)

Pondělí: 8:00–12:00
(pro objednané 13:00–15:00)
Úterý: 8:00–12:00, 13:00–14:00
Středa: 8:00–12:00
(pro objednané 13:00–19:00)
Čtvrtek: 8:00–12:00, 13:00–14:00
Pátek: 8:00–13:00

Ambulantní forma (Jagellonská 9)

Pondělí: 9:00–12:00, 13:00–17:00
Středa: 9:00–12:00, 13:00–17:00
Terénní forma:
Pondělí: 8:00–12:00, 13:00–15:00
Úterý: 8:00–12:00, 13:00–14:00
Středa: 8:00–12:00, 13:00–15:00
Čtvrtek: 8:00–12:00, 13:00–14:00
Pátek: 8:00–13:00

Domov – plzeňská hospicová péče, z.ú.

Název zařízení	Domov – plzeňská hospicová péče, z.ú.
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	Domažlická 261/74, Plzeň, 318 00
Telefon	731 632 788
E-mail	socialni@domov-plzen.cz
Web	www.domov-plzen.cz/sluzby/socialni-poradna

Specifikace služby

Cílem služby je pomoci vyrovnat se jak umírajícím, tak jejich blízkým osobám a osobám pozůstalým, s nastávající či již nastalou smrtí, a to tak, že služba pomůže klientovi vyřešit existenční a jiné otázky, které se smrtí anebo s pečováním o osobu nevyléčitelně nemocnou souvisejí (pomoci se zajištěním potřebných podmínek k péči o umírající v domácím prostředí, např. sociální příspěvky, kompenzační pomůcky, domácí paliativní péče, duchovní péče, psychologická pomoc). Poskytuje informace a rady k tomu, že je možné zemřít doma a že je možné pečovat o umírající v domácím prostředí.

Pro koho je služba určena

Osoby od 3 let věku (především osoby starší 15 let), kterých se odchod ze života dotýká, preterminálně a terminálně nemocní, pečující osoby, osoby blízké a příbuzné umírajících osob, osoby zvažující péči o těžce nemocného, osoby truchlící po odchodu blízkého člověka.

Územní rozsah služby

Plzeň-město, Plzeň-jih, Plzeň-sever, Rokycany, Klatovy, Stříbro – 40 km od sídla organizace.

Provozní doba

Dle potřeby, vždy po telefonické domluvě.

Finanční náročnost

Zdarma.

Ledovec, z.s.

Název zařízení	Sociální poradenství Ledovec
Forma poskytování služby	Ambulantní
Adresa	Karoliny Světlé 13, 323 00 Plzeň
Telefon	377 429 616, 739 054 931
E-mail	por@ledovec.cz
Web	www.ledovec.cz/socialni-sluzby/item/30-odborne-socialni-poradenstvi-ledovec

Specifikace služby

Posláním služby je poskytnout informace, rady a praktickou pomoc lidem s vlastní zkušeností s duševním onemocněním (a jim blízkým osobám) v plzeňském regionu tak, aby mohli řešit svou situaci s maximální mírou samostatnosti a v běžných podmínkách společnosti.

Pro koho je služba určena

Lidé s vlastní zkušeností s duševním onemocněním starším 18 let (v případě poradenství v oblasti vzdělávání lidem starším 16 let) a lidem, kteří mají ve svém okolí osobu s duševním onemocněním a v této souvislosti potřebují poradenství.

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

Provozní doba

Pondělí: 8:30–12:30 (bez objednání), 13:00–16:00 (dle domluvy)
Úterý: 8:30–12:30 (dle domluvy), 13:00–17:00 (dle domluvy)
Středa: 8:30–12:30 (dle domluvy), 12:30–16:30 (bez objednání)
Čtvrtek: 11:30–15:00 (dle domluvy)
Pátek: 13:00–17:00 (dle domluvy).

Finanční náročnost

Zdarma.

Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR

Název zařízení	Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	Americká 39, 301 00 Plzeň Jiráskova 208, 337 01 Rokycany
Telefon	377 223 157, 773 778 375, 725 874 976
E-mail	icplzen@suz.cz
Web	www.integracnicentra.cz

Specifikace služby

Cílem odborného sociálního poradenství v Centrech na podporu integrace cizinců je napomáhat cizincům při řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo s orientací v systémech platných v České republice.

Pro koho je služba určena

Cizinci dlouhodobě legálně pobývající na území ČR na základě Zákona o pobytu cizinců, Držitelé mezinárodní ochrany – azyl, doplňková ochrana; bez věkového omezení.

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

Provozní doba

Ambulantní forma:

pondělí–středa 12:00–18:00,
čtvrtek–pátek: 8:00–12:00 (Plzeň),
středa (lichý týden): 15:00–17:00 (Rokycany).

Terénní forma: středa: 9:00–11:00

Finanční náročnost

Zdarma.

Doplňující informace

Organizace pořádá zdarma také skupinové kurzy českého jazyka pro cizince od úrovně A0 až po B1 a specializované kurzy pro děti cizinců. Kurzy jsou určené pro legálně dlouhodobě pobývajících cizinců na území ČR či poživatele mezinárodní ochrany a jsou pořádány na základě poptávky v rámci celého Plzeňského kraje. Organizace poskytuje zdarma také právní poradenství pro cizince, a to v pondělí a středu 12:00–18:00.

Tichý svět, o.p.s.

Název zařízení	Tichý svět, o.p.s.
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	sady Pětatřicátníků 316/6, 301 00 Plzeň
Telefon	607 086 461
E-mail	dominik.dolejs@tichysvet.cz
Web	www.tichysvet.cz/pobocky/plzensky-kraj

Specifikace služby

Služba podporuje klienty při vyřizování příspěvků a žádostí na úřadech, při zajišťování kompenzačních a zvláštních pomůcek, nejčastěji ve spojitosti se sluchovým postižením. Řeší rovněž dlouhou problematiku a další nepříznivé životní situace.

Pro koho je služba určena

Osoby s jakýmkoliv sluchovým postižením – neslyšící, ohluchlé, nedoslýchavé (např. senioři přicházející o sluch); bez věkového omezení.

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

Provozní doba

Ambulantní forma

(bez předchozí domluvy):
úterý, čtvrtek: 9:00–16:00

Ambulantní forma

(po předchozí domluvě):
pondělí–pátek: 8:00–17:00

Terénní forma

(po předchozí domluvě):
pondělí–pátek: 8:00–17:00

Finanční náročnost

Zdarma.

Doplňující informace

Může se na ně obrátit kdokoli, kdo řeší problémy spojené se sluchem, anebo řeší jakoukoliv jinou životní situaci, kterou mu jeho sluchový handicap znemožňuje zvládnout samostatně.

VIDA z.s.

Název zařízení	VIDA centrum Plzeň
Forma poskytování služby	Terénní
Adresa	Tylova 1, 301 00 Plzeň
Telefon	775 585 159
E-mail	plzen@vidacentrum.cz
Web	www.vidacr.cz

Specifikace služby

Jedná se o terénní sociální poradenství, poskytování odborných doprovodů, podporu v terénu a při uspokojování potřeb klientů.

Pro koho je služba určena

Osoby s duševním onemocněním a veškerou momentální psychickou zátěží ve věku od 15 let (rodiče, příbuzní i široká veřejnost).

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

Provozní doba

Dle individuální domluvy.

Finanční náročnost

Zdarma.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

CENTRUM HÁJEK z.ú.

Název zařízení	Centrum Hájek
Forma poskytování služby	Ambulantní
Adresa	provozovna: Štáhlavice 158, 332 03 Štáhlavy, sídlo: Křimická 756, 330 27 Vejprnice
Telefon	602 555 493, 602 692 763
E-mail	socialnisluzby@centrumhajak.eu, info@centrumhajak.eu
Web	www.centrumhajak.eu

Specifikace služby

Služba pomáhá rodinám handicapovaných dětí ve věku 1–18 let jak v nenadálých životních situacích, tak i pokud si potřebuje rodina odpočinout od intenzivní péče o své handicapované dítě anebo pokud potřebuje např. jen vyřídit důležité záležitosti na úřadech či u lékaře.

Pro koho je služba určena

Handicapované děti ve věku 1–18 let s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením.

Územní rozsah služby

Česká republika.

Provozní doba

Pondělí–pátek: 7:30–16:00
(mimo státní svátky).

Finanční náročnost

Za úhradu klienta.

Doplňující informace

V rámci pobytu při Odlehčovací službě si mohou klienti zvolit z mnoha doplňujících fakultativních služeb, např. rehabilitační cvičení, vodoléčba, ergoterapie, canisterapie, hipoterapie, aj. Klientům je poskytována svozová služba do vzdálenosti okolo 30 km od provozovny ve Štáhlavích.

Domov – plzeňská hospicová péče, z.ú.

Název zařízení	Domov – plzeňská hospicová péče, z.ú.
Forma poskytování služby	Terénní
Adresa	Domažlická 261/74, Plzeň, 318 00
Telefon	731 632 788
E-mail	socialni@domov-plzen.cz
Web	www.domov-plzen.cz/sluzby/terenni-odlehcovaci-sluzba

Specifikace služby

Služby umožňují pečujícím osobám nezbytný odpočinek a vyřízení neodkladných záležitostí mimo domov (pomoc např. s hygienou klienta, s podáním stravy...).

Pro koho je služba určena

Osoby se zdravotním postižením bez omezení věku.

Územní rozsah služby

Plzeň-město, Plzeň-jih, Plzeň-sever, Tachov, Domažlice, Rokycany, do vzdálenosti 40 km od sídla organizace.

Provozní doba

Pondělí–pátek: 7:00–21:00;
Sobota, neděle a svátky:
8:00–20:00

Finanční náročnost

Za úhradu klienta.

Doplňující informace

Lze domluvit vícehodinové služby.

Sdružení občanů Exodus, z.s.

Název zařízení	Dům Exodus Třemošná
Forma poskytování služby	Ambulantní
Adresa	U Zvonu 51, 330 11 Třemošná
Telefon	377 856 539, 777 656 200
E-mail	os@exodus.cz
Web	www.exodus.cz/odlehcovaci-sluzba

Specifikace služby

Pečujícím rodinám zabezpečuje odpočinek a dětem/mladým zprostředkuje společenské prostředí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Pro koho je služba určena

Osoby do 26 let.

Územní rozsah služby

Třemošná, Plzeň či individuálně.

Provozní doba

Úterý: 14:00–18:00 (nebo dle domluvy).

Finanční náročnost

Za úhradu klienta.

Doplňující informace

Svoz/rozvoz zajištěn vlastním mikrobusem.

Osobní asistence

Jedná se o terénní službu poskytovanou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

HEWER, z.s.

Název zařízení	HEWER – osobní asistence pro Plzeňský kraj
Forma poskytování služby	Terénní
Adresa	Guldenerova 3, 326 00 Plzeň
Telefon	736 505 558
E-mail	info@hewer.cz
Web	www.hewer.cz

Specifikace služby

Obsahem služby osobní asistence je zejména pomoc osobám při:

- zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (oblékání, česání, přesun na lůžko apod.),
- osobní hygieně,
- zajištění a podávání stravy,
- zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody k lékaři, na úřady, za kulturou, na procházku apod.).

Finanční náročnost

Za úhradu klienta.

Pro koho je služba určena

Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Péče je určena osobám od jednoho roku života, přičemž horní věková hranice klientů není určena.

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

Provozní doba

24 hodin / 7 dní v týdnu.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje vyjmenované úkony ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb.

Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb

Název zařízení	Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb Město Touškov
Forma poskytování služby	Terénní
Adresa	Partyzánská 519, 330 33 Město Touškov
Telefon	774 483 701 – ředitelství 774 483 704 – středisko Kralovicko 774 483 706 – středisko Manětínsko 774 483 705 – středisko Žihelsko
E-mail	ps@pecovateliskaslužba.cz
Web	www.pecovateliskaslužba.cz

Specifikace služby

Služba se zaměřuje na klienty, kteří si v důsledku nemoci, postižení, stáří či nepříznivé životní situace nemohou sami zabezpečit plnohodnotný život a chtějí nadále zůstat ve svém domácím prostředí.

Provozní doba

Provozní doba se přizpůsobuje klientovi a sjednává se individuálně, při uzavírání Smlouvy o poskytování služby včetně Individuálního plánu.

Základní provozní doba:

7:00–15:00

Finanční náročnost

Za úhradu klienta.

Pro koho je služba určena

Osoby se sníženou soběstačností: osoby se zdravotním postižením, osoby s tělesným postižením, senioři, rodiny s dítětem/děťmi. Věková kategorie klientů: děti (0–4 roky), dospělí od 27 let.

Územní rozsah služby

Správní obvod obce s rozšířenou působností Kralovice

Středisko Manětínsko. Manětín – sídla v rámci obce: Zhořec, Mezí, Luková, Újezd, Lipí, Radějov, Vladměřice, Česká Doubravice, Brdo, Hrádek, Vysočany, Kotaneč, Stvolny a Rabštejn nad Střelou. Nečtiny – sídla v rámci obce: Březín, Čestětín, Doubravice, Hrad Nečtiny, Jedvaniny, Kamenná Hora, Lešovice, Nové Městečko, Plachtín, Leopoldov. Bezděrov – sídla v rámci obce: Buč, Chudeč, Dolní Jamné, Krašov, Nová Víska, Potok, Služetín, Světec, Vlkošov, Žernovnik. / **Středisko Žihelsko.** Žihle – sídla v rámci obce: Odlezy, Přehořov, Hluboká. Mladotice – sídla v rámci obce: Mladotice zastávka, Chrástovice, Strážistě, Černá Hať. / **Středisko Kralovicko.** Kralovice – sídla v rámci obce: Mariánský Týnec, Trojany, Hradecko, Bukovina, Řemešín. Kožlany – sídla v rámci obce: Hedčany, Hodyně, Buček, Dřevce. Bohy – sídla v rámci obce: Rakolusky.

Doplňující informace

Služba je realizována prostřednictvím domů s pečovatelskou službou, zřizovaných obcemi, se kterými má uzavřenou smlouvu jako registrovaná pečovatelská služba, a dále v terénu dle vymezeného území. Poskytují se úkony péče, které jsou dostupné na webových stránkách služby.

Město Kaznějov

Název zařízení	Dům s pečovatelskou službou, domácnosti potřebných občanů
Forma poskytování služby	Terénní
Adresa	U Viaduktu 577, 331 51 Kaznějov
Telefon	605 085 397, 731 306 908, 373 332 163
E-mail	urad@kaznejov.cz, lohrova@kaznejov.cz
Web	www.kaznejov.cz

Pro koho je služba určena

Senioři, poživatelé invalidního důchodu, osoby zdravotně postižené (tělesně, sluchově, zrakově) z důvodu snížené soběstačnosti (většina klientů patří do cílové skupiny senioři).

Územní rozsah služby

Kaznějov.

Provozní doba

Pondělí–pátek: 6:00–14:30.

Finanční náročnost

Za úhradu klienta.

Specifikace služby

Pečovatelská služba Kaznějov si klade za cíl poskytovat pomoc osobám, které z důvodu věku nebo ze zdravotních důvodů potřebují pomoc jiné osoby k tomu, aby mohly důstojně žít plnohodnotný život ve svých domácnostech. Služba poskytuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně, při zajištění chodu domácnosti (úklid, nákup), poskytnutí stravy nebo při zajištění stravy, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, základní sociální poradenství.

Město Plasy

Název zařízení	Pečovatelská služba Plasy
Forma poskytování služby	Terénní
Adresa	Potoční 546, 331 01 Plasy
Telefon	373 322 067
E-mail	pecovatelky@mestoplasy.cz
Web	www.plasy.cz

Specifikace služby

Pečovatelská služba pomáhá klientům, kteří se sami nedokážou postarat o svou domácnost, o svou osobu či vyřídit potřebné záležitosti.

Pro koho je služba určena

Osoby starší 50 let, které z důvodu zdravotního stavu potřebují pomoci v běžném životě s domácností, s péčí o ně samé či s vyřízením potřebných záležitostí; osoby starší 65 let, které z důvodu ubývajících sil s věkem potřebují pomoci v běžném životě s domácností, s péčí o ně samé či s vyřízením potřebných záležitostí.

Územní rozsah služby

Plasy a části města, obce ve vzdálenosti 10 km od Plas.

Provozní doba

Pondělí–pátek: 6:30–15:00;
(dle individuální potřeby:
pondělí–pátek: do 18:00,
sobota, neděle: 8:00–18:00).

Finanční náročnost

Za úhradu klienta.

Raná péče

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

Název zařízení	Raná péče Čechy
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	ambulantní forma: Hábova 1571/22, 155 00 Praha 5 Stodůlky terénní forma: domácnosti rodin s dětmi se sluchovým postižením
Telefon	251 510 744, 732 918 406
E-mail	ranapececechy@tamtam.cz
Web	www.tamtam.cz, www.idetskysluch.cz

Specifikace služby

Služba podporuje rodinu s dítětem se sluchovým postižením, aby zvládla novou situaci, naučila se komunikovat se svým dítětem a mohla žít běžným způsobem života. **Cíl služby:** Rodina se orientuje v situaci spojené s péčí o dítě s postižením a jeho výchovou. Rodina a dítě spolu umí komunikovat tak, aby byl podporován celkový vývoj dítěte s ohledem na jeho individuální možnosti a potřeby. Rodina umí využívat své vlastní zdroje, zná další možnosti podpory a dle svého zájmu se zapojuje do běžně dostupných aktivit pro dítě a rodinu.

Pro koho je služba určena

Rodiny s dětmi se sluchovým postižením raného věku do 7 let. Služby mohou být rodinám poskytovány od narození dítěte nebo odhalení jeho sluchového postižení (či vyslovení podezření) do nástupu dítěte do školského zařízení nebo jiné návazné služby, maximálně do sedmi let věku dítěte.

Územní rozsah služby

Služba je poskytována na území 9 krajů ČR, včetně Plzeňského kraje.

Finanční náročnost

Zdarma.

Doplňující informace

Základní formou podpory jsou pravidelné terénní konzultace v rodinách věnované: rodině jako takové, jejímu fungování, postavení jednotlivých členů rodiny, přijetí dítěte s postižením apod. – cílem těchto aktivit je, aby se rodina nedostala do sociální izolace a adaptovala se na novou situaci s co nejmenším dopadem na její funkčnost do budoucna; / dítěti s postižením sluchu, jeho rehabilitaci, kompenzaci postižení v maximální kvalitě, rozvoji sluchového vnímání, komunikaci a sociálním a rozumovým dovednostem s cílem dosáhnout jeho integrace do běžného sociálního prostředí, ve kterém vyrůstá, a zamezení sociální izolace. Základem služby jsou pravidelné konzultace odborného poradenského pracovníka v rodinách uživatelů v časovém intervalu 1x za 2–8 týdnů.

Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb

Název zařízení	Raná péče Diakonie – Plzeňský kraj
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	Mírové náměstí 19, 341 01 Horažďovice
Telefon	235 518 392
E-mail	info@rana-pece.cz
Web	www.rana-pece.cz

Specifikace služby

Služba pomáhající rodině zorientovat se v náročné situaci po zjištění postižení dítěte. Cílem je, aby rodina porozuměla speciálním potřebám dítěte a dokázala najít takovou míru jejich naplnění, která jí umožní žít život podle svých představ. Nabízí informace a odborné poradenství, činnosti, které podporují rozvoj dítěte a pomoc při uplatňování zájmů rodiny.

Pro koho je služba určena

Rodiny s dětmi do 7 let s mentálním/pohybovým/kombinovaným postižením, opožděním psychomotorického vývoje, s poruchou autistického spektra.

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

MOTÝL, z.ú.

Název zařízení	Raná péče
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	Žlutická 2, 323 00 Plzeň
Telefon	725 427 926
E-mail	ranapece@motyl-plzen.cz
Web	www.motyl-plzen.cz

Specifikace služby

Raná péče podporuje rodiny formou individuálních konzultací s poradkyněmi, které jsou odbornice v oboru sociální práce, speciální pedagogiky, fyzioterapie a ergoterapie. Nejčastějšími tématy, která s rodinami poradkyně řeší, jsou např. kontakt na další odborníky, komunikace s dětmi, podpora psychomotorického vývoje, nalezení vhodného školského zařízení, podpora v krizových situacích atd.

Pro koho je služba určena

Rodiny s dětmi do 7 let se zdravotním postižením (mentální, tělesné, kombinované postižení, poruchy autistického spektra, odchylky od běžného vývoje apod.).

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

Provozní doba

Ambulantní forma:

pondělí–pátek: 9:00–14:00

Terénní forma:

pondělí–pátek: 7:00–19:00

Finanční náročnost

Zdarma.

Provozní doba

Pondělí–pátek: 8:00–17:00
(po předchozí domluvě).

Finanční náročnost

Zdarma.

Doplňující informace

Pořádají se pravidelné rodičovské skupiny a nácviky sociálních dovedností.

Raná péče Kuk, z.ú.

Název zařízení	Raná péče Kuk, z.ú.
Forma poskytování služby	Terénní
Adresa	Tomanova 2645/5, 301 00 Plzeň
Telefon	377 420 035
E-mail	plzen@ranapece.eu
Web	www.ranapecekuk.eu, www.facebook.com/ranapecekuk/

Specifikace služby

Služba poskytuje podporu, provázení a sdílení rodinám s dítětem se zrakovým a kombinovaným postižením. Rodiče získají odborné rady, zkušenosti a informace z oblasti zrakové diagnózy a celkového vývoje dítěte. Naučí se, jak dítě rozvíjet a jaké pomůcky používat.

Pro koho je služba určena

Rodiny s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let.

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

Provozní doba

Pondělí–pátek: 7:00–19:00;
úřední den v sídle organizace:
pondělí: 8:00–12:00

Finanční náročnost

Zdarma.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

CENTRUM HÁJEK z.ú.

Název zařízení	Centrum Hájek
Forma poskytování služby	Ambulantní
Adresa	provozovna: Štáhlavice 158, 332 03 Štáhlavy, sídlo: Křimická 756, 330 27 Vejprnice
Telefon	602 555 493, 602 692 763
E-mail	socialnisluzby@centrumhajek.eu, info@centrumhajek.eu
Web	www.centrumhajek.eu

Specifikace služby

Prostřednictvím individuální sociální pomoci a poradenství řeší specifické potřeby rodiny, v největší míře ty, které pečují o dítě s handicapem. Společně pracují na postupu při uplatňování práv a oprávněných zájmů rodičů a jejich dětí, získávání a prohlubování rodičovských schopností, dovedností a kompetencí.

Pro koho je služba určena

Rodiny s dětmi; věkové rozpětí 1–80 let.

Územní rozsah služby

Česká republika.

Provozní doba

Pondělí–pátek: 7:30–16:00
(mimo státní svátky).

Finanční náročnost

Zdarma.

Doplňující informace

Klientům je poskytována svozová služba do vzdálenosti okolo 30 km od provozovny ve Štáhlavicích.

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Název zařízení	Archa pro rodiny s dětmi
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	Resslova 12, 301 00 Plzeň, Svazu bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany
Telefon	733 614 645
E-mail	archa@diakoniezapad.cz
Web	www.diakoniezapad.cz, www.rozvodsrpektem.cz

Specifikace služby

Služba řeší náročné životní situace dětí i dospělých – související s výchovou a vzděláváním, zvládnutím nároků běžného života (zdraví, bydlení, ekonomické potíže), náročnými životními událostmi a potížemi ve vztazích (dospívání, rozvod).

Pro koho je služba určena

Rodiče a děti (do 26 let).

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj (některé služby pouze na pracovišti v Plzni).

Provozní doba

Terénní:

pondělí–pátek 8:00–18:00

Ambulantní pro objednané:

pondělí–pátek.

Ambulantní pro neobjednané:

pondělí: 8:00–9:00 (Rokycany).

Ambulantní po neobjednané:

pondělí, středa: 8:00–16:00 (Plzeň).

Finanční náročnost

Zdarma.

Doplňující informace

Služby: individuální a rodinné poradenství, terapie, mediace, sociální podpora; vzdělávání, příměstské tábory (za úhradu).

Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

MOTÝL, z.ú.

Název zařízení	Terapeutické dílny
Forma poskytování služby	Ambulantní
Adresa	Žlutická 2, 323 00 Plzeň
Telefon	723 158 470
E-mail	dilny@motyl-plzen.cz
Web	www.motyl-plzen.cz

Specifikace služby

Služba podporuje klienty ve zdokonalování pracovních návyků a sociálních dovedností s možností výhledového zařazení do chráněného zaměstnání. Klientům, kteří nemohou z důvodu svého zdravotního stavu být zaměstnáni, pomáhá udržovat vhodnými aktivitami jejich schopnosti na stávající úrovni.

Územní rozsah služby

Plzeň, vhodné i pro mimo-plzeňské klienty (v blízkosti zastávek regionální dopravy a MHD, parkoviště v areálu).

Provozní doba

Pondělí–čtvrtek: 7:00–15:00
Pátek: 7:00–13:00

Finanční náročnost

Zdarma.

Pro koho je služba určena

Osoby s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením od 16 do 64 let, které mají zájem o drobnou rukodělnou činnost a zvládají základní hygienické návyky.

Doplňující informace

Klienti se finančně podílejí pouze na stravování (snídaně + svačina, oběd, celodenní pitný režim).

Sdružení občanů Exodus, z.s.

Název zařízení	Sociálně terapeutická dílna Exodus
Forma poskytování služby	Ambulantní
Adresa	Tovární 3, 301 00 Plzeň
Telefon	777 656 204
E-mail	std@exodus.cz
Web	www.exodus.cz/socialne-terapeuticka-dilna

Specifikace služby

Příprava na každodenní činnosti, zvyšování připravenosti na chráněný nebo otevřený trh práce.

Pro koho je služba určena

Osoby 19–64 let s psychiatrickým/kombinovaným handicapem.

Územní rozsah služby

Plzeň.

Provozní doba

Pondělí–pátek: 8:00–15:00

Finanční náročnost

Zdarma.

Doplňující informace

Praktické zaměření – různá rukodělná výroba, sebeobsluha, domácí práce, orientace ve městě, doprava hromadnou dopravou, nakládání s penězi atd.

Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

CENTRUM HÁJEK z.ú.

Název zařízení	Centrum Hájek
Forma poskytování služby	Ambulantní
Adresa	provozovna: Štáhlavice 158, 332 03 Štáhlavy
Telefon	602 692 763
E-mail	info@centrumhajek.eu
Web	www.centrumhajek.eu

Specifikace služby

Služba podporuje klienty, aby byli co nejvíce samostatní a bez pomoci (či s asistencí) zvládali co nejvíce každodenních činností. Služba je cíleně vázána na moderní rehabilitační metodu TheraSuit, díky které se snaží pokroky získané touto metodou uvést do praxe běžného života.

Územní rozsah služby

Česká republika.

Provozní doba

Pondělí–pátek: 7:30–16:00
(mimo státní svátky).

Doplňující informace

V rámci pobytu v Sociální rehabilitaci si mohou klienti zvolit z mnoha doplňujících fakultativních služeb, např. vodoléčba, ergoterapie, speciální pedagogika, masáže, snoezelen, aj. Klientům je poskytována svozová služba do vzdálenosti okolo 30 km od provozny ve Štáhlavicích.

Finanční náročnost

Zdarma.

Pro koho je služba určena

Handicapované děti ve věku 1–18 let s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením.

Ledovec, z.s.

Název zařízení	Sociální rehabilitace Ledovec
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	Františkánská 5, 301 00 Plzeň
Telefon	737 003 997
E-mail	sr@ledovec.cz
Web	www.ledovec.cz/socialni-sluzby/item/74-socialni-rehabilitace-ledovec

Specifikace služby

Služba Sociální rehabilitace je poskytována v rámci 3 týmů: Sociální rehabilitace Plzeň venkov, Centrum duševního zdraví Klatovy a Centrum duševního zdraví Plzeň. Posláním služby je podporovat lidi s duševním onemocněním (případně lidi v riziku vzniku duševního onemocnění) na jejich cestě k zotavení. Spolupráce je zaměřena na podporu rozvoje jejich schopností a dovedností důležitých pro kvalitní a smysluplný život v běžných podmínkách.

Pro koho je služba určena

Služba pomáhá lidem s duševním onemocněním (případně lidem v riziku vzniku duševního onemocnění) starším 18 let, v odůvodněných případech i lidem od 16 let věku. Je určena především lidem s duševním onemocněním z okruhů psychotických a afektivních onemocnění. Služba je zaměřena na spolupráci s lidmi, jimž jejich duševní onemocnění neumožňuje žít kvalitní a smysluplný život.

Územní rozsah služby

Tým Sociální rehabilitace Plzeň venkov: obce s rozšířenou působností – Stříbro, Horšovský Týn, Stod, Přeštice, Blovice, Rokycany, Kralovice, Nýřany a dále v Plzni a přilehlých obcích: Nezvěstice, Chválenice, Štáhlavy, Lhůta, Mokrouše, Kyšice, Letkov, Dýšina, Chrást, Starý Plzenec, Losiná, Nezabavětice, Štěnovický Borek.

Sdružení občanů Exodus, z.s.

Název zařízení	Sociální rehabilitace Exodus
Forma poskytování služby	Pobytová, ambulantní
Adresa	U Zvonu 51, 330 11 Třemošná
Telefon	377 856 539, 605 053 226
E-mail	sr@exodus.cz
Web	www.exodus.cz/socialni-rehabilitace

Specifikace služby

Ambulantní – jednodenní, pobytová – zpravidla týdenní pobyty s různým zaměřením.

Pro koho je služba určena

Osoby nad 16 let s různými handicap.

Územní rozsah služby

Služba je poskytována v Domě Exodus ve Třemošné; pobytová – celé Česko; ambulantní – Plzeňsko.

Provozní doba

Pondělí–pátek: 8:30–17:00 (dle domluvy s pracovníky).

Finanční náročnost

Zdarma.

Provozní doba

Pobytová: nepřetržitě.
Ambulantní: 10:00–12:00 (dle domluvy).

Finanční náročnost

Za úhradu klienta.

Doplňující informace

Zaměření kurzů včetně ceníku je dostupné na webových stránkách organizace.

Tichý svět, o.p.s.

Název zařízení	Tichý svět, o.p.s.
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	sady Pětatřicátníků 316/6, 301 00 Plzeň
Telefon	607 086 461
E-mail	dominik.dolejs@tichysvet.cz
Web	www.tichysvet.cz/pobocky/plzensky-kraj

Specifikace služby

Služba podporuje klienty v každodenních záležitostech i neočekávaných životních situacích. Lidem se sluchovým postižením pomáhá snížit bariéru při jednání se světem okolo. Nejčastěji řeší hledání bydlení, hledání práce, podporu při jednání s úřadem či lékařem.

Pro koho je služba určena

Osoby od 11 let s jakýmkoliv sluchovým postižením – neslyšící, ohluchlé, nedoslýchavé (např. senioři přicházející o sluch).

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

Provozní doba

Ambulantní forma

(bez předchozí domluvy):
úterý, čtvrtek: 9:00–16:00

Ambulantní forma

(po předchozí domluvě):
pondělí–pátek: 8:00–17:00

Terénní forma

(po předchozí domluvě):
pondělí–pátek: 8:00–17:00

Finanční náročnost

Zdarma.

Doplňující informace

Služba je pro ty, kdo řeší problémy spojené se sluchem, anebo řeší jakoukoliv jinou životní situaci a jejich sluchový handicap jim znemožňuje situaci zvládnout samostatně.

Telefonická krizová pomoc

Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

Ledovec, z.s.

Název zařízení	Linka důvěry Ledovec
Forma poskytování služby	Terénní
Telefon	739 055 555, 373 034 455
E-mail	ld@ledovec.cz
Web	www.ledovec.cz/socialni-sluzby/item/70-telefonicka-krizova-pomoc-ledovec

Specifikace služby

Formou telefonické krizové intervence služba aktivně usiluje o stabilizaci psychického stavu volajících, přináší psychickou podporu, naslouchá a motivuje k překonání krize či obtížné životní situace. Společně se hledají východiska ze situace, kterou volající zatím neumí řešit vlastními silami. Předává potřebné kontakty a informace o návazných sociálních, zdravotních a dalších službách.

Pro koho je služba určena

Služba je poskytována každému, kdo se dovolá a považuje svoji situaci za obtížnou, krizovou, kdo mluví česky nebo se česky alespoň minimálně dorozumí.

Územní rozsah služby

Na Linku důvěry Ledovec se lze dovolat odkudkoliv.

Provozní doba

Denně 8:00–00:00

Finanční náročnost

Zdarma (resp. pouze za cenu běžného telefonického hovoru dle tarifu volajícího).

Doplňující informace

Základní sociální poradenství je poskytováno, kromě telefonu, i prostřednictvím e-mailového kontaktu na adrese ld@ledovec.cz – určeno především pro osoby, které z nějakého důvodu nemohou využít telefonický kontakt, např. nemluví nebo neslyší.

Terénní programy

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Název zařízení	Terén pro ohrožené osoby
Forma poskytování služby	Terénní
Adresa	Resslova 12, 301 00 Plzeň
Telefon	737 651 641
E-mail	teren@diakoniezapad.cz
Web	www.diakoniezapad.cz/sluzby-diakonie-zapad/pro-lidi-v-nouzi/teren-pro-ohrozene-osoby

Specifikace služby

Služba je poskytována terénní formou, pracovníci tedy za uživateli vyjíždějí do jejich přirozeného prostředí na základě předchozí osobní či telefonické domluvy. Službu využívají především pracovní migranti a cizinci pobývající na území ČR, kteří řeší pracovní-právní problémy a další problematické situace spojené s pobytem na území ČR. Mezi nejčastěji řešené situace patří problémy s agenturním zaměstnáváním, jako je nevyplacení domluvené mzdy, práce bez pracovních smluv, potřebnost vyřízení pobytových dokumentů či zdravotního pojištění apod.

Pro koho je služba určena

Služba je určena zletilým osobám od dovršení 18. roku věku, které přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami. Jde o osoby potenciálně obchodované či vykořisťované nebo těmito jevy ohrožené a osoby komerčně zneužívané. Jedná se především o osoby cizí státní příslušnosti v krizových situacích bez dokladů, finančních prostředků.

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj. Terénní forma služby je poskytována v rámci Plzeňského kraje mimo prostory organizace, nejčastěji na vyžádání jiných odborných služeb či institucí, které potřebují podporu při zvládnutí krizové situace vzniklé při práci se svou cílovou skupinou či pro své vlastní pracovníky v krizové situaci.

Provozní doba

Pondělí–pátek: 8:00–17:00

Finanční náročnost

Zdarma.

Tísňová péče

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Anděl Strážný, z.ú.

Název zařízení	Anděl Strážný, z.ú.
Forma poskytování služby	Terénní
Adresa	Fügnerovo náměstí 1808/3, 120 00 Praha 2
Telefon	Zelená linka 800 603 030 (volání zdarma), 773 745 667, 771 136 415
E-mail	poptavka@andelstrazny.eu
Web	www.andelstrazny.eu

Specifikace služby

Cílem je především zajistit klientům pomoc v krizových situacích (při pádu, zhoršení zdravotního stavu, napadení), přispět k jejich soběstačnosti, zachovat kvalitu jejich života v přirozeném sociálním prostředí a dopřát jim pocit jistoty a bezpečí, a to pomocí SOS tlačítka, které je nepřetržitě připojeno na dispečink.

Pro koho je služba určena

Senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi (v těžké životní situaci, po dlouhodobé nemoci apod.).

Územní rozsah služby

Česká republika.

Provozní doba

24 hodin / 7 dní v týdnu.

Finanční náročnost

Za úhradu klienta.

Doplňující informace

Zdarma nabízí 1. měsíc služby a zapůjčení monitorovacího zařízení klientům po celou dobu tísňové péče.

Tlumočnické služby

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.

Tichý svět, o.p.s.

Název zařízení	Tichý svět, o.p.s.
Forma poskytování služby	Ambulantní, terénní
Adresa	sady Pětatřicátníků 316/6, 301 00 Plzeň
Telefon	607 086 461
E-mail	dominik.dolejs@tichysvet.cz
Web	www.tichysvet.cz/pobocky/plzensky-kraj

Specifikace služby

- V rámci služby je poskytováno:
- tlumočení mezi českým znakovým jazykem a českým jazykem (určeno primárně neslyšícím a jejich okolí),
- přepis mluvené řeči do textu (určeno primárně lidem ohluchlým či nedoslýchavým, často např. seniorům, kteří přicházejí o sluch, a jejich okolí).

Finanční náročnost

Zdarma.

Doplňující informace

Kromě fyzického tlumočení je možné rovněž využívat aplikaci Tichá linka, která zdarma umožňuje spojit se s tlumočnickem či přepisovatelem kdykoliv a odkudkoliv pomocí telefonu/tabletu/počítače (www.tichalinka.cz).

Pro koho je služba určena

Osoby s jakýmkoliv sluchovým postižením – neslyšící, ohluhlé, nedoslýchavé (např. senioři přicházející o sluch); bez věkového omezení. Cílem je zprostředkovat plnohodnotnou komunikaci pro osobu se sluchovým handicapem a její okolí.

Územní rozsah služby

Plzeňský kraj.

Provozní doba

Ambulantní forma

(po předchozí domluvě):
pondělí–pátek: 8:00–17:00

Terénní forma

(po předchozí domluvě):
pondělí–pátek: 8:00–17:00

Přehled souvisejících služeb

řazeno abecedně
dle typu služeb

Domy s pečovatelskou službou

Domy s pečovatelskou službou (DPS) slouží k bydlení osob, které nejsou závislé na celodenní péči některé ze sociálních služeb. Jsou to domy s byty zvláštního určení ve vlastnictví měst a obcí, které jsou seniorům pronajímány a je v nich terénní formou poskytována pečovatelská služba na základě uzavřené smlouvy s každým obyvatelem DPS. Zájemci o přidělení bytu se musí vždy obrátit na příslušný obecní úřad, kam podají žádost a poskytování pečovatelské služby si dojednájí přímo s místním poskytovatelem pečovatelské služby, který také může pomoci se sepsáním žádosti o byt v DPS a dalšími nezbytnými kroky.

Dům s pečovatelskou službou Bohy

Adresa DPS	Bohy č. p. 38, 331 41 Kralovice
Adresa provozovatele	Obec Bohy, Bohy 31, 331 41 Kralovice
Kontaktní osoba	starostka obce
Telefon	724 180 341 – obec 373 396 717, 774 483 704 – koordinátorka pečovatelské služby
E-mail	obec@bohy.cz – obec ps7@pecovatelskasluzba.cz – koordinátorka pečovatelské služby
Web	www.bohy.cz
Pečovatelská služba	→59 Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb Město Touškov, středisko Kralovicko

Dům s pečovatelskou službou Kaznějov

Adresa DPS	U Viaduktu 577, 331 51 Kaznějov
Adresa provozovatele	Město Kaznějov, Ke Škále 220, 331 51 Kaznějov
Kontaktní osoba	pečovatelka
Telefon	605 085 397, 731 306 908
E-mail	urad@kaznejov.cz, lohrova@kaznejov.cz
Web	www.kaznejov.cz/urad/pecovatelska-sluzba-1
Pečovatelská služba	→60 Město Kaznějov

Dům s pečovatelskou službou Kozlany

Adresa DPS	Jasminová 374, 331 44 Kozlany
Adresa provozovatele	Město Kozlany, Pražská 135, 331 41 Kozlany
Kontaktní osoba	tajemnice
Telefon	373 391 613 – tajemnice 774 483 704 – koordinátorka pečovatelské služby
E-mail	info@kozlany.cz – město ps7@pecovatelskasluzba.cz – koordinátorka pečovatelské služby
Web	www.kozlany.cz
Pečovatelská služba	→59 Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb Město Touškov, středisko Kralovicko

Dům s pečovatelskou službou Kralovice

Adresa DPS	Plzeňská 157, 331 41 Kralovice
Adresa provozovatele	Město Kralovice, Markova tř. 2, 331 41 Kralovice
Kontaktní osoba	koordinátorka CPOS Město Touškov – středisko Kralovicko
Telefon	774 483 704
E-mail	ps7@pecovatelskasluzba.cz
Web	www.pecovatelskasluzba.cz
Pečovatelská služba	→59 Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb Město Touškov, středisko Kralovicko

Dům s pečovatelskou službou Manětín

Adresa DPS	Manětín 221, 331 62 Manětín
Adresa provozovatele	Město Manětín, Manětín 89, 331 62 Manětín
Kontaktní osoba	Hospodářskoprávní odbor – Hana Burdová
Telefon	373 392 258, 724 147 641 – Hana Burdová 774 483 706 – koordinátorka pečovatelské služby
E-mail	hburdova@manetin.cz – Hana Burdová ps5@pecovatelskasluzba.cz – koordinátorka pečovatelské služby
Web	www.manetin.cz
Pečovatelská služba	→59 Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb Město Touškov, středisko Manětínsko

Dům s pečovatelskou službou Nečtiny

Adresa DPS	Hrad Nečtiny, 23, 331 62 Nečtiny
Adresa provozovatele	Obec Nečtiny, Nečtiny 82, 331 62 Manětín
Kontaktní osoba	starosta Ing. Jiří Křemenák
Telefon	373 313 104, 606 107 356 – obec 774 483 706 – koordinátorka pečovatelské služby
E-mail	obec@nectiny.cz, podatelna@nectiny.cz – obec ps5@pecovatelskasluzba.cz – koordinátorka pečovatelské služby
Web	www.nectiny.cz
Pečovatelská služba	→59 Centrum pečovatelských a ošetrovatelských služeb Město Touškov, středisko Manětínsko

Dům s pečovatelskou službou Plasy

Adresa DPS	Potoční 546, 331 01 Plasy
Adresa provozovatele	Město Plasy, Plzeňská 285, 331 01 Plasy
Kontaktní osoba	vedoucí pečovatelské služby, sociální pracovník
Telefon	373 322 067, 723 408 300
E-mail	urbanova@mestoplasy.cz
Web	www.plasy.cz
Pečovatelská služba	→61 Město Plasy

Dům s pečovatelskou službou Žihle

Adresa DPS	Žihle 366, 331 65 Žihle
Adresa provozovatele	Obec Žihle, Žihle 53, 331 65 Žihle
Kontaktní osoba	pokladní: Ing. Šilhánková – podání žádosti
Telefon	373 395 114, 607 560 876 – obec 774 483 705 – koordinátorka pečovatelské služby
E-mail	pokladna@obec-zihle.cz, starosta@obec-zihle.cz – obec ps6@pecovatelskasluzba.cz – koordinátorka pečovatelské služby
Web	www.obec-zihle.cz
Pečovatelská služba	→59 Centrum pečovatelských a ošetrovatelských služeb Město Touškov, středisko Žihelsko

Hospicová péče a pomoc pozůstalým

Domov – plzeňská hospicová péče, z.ú.

Název služby	Domácí hospicová péče
Adresa	Domažlická 261/74, 318 00 Plzeň
Telefon	731 632 788
E-mail	socialni@domov-plzen.cz
Web	www.domov-plzen.cz/sluzby/pece-o-deti

Specifikace služby/činnosti

Domácí hospic pomáhá dožít nevyléčitelně nemocným bez omezení věku a v konečném stádiu onemocnění doma, mezi svými blízkými. Hospic nabízí komplexní odbornou paliativní péči včetně paliativní ambulance.

Pro koho je služba/činnost určena

Nemocní v konečném stádiu onemocnění bez omezení věku.

Územní rozsah služby/činnosti

Služba je poskytována v okrese Plzeň-město, Plzeň-jih, Plzeň-sever, Tachov, Domažlice a Rokycany, do vzdálenosti 40 km od kontaktního místa plzeňské hospicové péče Domov, z.ú.

Provozní doba

Nepřetržitě.

Finanční náročnost

Za úhradu.

Hospic svatého Lazara z.s.

Název služby	Lůžková hospicová péče
Adresa	Sladkovského 66, 326 00 Plzeň
Telefon	377 431 381
E-mail	hospic@hsl.cz
Web	www.hsl.cz

Specifikace služby/činnosti

Důstojné doprovázení lidí v závěru života společně s podporou pro rodinu, o které se ve zdravotnickém zařízení stará tým lékařů, sester, ošetřovatelů, fyzioterapeutky, psychoterapeutky a duchovního. 1-2lůžkové pokoje s možností přistýlky pro doprovázejícího příbuzného či blízkého pacienta.

Pro koho je služba/činnost určena

Pacienti od 18 let v terminální fázi nevyléčitelného onemocnění a jejich blízcí.

Územní rozsah služby/činnosti

Plzeňský kraj.

Provozní doba

Nepřetržitě.

Finanční náročnost

Za úhradu.

Další informace

Žádost o přijetí lze vyplnit přímo na webových stránkách www.hsl.cz, nutné přiložit lékařskou zprávu.

Název služby	Domácí hospicová péče
Adresa	Sladkovského 66, 326 00 Plzeň
Telefon	373 033 028
E-mail	domaci@hsl.cz
Web	www.hsl.cz

Specifikace služby/činnosti

Domácí hospic je nejlepší volbou v okamžiku, kdy chce nevyléčitelně nemocný člověk prožít poslední čas v domácím prostředí. V takové situaci jemu i celé rodině nabízí profesionální podporu vedenou s respektem k přáním a hodnotám každého jednotlivce, a to od celého týmu domácího hospice (lékaři, sestry, psychosociální pracovníce a další).

Pro koho je služba/činnost určena
Pacienti od 18 let v terminální fázi nevyléčitelného onemocnění a jejich blízcí.

Územní rozsah služby/činnosti
Plzeň a přilehlé obce ve vzdálenosti 30 km od Plzně.

Provozní doba
Nepřetržitě.

Název služby	Podpůrná a paliativní ambulance
Adresa	Sladkovského 66, 326 00 Plzeň
Telefon	702 156 551
E-mail	pachner@hsl.cz
Web	www.hsl.cz

Specifikace služby/činnosti
V Podpůrné a paliativní ambulanci se řeší léčba příznaků (např. bolest, dušnost, kašel, průjem, zácpa, pocit na zvracení) a nabízí pomoc při formulaci pacientových přání a hodnot, přímo souvisejících s dalším léčebným plánováním a cíli. Lékař má dostatek času na rozhovor s pacientem a jeho blízkými.

Pro koho je služba/činnost určena
Závažně nemocní pacienti (onkologičtí, opakovaně hospitalizovaní pro srdeční, plicní či jiné orgánové selhání, geriatricky křehcí, s neurodegenerativními onemocněními atd.) a jejich blízcí.

Finanční náročnost
Za úhradu.

Další informace
Podmínkou přijetí pacienta do péče je přítomnost blízké osoby u umírajícího. Žádost o přijetí do péče lze vyplnit přímo na webových stránkách www.hsl.cz.

Územní rozsah služby/činnosti
Ambulance v Plzni pro pacienty z celého Plzeňského kraje.

Provozní doba
Čtvrtek: 8:00–15:00 (vždy po předchozím objednání).

Finanční náročnost
Zdarma.

Další informace
Volat nejlépe ve všední dny v době mezi 11:00–13:00

Plzeňská zastávka, z.s.

Název služby	Poradna pro pozůstalé
Adresa	poradna: Majerova 4, 301 00 Plzeň (po domluvě)
Telefon	771 148 308
E-mail	info@plzenskazastavka.cz
Web	www.plzenskazastavka.cz

Specifikace služby/činnosti
Pomáhá pozůstalému jednotlivci v době truchlení, osiřelým rodinám s dětmi v těžké životní situaci, zejména při nečekaném úmrtí blízkého člověka. Cílem je poskytování odborné pomoci pozůstalým nejčastěji ve formě doprovázení truchlením, terapeutické péče a poradenství. Hodnotami služby je odbornost, dobrovolná, ryzí pomoc truchlícím rodinám a vlastní prožitá zkušenost s těžkou ztrátou.

Pro koho je služba/činnost určena
Pozůstalé rodiny, jednotlivci a jejich blízcí, širší veřejnost.

Územní rozsah služby/činnosti
Prioritně Plzeňský kraj, distanční formou lze celá ČR.

Provozní doba
Kontaktní telefon:
denně 8:00–18:00 (ozvou se zpět, jakmile to půjde), poradna dle předchozí domluvy.

Finanční náročnost
Zdarma.

Další informace
Součástí činnosti poradny je mezioborová spolupráce, odborné diskuze, přednášky, besedy v tématu doprovázení pozůstalého člověka.

Chráněné dílny

Sdružení občanů Exodus, z.s.

Název služby	Chráněná dílna – Keramika, Digitalizace, Kamenný krámek, E-shop
Adresa	Dům Exodus, U Zvonu 51, 330 11 Třemošná (keramická a digitalizační dílna) Tovární 3, 301 00 Plzeň (krámek)
Telefon	773 656 025 (keramická dílna), 773 656 024 (digitalizační dílna), 777 656 204 (krámek)
E-mail	keramika@exodus.cz (keramická dílna), digi@exodus.cz (digitalizační dílna), kramek@exodus.cz (krámek)
Web	www.exodus.cz

Specifikace služby/činnosti

keramická – vyrábí užitou (méně dekorativní) keramiku / digitalizační – digitalizuje dokumenty, kroniky, fotografie, diapositivy, negativy, VHS atd. / krámek – prodává produkty keramické a sociálně terapeutické dílny.

Pro koho je služba/činnost určena

Dospělí s handicapem.

Územní rozsah služby/činnosti

Plzeň, Třemošná.

Provozní doba

Pondělí–pátek
8:00–16:00; krámek: 9:00–18:00

Organizace doprovázející v péstounství

Dobrá rodina, o.p.s.

Název služby	Služby náhradní rodinné péče
Adresa	K. H. Máchy 1276, 356 01 Sokolov
Telefon	724 113 112
E-mail	mamdotaz@dobrarodina.cz
Web	www.dobrarodina.cz

Specifikace služby/činnosti

Dobrá rodina doprovází více než 860 péstounských rodin. Vybrat si svou doprovázející organizaci je právo i povinnost každého péstouna, poručníka. V rámci doprovázení může péstoun dle své konkrétní situace využívat tyto služby: pomoc s péčí o svéřené dítě, odbornou pomoc, pomoc při kontaktu s původní rodinou. Ze zákona má také nárok na bezplatné vzdělávání.

Pro koho je služba/činnost určena

Péstouni, poručníci, děti v systému náhradní rodinné péče.

Územní rozsah služby/činnosti

Česká republika.

Provozní doba

Dle telefonické domluvy.

Finanční náročnost

Zdarma/za úhradu.

Název služby	Doprovázení osvojitelů
Adresa	K. H. Máchy 1276, 356 01 Sokolov
Telefon	724 113 112
E-mail	mamdotaz@dobrarodina.cz
Web	www.dobrarodina.cz

Specifikace služby/činnosti

Dobrá rodina doprovází a pomáhá asi 100 osvojitelským rodinám. Služby pro adoptivní rodiny: poradenství, podpora, odborná a další pomoc. Podporu a poradenství zajišťuje tým poradkyň a poradců pro rodinu. Nabízí se také odborná pomoc zkušených psychologů, terapeutů, právní poradenství, odlehčení rodinám a využití dobrovolníků na doučování či hlídání. Významnou součástí práce jsou sdíleci a vzdělávací semináře, které nabízí online nebo s osobní účastí.

Pro koho je služba/činnost určena
Adoptivní rodiče.

Provozní doba
Dle telefonické domluvy.

Územní rozsah služby/činnosti
Česká republika.

Finanční náročnost
Zdarma/za úhradu.

Název služby	Odborné přípravy a psychologické posouzení pro náhradní rodičovství
Adresa	K. H. Máchy 1276, 356 01 Sokolov
Telefon	724 113 112
E-mail	mamdotaz@dobrarodina.cz
Web	www.dobrarodina.cz

Specifikace služby/činnosti

Přípravy může zajišťovat jak krajský úřad, tak i další organizace, které k jejich vedení získají pověření dle § 48 zákona o sociálně-právní ochraně dětí. Dobrá rodina získala toto pověření v roce 2015 a v březnu 2016 otevřela první přípravy v Praze, nyní je vykonává také v Královéhradeckém kraji, ale po dohodě se zájemci a kraji jsou schopni zájemce do příprav přizvat i z dalších krajů. V každém kraji je pracovník, který procesem náhradního rodičovství provede a najde tu nejlepší variantu právě pro vás. Spojte se s ním bez ohledu na to, zda přípravami projdete právě u Dobré rodiny. Služba pomůže s vašimi prvními kroky.

Pro koho je služba/činnost určena:
Budoucí pěstouni a adoptivní rodiče.

Provozní doba
Dle telefonické domluvy.

Územní rozsah služby/činnosti:
Česká republika.

Finanční náročnost
Zdarma/za úhradu.

DOMUS – Centrum pro rodinu, z.s.

Název služby	Náhradní rodinná péče
Adresa	Černická 887/9, 301 00 Plzeň, Nádražní 201, 339 01 Klatovy
Telefon	734 310 259
E-mail	pavlakuceroval@domus-cpr.cz
Web	www.domus-cpr.cz

Specifikace služby/činnosti

Služba náhradní rodinné péče doprovází náhradní rodiny, tj. rodiny pěstounské. Nabízí odborné poradenství a pomoc při výchově a péči o svěřené děti, v pěstounských i osvojitelských rodinách. Současně podporuje principy náhradní rodinné péče a zájemce, kteří by mohli být vhodnými náhradními rodiči.

Územní rozsah služby/činnosti

Území města Plzně, území ORP Klatovy.

Provozní doba

Terénně: pondělí: 13:00–18:00, úterý a čtvrtek: 8:00–17:00, středa: 8:00–12:30, pátek: 8:00–14:00

Ambulantně: pondělí: 9:00–12:30, 13:00–17:00, středa: 9:00–12:30 a dále dle objednávky, 13:00 – 17:00

Finanční náročnost
Zdarma.

Pro koho je služba/činnost určena

Rodiny s dětmi (0–18 let), kterým bylo svěřeno dítě do pěstounské péče.

LATUS pro rodinu o.p.s.

Název služby	Náhradní rodinná péče – doprovázení pěstounských a adoptivních rodin
Adresa	Pobřežní 780/8, 323 00 Plzeň
Telefon	775 969 047, 775 969 059
E-mail	info@latusprorodinu.cz
Web	www.latusprorodinu.cz

Specifikace služby/činnosti

V rámci pověření k sociálně-právní ochraně dětí jsou uzavírány Dohody o výkonu pěstounské péče a je poskytována podpora a spolupráce pěstounským rodinám. Spolupracuje se také s adoptivními rodinami. Služba je certifikovaným pracovištěm zaměřeným na podporu dítěte ve změně, to znamená, že koordinuje proces při přechodu dítěte z péče do péče, někteří pracovníci služby jsou certifikovaní průvodci dítěte, které prochází náročnou změnou. Napomáhá se při domlouvání kontaktů dítěte s vlastní rodinou, příp. kontakty jsou asistovány. Nabízí poradenství a terapii pěstounským a adoptivním rodinám (terapie zaměřená na podporu vztahové vazby, zpracování životního příběhu dítěte, terapie hrou, filiální terapie). Pěstounům a adoptivním rodičům nabízí vzdělávání zaměřené na porozumění dětem s raným traumatem. Poskytují odlehčovací služby pro děti ve formě denních či víkendových pobytů.

Pro koho je služba/činnost určena

Služby může využít každý, kdo o náhradním rodičovství teprve uvažuje. Spolupracují s jednotlivci a jejich rodinami, kteří se na roli náhradního rodiče již připravují, a s osobami, které se pěstouny a adoptivními rodiči již staly.

Územní rozsah služby/činnosti

Plzeňský kraj.

Provozní doba

Terénně:

Pondělí–pátek: 8:00–17:00
(případně na telefonu)

Ambulantní hodiny:

Pondělí: 15:00–17:00 (příp. telefonická domluva v jiném čase).

Finanční náročnost

Zdarma.

Rozum a Cit, z.s.

Název služby	Služby náhradní rodinné péče
Adresa	Houškova 35, 326 00 Plzeň
Telefon	730 157 043
E-mail	honzikova@pestouni-rac.cz
Web	www.pestouni-rac.cz

Specifikace služby/činnosti

Posláním činnosti je poskytování komplexní podpory pěstounským rodinám tak, aby pěstouni měli podmínky pro zvyšování kvality péče o jim svěřené děti, a zároveň aby děti měly v náhradní rodině nejlepší podmínky pro svůj vývoj. Činnost vyplývá ze zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí – poskytují základní sociálně-právní poradenství nejen pěstounům a dětem v náhradní rodinné péči, dále pomáhají pěstounům se zajištěním odlehčovacích služeb a služeb krátkodobé pomoci se zajištěním péče o svěřené dítě, podporují kontakt dítěte v náhradní rodinné péči s jeho biologickou rodinou a osobami blízkými, pěstounům také zprostředkovávají vzdělávání za účelem zvyšování jejich výchovných kompetencí a rozšiřování znalostí v oblasti náhradní rodinné péče, vývoje dítěte, komunikaci v rodině aj.

Pro koho je služba/činnost určena

Osoby pečující (pěstouni, poručníci) a osoby v evidenci (pěstouni na přechodnou dobu); děti a mládež vyrůstající v pěstounské a poručenské péči.

Územní rozsah služby/činnosti

Plzeňský kraj – zejména oblast Plzeň, Nýřansko, Nepomucko, Blovice, Kralovicko, Tachovsko.

Provozní doba

Zejména terénní práce dle předchozí domluvy, případně možnost setkání v prostorách pracoviště v Plzni (na základě předchozí domluvy).

Finanční náročnost

Zdarma.

Pomoc uprchlíkům

Krajská asistenční centra pomoci Ukrajině

Název služby	Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině – Plzeňský kraj (KACPU PMK)
Adresa	Americká 2186/47, 301 00 Plzeň 3
Telefon	974 801 802 (infolinka zřízená pro občany z Ukrajiny)
E-mail	kacpu@pmk.izscr.cz
Web	www.mvcr.cz/clanek/seznam-krajsskych-asistencnich-center-pomoci-ukrajine, www.plzensky-kraj.cz/aktualni-informace-2

Specifikace služby/činnosti

- registrace občanů Ukrajiny u cizinecké policie
- vyřízení speciálního dlouhodobého víza
- asistence při řešení dalšího pobytu v České republice.

Pro koho je služba/činnost určena
uprchlíci z Ukrajiny.

Územní rozsah služby/činnosti
Plzeňský kraj.

Provozní doba
6:00–22:00

LATUS pro rodinu o.p.s.

Název služby	Komunitní centrum SPOLU – pro rodiny z Ukrajiny
Adresa	Pobřežní 780/8, 323 00 Plzeň
Telefon	775 969 047, 775 969 059
E-mail	info@latusprorodinu.cz
Web	www.latusprorodinu.cz

Specifikace služby/činnosti

Nabízí místo pro setkávání a prostor pro sdílení rodinám ohroženým válkou, které přichází z Ukrajiny. Nabízí podporu při vyřizování nezbytných záležitostí (lékaři, soudy, bydlení, škola). Dětem, jejich rodičům a blízkým nabízí psychoterapii. Dále nabízí možnost učit se český jazyk.

Pro koho je služba/činnost určena

Do komunitního centra mohou přijít děti a jejich rodiny všech věkových kategorií. Psychoterapeutické služby a výuka českého jazyka se domlouvá dle potřeby individuálně.

Provozní doba

Úterý: 9:00–11:00 (Plzeň).

Finanční náročnost

Zdarma.

Územní rozsah služby/činnosti

Komunitní centrum je otevřené v Klatovech a v Plzni. Další komunitní centra plánují otevřít dle potřeby i v jiných městech Plzeňského kraje – aktuální informace jsou dostupné na tel. číslech +420 775 969 047, +420 775 969 059

Vzdělávání pro seniory

Moudrá Sovička z.s.

Název služby	Semináře pro seniory Jak na chytrý telefon nebo tablet
Telefon	800 220 044
E-mail	odysea@moudrasovicka.cz
Web	www.moudrasovicka.cz

Specifikace služby/činnosti

Cílem semináře je lidsky a trpělivě ukázat seniorům, jak správně a bezpečně ovládat jejich zařízení (chytrý telefon nebo tablet).

Pro koho je služba/činnost určena
Služba je určena pro seniory ve věku 65+. O službu může požádat každý, kdo se chce naučit lépe ovládat chytrý telefon nebo tablet. Podmínkou je mít vlastní zařízení.

Územní rozsah služby/činnosti

Dle domluvy s ambasadorem obce.

Provozní doba

Dle domluvy s ambasadorem obce.

Finanční náročnost

Zdarma.

Doplňující informace

Služba je pro seniory poskytována za podpory Nadace Vodafone.

Západočeská univerzita v Plzni

Název služby	Univerzita třetího věku (U3V)
Adresa	Jungmannova 1, 301 00 Plzeň
Telefon	377 631 907, 377631920
E-mail	u3v@rek.zcu.cz
Web	www.u3v.zcu.cz

Specifikace služby/činnosti

Univerzita třetího věku Západočeské univerzity v Plzni (dále jen U3V) zajišťuje vzdělávání posluchačů z řad seniorů a osob ve 3. stupni invalidního důchodu. Prostřednictvím přednáškové činnosti akademických pracovníků a odborníků z praxe zabezpečuje vzdělávání neprofesního charakteru, naplňuje motivační a sociálně aktivizační cíle a podporuje rozvoj osobních a sociálních dovedností posluchačů. Posluchači U3V nejsou vázáni předchozím vzděláním.

Pro koho je služba/činnost určena

Pro zájemce z řad seniorů a osob ve 3. stupni invalidity.

Provozní doba

Dle harmonogramu přednášek, 8:00–18:00

Územní rozsah služby/činnosti

Plzeň, Blovice, Dobřany, Horažďovice, Klatovy, Plasy, Rokycany, Spálené Poříčí, Tachov, Stříbro, Sušice.

Finanční náročnost

Za úhradu.

Rejstřík institucí a služeb dle organizace

Anděl Strážný, z.ú. (tísňová péče)	→78
Bílý kruh bezpečí, z.s. (linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí, odborné sociální poradenství)	→9 →46
CENTRUM HÁJEK z.ú. (denní stacionáře, odlehčovací služby, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace)	→39 →55 →66 →70
Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb Město Touškov (pečovatelská služba)	→59
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. (odborné sociální poradenství, raná péče)	→47 →62
Člověk v tísni, o.p.s. (odborné sociální poradenství)	→48
Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb (raná péče)	→63
Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy (krizová pomoc, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy)	→45 →67 →77
Diecézní charita Plzeň (intervenční centra, krizová pomoc, odborné sociální poradenství)	→43 →44 →49
Dobrá rodina, o.p.s. (doprovázení v pěstounství)	→91
Domov – plzeňská hospicová péče, z.ú. (domácí hospic, odborné sociální poradenství, odlehčovací služby)	→50 →56 →86
Domy s pečovatelskou službou	→81
DOMUS – Centrum pro rodinu, z.s. (doprovázení v pěstounství)	→93
Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace (domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy se zvláštním režimem)	→40 →41
HEWER, z.s. (osobní asistence)	→58
Hospic svatého Lazara z.s. (domácí hospicová péče, lůžkový hospic, ambulantní paliativní poradna)	→87
Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině (pomoc uprchlíkům)	→96
LATUS pro rodinu o.p.s. (doprovázení v pěstounství, komunitní centrum)	→93 →97

Ledovec, z.s. (odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace, telefonická krizová pomoc)	→51 →71 →75
Město Kaznějov (pečovatelská služba)	→60
Město Plasy (pečovatelská služba)	→61
Městský úřad Kralovice (sociální práce – odbor sociálních věcí a zdravotnictví)	→11
Městský úřad Manětín (sociální práce)	→12
Městský úřad Plasy (sociální práce – odbor sociálních věcí)	→13
MOTÝL, z.ú. (raná péče, sociálně terapeutické dílny)	→64 →68
Moudrá Sovička z.s. (vzdělávání v digitálních technologiích a komunikaci)	→98
Plzeňská zastávka, z.s. (poradna pro pozůstalé)	→89
Raná péče Kuk, z.ú. (raná péče)	→65
Rozum a cit, z.s. (doprovázení v pěstounství)	→95
Sdružení občanů Exodus, z.s. (centra denních služeb, chráněné dílny, odlehčovací služby, sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny)	→37 →57 →69 →72 →90
Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR (odborné sociální poradenství)	→52
Tichý svět, o.p.s. (odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace, tlumočnické služby)	→53 →73 →79
Úřad práce Plzeň-sever, pracoviště Kralovice	→14
Úřad práce Plzeň-sever, pracoviště Manětín	→14
Úřad práce Plzeň-sever, pracoviště Plasy	→15
VIDA z.s. (odborné sociální poradenství)	→54
Západočeská univerzita v Plzni (vzdělávání)	→99

Seznam dalších sociálních služeb dle zákona

V kralovickém regionu nejsou poskytovány všechny druhy sociálních služeb uvedené v Zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Řada dalších sociálních služeb je poskytována na území Plzeňského kraje. Informace o nich jsou k dispozici v Katalogu poskytovatelů sociálních služeb v Plzeňském kraji (www.socialnisluzby.plzensky-kraj.cz). Jedná se o následující sociální služby:

Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Domovy pro seniory

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domy na půl cesty

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Kontaktní centra

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.

Nízkoprahová denní centra

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let, ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.

Noclehárny

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

Podpora samostatného bydlení

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Průvodcovské a předčitatelské služby

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb.

Služby následné péče

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstínují.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují lůžkovou péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení lůžkové péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou, nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb, anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.

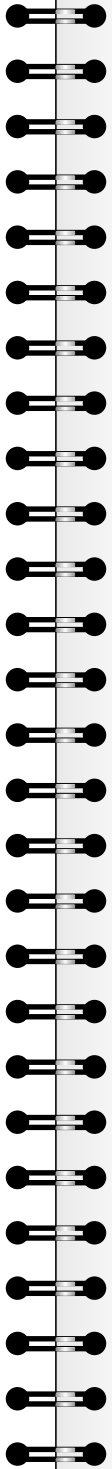
Terapeutické komunity

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života.

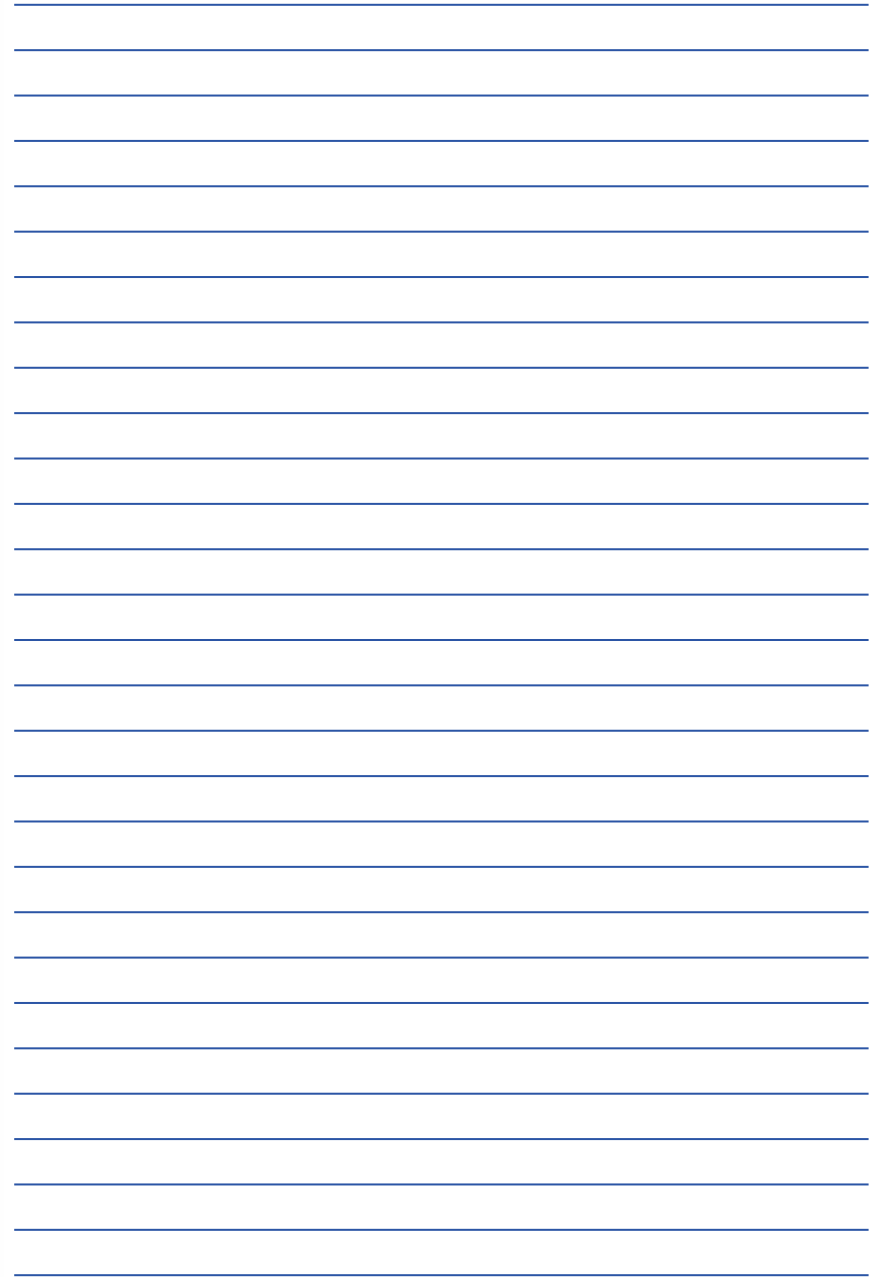
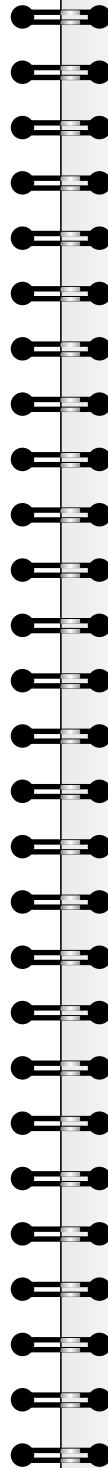
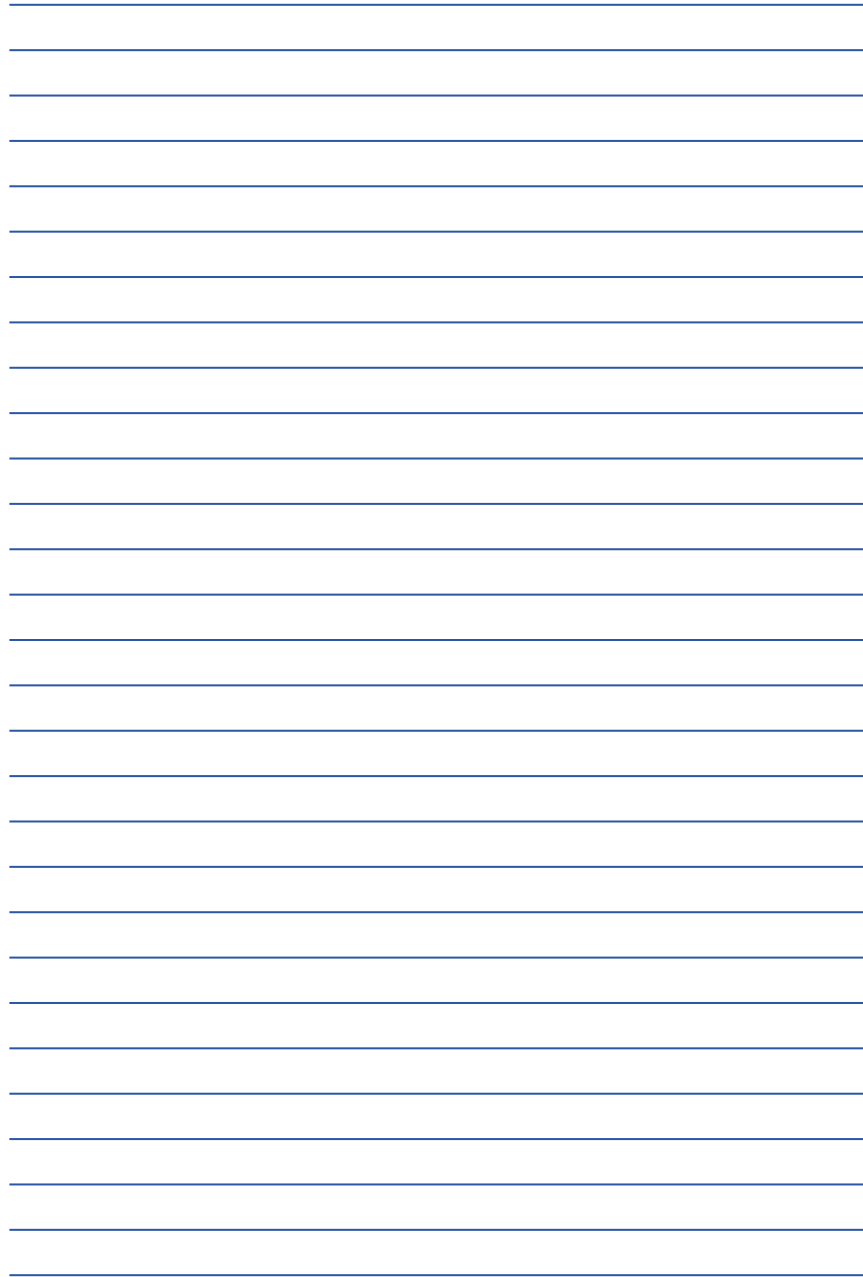
Týdenní stacionáře

V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Poznámky



Handwriting practice lines on page 109. The page contains 20 horizontal blue lines for writing.



Katalog sociálních a souvisejících služeb a institucí pro Kralovicko byl vytvořen v rámci projektu „Realizace komunitního plánování sociálních služeb na Kralovicku“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_106/0015154, který je podpořen finančními prostředky z ESF a ze státního rozpočtu v rámci OPZ.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Centrum
pro komunitní práci
západní Čechy