

## Diakonie Západ – terén pro ohrožené osoby

Pomáhá osobám, které přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami. Jde o osoby potenciálně obchodované či vykořisťované nebo těmito jevy ohrožené a osoby komerčně zneužívané a oběti trestných činů. Služba může v případě potřeby doprovodit klienta do ostatních služeb a zprostředkovat komunikaci při prvním setkání.

Služba je poskytována na níže uvedené adrese, nebo může po předchozí domluvě pracovník přijet za klientem.

**Komunikační jazyky:** čeština, angličtina, ruština (ukrajinština), rumunština, moldavština

**Kontakt:** 737 651 641, teren@diakoniezapad.cz, www.diakoniezapad.cz

**Adresa:** Americká 29, 301 00 Plzeň

**Otevírací doba:** Po–Pá 8:00–17:00

## Diecézní charita Plzeň – Poradna pro cizince a uprchlíky Plzeň

Poskytuje sociální poradenství – informace a rady týkající se života v České republice, pomoc s vyřizováním administrativních záležitostí, doprovody a asistence při jednání s úřady a jinými institucemi, právní poradenství a komunitní tlumočení v několika jazycích. Dále nabízí kurzy českého jazyka, PC studovnu s přístupem na internet, zprostředkování materiální pomoci, vzdělávací a multikulturní akce. Služby mohou využít cizinci a uprchlíci, jejich rodinní příslušníci a čeští občané s vazbou na cizince.

Služby jsou poskytovány na uvedených adresách, nebo může po předchozí domluvě pracovník přijet za klientem.

**Komunikační jazyky:** čeština, angličtina, bulharština, ruština, ukrajinština, běloruština, mongolština

**Kontakt:** 731 433 027, 731 433 060, 731 433 008, 731 433 023, 731 433 096, poradna@dchp.charita.cz

### Otevírací doba:

1) Poradna pro cizince a uprchlíky – Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň – Po, Út, Čt 8:00–12:00, 13:00–15:00; St 8:00–12:00, 13:00–19:00 (v době 15:00–19:00 po předchozí domluvě); Pá 8:00–12:00, 13:00–14:00

2) Asistenční služby na pracovišti OAMP MV ČR – Slovanská alej 26, 326 00 Plzeň Po 9:00–12:00, 13:00–17:00; St 9:00–12:00, 13:00–17:00

## Organizace pro pomoc uprchlíkům, z. s.

Poskytuje odborné sociální poradenství, právní poradenství, doprovázení a asistenci v terénu na úřady či jiné instituce, kurzy českého jazyka, semináře a přednášky pro veřejnost. Služba má za cíl podporovat cizince na cestě k začlenění do společnosti a k samostatnému a informovanému fungování v ní.

Služba je poskytována na níže uvedené adrese nebo může po předchozí domluvě pracovník přijet za klientem.

**Komunikační jazyky:** čeština, angličtina, ukrajinština, ruština, arabština, vietnamština

**Kontakt:** 604 809 165, opu.plzen@opu.cz; www.opu.cz

**Adresa:** sady Pětatřicátníků 33, 301 00 Plzeň

**Otevírací doba:** Po–Pá 8:00–16:00

## Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitřní ČR – Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj

Pomáhá státním příslušníkům třetích zemí (země mimo EU) s oprávněním pobývat na území ČR a osobám, kterým byla udělena mezinárodní ochrana (doplňková ochrana či azyl). Organizace poskytuje sociální a právní poradenství, realizuje kurzy českého jazyka, kurzy sociokulturní orientace, vzdělávací akce, provozuje počítačovou místnost s internetem a knihovnu.

Služba je poskytována na níže uvedené adrese, nebo může po předchozí domluvě pracovník přijet za klientem.

**Komunikační jazyky:** čeština, ukrajinština, ruština, vietnamština, angličtina, po domluvě případně další jazyky

**Kontakt:** 377 223 157, 725 874 976, 725 874 977, icplzen@suz.cz, www.integracnicentra.cz

**Adresa:** Americká 39, 301 00 Plzeň

**Otevírací doba:** Po, St 12:00–19:00; Čt 8:00–15:00; Pá 8:00–12:00

## Odbor sociální a zdravotní Městského úřadu Rokycany

Úsek sociální péče o skupiny ohrožené sociálním vyloučením mimo jiné zprostředkovává pomoc azylantům a cizím státním příslušníkům. Poskytuje poradenství včetně kontaktů na konkrétní služby, které Vám poskytnou případnou další potřebnou pomoc. Sociálně–právní ochrana dětí poskytuje pomoc rodinám s dětmi.

Odbor sídlí na níže uvedené adrese, nebo může po předchozí domluvě pracovník přijet za klientem. Před jednáním je možné požádat o tlumočníka.

**Komunikační jazyky:** čeština

**Kontakt:** 371 706 262, 371 706 264, osoc@rokycany.cz, www.rokycany.cz/kontakt/os-2511/p1=33666

**Adresa:** Masarykovo náměstí 1, Střed, 337 01 Rokycany

**Otevírací doba:** Po, St 7:15–11:30, 12:30–16:45; Út, Čt 7:15–11:30, 12:30–14:45; Pá 7:15–11:30, 12:30–14:00

## Spolek Ulice Plzeň

Provádí terénní práci u osob závislých na nelegálních návykových látkách a v oblasti pouliční, klubové a privátní prostituce. Je možnost legálního poskytnutí či výměny injekčního materiálu zdarma.

Služba je poskytována přímo v ulicích města Rokycany či Plzeň, případně na uvedené adrese. Při jednání je vhodné mít tlumočníka.

**Komunikační jazyky:** čeština, angličtina

**Kontakt:** 720 996 290, kristyna@ulice-plzen.com,

**Adresa:** Úslavská 211/31, 326 00 Plzeň 26

**Otevírací doba v kanceláři v Plzni:** Po, St, Pá 15:00–18:00

**Služba v Rokycanech:** Po 14:30–17:30

**Na telefon je možné volat:** Po–Pá 8:00–20:00

## Bílý kruh bezpečí

Poskytuje komplexní pomoc prostřednictvím odborného poradenství obětem trestných činů, svědkům a pozůstalým po obětech trestné činnosti. K dispozici je nepřetržitá krizová linka 116 006. Služba je poskytována na níže uvedené adrese nebo může po předchozí domluvě pracovník přijet za klientem. Při jednání je vhodné mít tlumočníka.

**Komunikační jazyky:** čeština, angličtina

**Kontakt:** 773 551 311, 734 157 200, bkb.plzen@bkb.cz

**Adresa:** Jungmannova 1, 301 00 Plzeň

**Otevírací doba poradny:** Út (bez objednání), Čt (pouze pro objednané) 16:00–18:00

**Případová manažerka:** Po–Čt 8:30–15:30; Pá 8:30–15:00 (zvláště zranitelné oběti TČ)

## Člověk v tísní – terénní programy

Podporuje osoby, které se dostaly nebo mohou dostat do nepříznivé životní situace, kdy nemají dostatek informací, dovedností nebo prostředků nezbytných pro její řešení vlastními silami. Předmětem spolupráce může být například bydlení, zaměstnání, finance a dluhy, vzdělávání, rodinné problémy, sociální dávky, trestná činnost a další.

Pracovník služby přijede za klientem, nebo se mohou sejít v kanceláři. Při jednání je vhodné mít tlumočníka.

**Komunikační jazyky:** čeština, angličtina

**Kontakt:** 778 442 549, 770 123 166, 777 367 655, martina.blahova@clovekvtsni.cz

**Adresa:** Svaz bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany

**Otevírací doba:** Kontaktní hodiny – St 11:00–16:00 v ostatní dny pouze po telefonické domluvě

## Domus – centrum pro rodinu – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Služba poskytuje sociální pomoc a poradenství rodinám s nezletilými dětmi v obtížné životní situaci jako jsou problémy s výchovou či péčí o děti, problémy s rodinným rozpočtem, problémy se školní docházkou dětí apod.

Služba je poskytována na níže uvedené adrese organizace, nebo může po předchozí domluvě pracovník přijet za klientem. Při jednání je vhodné mít tlumočníka.

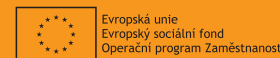
**Komunikační jazyky:** čeština, angličtina, němčina

**Kontakt:** 727 909 850, marketaskodova@domus-cpr.cz

**Adresa:** Masarykovo nám. 215, 337 01 Rokycany

**Otevírací doba ambulance:** Po 8:30–12:30; St 13:00–16:00

Leták byl vytvořen v rámci projektu „Aktualizace komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Rokycansku“, který je podpořen finančními prostředky z ESF a ze státního rozpočtu ČR v rámci Operačního programu Zaměstnanost, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006564.



**Neovládáte dostatečně český jazyk? Neorientujete se v českém prostředí? Potřebujete pomoci s komunikací na úřadech či v jiných institucích? Ocitl/a jste se v tíživé situaci a nevíte si rady? Nedaří se Vám získat práci? Máte problémy v současném zaměstnání? Pracujete ve špatných podmínkách, nedostáváte zapláceno, vyhrožují Vám? Ocitl/a jste se bez bydlení, nebo hrozí, že o něj přijdete? Má Vaše dítě problémy ve škole?**

Informace pro cizince, kteří pobývají v České republice a potřebují pomoci s běžnými životními problémy i krizovými situacemi (bydlení, rodina, děti, zaměstnání, komunikace na úřadech a další). Seznam služeb, které mohou pomoci, služby jsou poskytovány zdarma: